

EDIÇÃO Nº 30 - JULHO 2025

MEDILAR NEWS

CANAL DE INFORMAÇÕES MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE



Em busca de mais eficiência no APH, Unimed Pelotas sela parceria com Medilar

Singular atuava com recursos próprios no SOS Unimed Pelotas e passa a atuar sob modelo de gestão compartilhada com a Medilar



MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980 - MG

COM A GESTÃO EM SAÚDE DA MEDILAR, O FUTURO DA SUA OPERADORA É AGORA.

Desde a sua fundação, em 1998, a **Medilar** sempre operou no modo futuro. Por isso, oferece o que existe de mais avançado em gestão de saúde compartilhada, otimizando recursos e alcançando a excelência no atendimento. Não fique preso ao passado: conheça hoje mesmo as soluções que vão deixar a sua operadora anos-luz à frente.



SOS
UNIMED



HOME
CARE



FISIOTERAPIA



MEDLIVE
teleconsulta



MEDILAR
MONITORA
monitoramento
remoto



AMBULATÓRIO



Acesse o
QR CODE
e saiba mais.

MAIS UMA PARCERIA DE SUCESSO ACABA DE NASCER!

Nesta edição da Revista Medilar, entre tantas notícias interessantes, você terá a oportunidade de conferir, em primeira mão, a parceria selada entre a Medilar e a Unimed Pelotas para a operacionalização do SOS Unimed. Desde o mês de fevereiro, a Singular deixou de gerenciar esse serviço e passou a confiar a operacionalização do Atendimento Pré-Hospitalar (APH) à Medilar. Na matéria, você poderá conferir mais informações e o impacto dessa mudança.

Em uma reflexão sobre o significado do conceito “qualidade”, demonstramos que a prática da cultura de excelência é fundamental para uma empresa atingir os mais altos padrões a que se propõe, superando as expectativas de seus clientes. Na Medilar, uniformizamos e padronizamos os processos e protocolos, a fim de replicar as melhores práticas e promover a excelência. E isso hoje pode ser visto em todas as nossas bases, de Norte a Sul do Brasil!

Já são mais de 200 fluxos e processos em vigor, garantindo que todos os pacientes, independentemente da localização, sejam sempre atendidos da mesma forma, seguindo as mesmas diretrizes e com máxima segurança, qualidade e humanização. São protocolos de atendimento, utilização de EPs, limpeza de equipamentos, peso de ambulância, calibrações, padronizações, entre tantos outros.

66

**Na Medilar,
uniformizamos
e padronizamos
os processos e
protocolos, a fim de
replicar as melhores
práticas e promover
a excelência.**

Mas, a excelência que colocamos em prática no dia a dia, também engloba os melhores equipamentos, a melhor forma de as ambulâncias serem transformadas, o uso dos melhores medicamentos, sempre atendendo as normativas e regulamentações brasileiras. Tudo registrado e direcionado para oferecer o melhor e para refletir nosso objetivo primordial: excelência em qualidade.

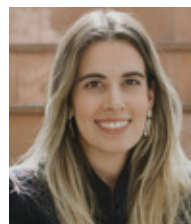
Nesta revista, você também vai descobrir que a Medilar tem um jeito próprio de cuidar de seus colaboradores, promovendo bem-estar e oportunidades de desenvolvimento profissional, por meio da educação continuada. O que isso representa? Uma prestação de serviços diferenciada, feita por profissionais satisfeitos, atualizados e muito bem treinados.

A matéria que traz a pesquisa de satisfação do SOS Unimed Curitiba, que registrou beneficiários extremamente satisfeitos com a prestação dos serviços operacionalizados pela Medilar também está imperdível. E o que dizer de mais uma incrível inovação que a Medilar está trazendo para o mercado, junto com a gigante IBM? Você precisa conferir!

E, certamente, você vai querer ler a interessantíssima matéria sobre a importância da telemedicina para otimizar os atendimentos nos postos de atendimento no país, e o quanto o Medlive, plataforma de teleconsultas **com equipe presencial** da Medilar é fundamental para cumprir esse papel.

Enfim, você tem à sua frente, páginas e páginas com muitas matérias incríveis, e um excelente conteúdo, que vai te apresentar novidades e fatos relevantes da área da saúde.

Excelente leitura!



*Dra. Marcela
Mattar*

CEO da Medilar

A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

CEO

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar

Diretoria Executiva

Alessandro Almeida
Erlon Santana Campos
José Augusto Dresch
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretora Técnica Médica

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
CRM 176448 SP

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Imagens geradas por IA
Istock (by Getty Images)
Adobe Stock
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

ouvidoria@medilar.com.br



SUMÁRIO

08

Palavra da CEO:
Qualidade é o que nos move!

26

Ambulância 4x4 da Medilar chega
mais longe, independente do
terreno

28

Moda, estilo, caimento perfeito e...
monitoramento da sua saúde

29

Mercedes-Benz alia luxo a sistemas
de segurança do condutor

Ursinho inteligente mede sinais
vitalis de crianças

30

Roupas esportivas inteligentes
chegam para otimizar treinos e
prevenir lesões

44

Muito além do desafio, reter
talentos se tornou uma estratégia!

46

Educação continuada, a chave para
reter talentos e elevar a qualidade
profissional

48

Cuidando de quem cuida! A
importância de valorizar talentos
internos

50

TV Corporativa da Medilar,
fortalecendo laços e nutrindo a
comunicação diária

52

O papel crucial da Ouvidoria
Medilar no processo de melhoria
contínua

54

Medilar no SUESC 2025: o portal
para o futuro da saúde foi aberto

56

Medilar realiza seu 1º Encontro de
Lideranças Operacionais

57

Em sua 29ª edição, SUERGS conta
com participação da Medilar

CAPA



10

Em busca de mais eficiência no APH, Unimed Pelotas sela parceria com Medilar

Singular atuava com recursos próprios no SOS Unimed Pelotas e passa a atuar sob modelo de gestão compartilhada com Medilar

GESTÃO



14

Operacionalizado pela Medilar, SOS Unimed Curitiba atinge excelência, conforme avaliação dos próprios beneficiários

Pesquisa revela altos índices de satisfação, destacando a qualidade e a eficiência do atendimento pré-hospitalar

INOVAÇÃO



18

Telemedicina: a solução que ajuda a reduzir a superlotação dos prontos atendimentos no Brasil

Modelo está revolucionando o acesso à saúde, substituindo filas e senhas por consultas virtuais, superando barreiras de tempo, distância e acesso

REVOLUÇÃO



22

Medilar inova mais uma vez, e, em parceria com IBM, revoluciona APH

Plataforma IBM MaaS360 proporciona integração de soluções e traz mais eficiência, agilidade e segurança no atendimento de emergências médicas

VIAGEM



32

João Pessoa, entre os destinos mais procurados do planeta!

Atrativos da capital da Paraíba, incluindo praias paradisíacas e centro histórico, têm chamado a atenção de um crescente número de turistas no Brasil e no mundo

QUALIDADE É O QUE NOS MOVE!





Excelência é compromisso no dia a dia da Medilar, prova disso é que a empresa está prestes a receber certificação de Acreditação da ONA

Mais do que um pilar estratégico, a qualidade é a força motriz que impulsiona a Medilar rumo à excelência em cada uma de nossas operações. Repetido diariamente como um mantra por nossos colaboradores, a busca incessante por atendimentos e entregas memoráveis é um de nossos mais valiosos princípios, e norteiam a atuação dos profissionais que trabalham conosco. Reflexo direto dessa inegociável diretriz, é que a empresa está se preparando para receber a certificação de Acreditação da ONA, concedida pela Organização Nacional de Acreditação, que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil.

É verdade que essa cultura de excelência vem sendo cultivada dentro da empresa há muitos e muitos anos, e hoje, ela está enraizada em cada um de nossos departamentos, impactando todas as áreas da companhia. O resultado?

Nossas ações e decisões têm como ponto de partida superar as expectativas dos clientes, suprimindo suas necessidades e gerando alto grau de satisfação. Mas, engana-se quem pensa que a qualidade é apenas parte de um processo engessado. Na Medilar, esse conceito é construído dia a dia, sob o firme alicerce da confiança, fortalecendo a reputação da empresa e o seu papel de destaque no segmento da saúde.

A nossa área de Qualidade tem um papel estratégico nisso tudo, ao padronizar processos, promover análises de risco, auditorias internas, e demonstrar indicadores e oportunidades de melhoria contínua. A criação do POP (Procedimento Operacional Padrão), que é uma diretriz seguida à risca por todas as bases operacionais da empresa é um exemplo claro disso.

66

Nossas ações e decisões têm como ponto de partida superar as expectativas dos clientes, suprimindo suas necessidades e gerando alto grau de satisfação.

NOSSO PRÓXIMO GRANDE PASSO

Muito em breve, a Medilar dará um passo definitivo rumo à certificação de Acreditação da ONA e poderá celebrar mais uma conquista, comprovando que o foco em excelência é a nossa mais valiosa diretriz. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Desde 1999, a ONA trabalha para que as instituições de saúde no Brasil adotem práticas assistenciais e de gestão que levem à melhoria do cuidado ao paciente.

Essa certificação, para a qual a empresa vem se preparando desde 2022, representa o comprometimento da Medilar rumo a um novo patamar de excelência. Em outubro, deveremos receber a certificação de Acreditação, o que já está enchendo o meu coração de orgulho.

Mas, além dos processos, no final do dia, sabe o que quer dizer qualidade?

Significa contar com profissionais que estão sempre dispostos a oferecer o melhor para tornar a experiência dos beneficiários em algo inesquecível. Para mim, é uma felicidade imensa saber que cada colaborador da Medilar está empenhado nesse intuito e todos os dias, dá o seu melhor para salvar vidas, amenizar a dor e proporcionar bem-estar a quem precisa.

**Por Dra.
Marcela
Mattar**
CEO da
Medilar



EM BUSCA DE MAIS EFICIÊNCIA NO APH, **UNIMED PELOTAS SELA PARCERIA COM MEDILAR**





Singular atuava com recursos próprios no SOS Unimed Pelotas e passa a atuar sob modelo de gestão compartilhada com a Medilar

Referência em saúde suplementar na região Sul do Brasil, a Unimed Pelotas acaba de se tornar parceira da Medilar na operacionalização do SOS Unimed Pelotas, em busca de ainda mais eficiência e qualidade para esse serviço. “A parceria com a Medilar representa um avanço essencial para profissionalizar e qualificar o Atendimento Pré-Hospitalar da Unimed Pelotas. Até então, o serviço operava sem regulação externa, com lacunas técnicas importantes como a ausência de enfermeiros nas unidades avançadas e uma frota defasada”, comenta o presidente da Unimed Pelotas, Maurício Alberto Goldbaum Júnior.

Segundo Goldbaum Júnior, a chegada da Medilar está trazendo importantes avanços para a operacionalização do Atendimento Pré-Hospitalar. “Estamos implementando protocolos atualizados, estrutura assistencial mais segura e uma gestão moderna e eficiente, alinhada com as exigências atuais do setor”, comenta o presidente da Unimed Pelotas.

Além do aumento significativo de qualidade da prestação do serviço em si, a busca pela Medilar também visa que a empresa forneça todo o seu *know-how* no aspecto comercial. “Com o reforço na comercialização dos planos SOS, o objetivo é tornar o serviço não apenas mais eficiente, mas também financeiramente sustentável a longo prazo”, revela Golbaum.



66

Nossa expectativa é elevar significativamente o padrão do atendimento prestado aos nossos beneficiários. Além disso, com o reforço na comercialização dos planos SOS, o objetivo é tornar o serviço não apenas mais eficiente, mas também financeiramente sustentável a longo prazo”

Dr. Maurício Alberto Goldbaum Júnior
Presidente da Unimed Pelotas



Para o diretor comercial da Medilar, José Augusto Dresch, a Unimed Pelotas sempre prezou pela qualidade no Atendimento Pré-Hospitalar, mas, enfrentava desafios comuns a Singulares que fazem a gestão do SOS por meio de recursos próprios. “Quem trabalha com urgência e emergência sabe que cada segundo conta. Mas, atendimento médico pré-hospitalar não é apenas sobre tempo e rapidez, é também sobre profissionalismo, estrutura e decisão certa na hora certa. Foi pensando nisso que a Unimed Pelotas procurou a Medilar, buscando um modelo de negócio que atendesse às suas necessidades e ao porte de sua operação”, revela.

A parceria com a Medilar também traz ao SOS Unimed Pelotas um diferencial fundamental para a operacionalização do Atendimento Pré-Hospitalar, já que a Singular passa a contar com um call center médico exclusivo para o sistema Unimed. Cada chamada passa por uma triagem profissional e uma regulação médica especializada, feita por médicos, antes mesmo de a ambulância sair. A grande maioria dos casos é resolvida apenas com a Orientação Médica por Telefone, sem necessidade de deslocamento de uma ambulância.



66

Chegamos para trazer um novo padrão à operação, implementando um modelo híbrido que equilibra qualidade, eficiência e viabilidade financeira. Com a nossa gestão garantimos o padrão e a segurança, enquanto a Unimed Pelotas mantém sua valorosa e experiente equipe médica e o fornecimento de insumos para os atendimentos”

José Augusto Dresch
Diretor Comercial da
Medilar

MAIS PROXIMIDADE OPERACIONAL, MELHORES RESULTADOS

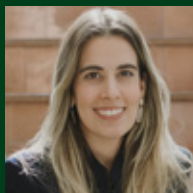
Ainda segundo Dresch, com a gestão compartilhada implementada no SOS Unimed Pelotas, há ganhos substanciais para a Singular. “Com o novo modelo de negócio híbrido, passamos a atuar dentro do hospital da Unimed, o que fortalece ainda mais a integração entre as equipes. Essa proximidade operacional gera uma sinergia valiosa, permitindo decisões mais ágeis, troca constante de informações e, acima de tudo, um serviço de qualidade que atende às expectativas das milhares de vidas que confiam em nós”, avalia.

Desde fevereiro, o SOS Unimed Pelotas passou a contar com uma operação com 4 ambulâncias e uma equipe de 21 profissionais, além de 13 médicos contratados pela Unimed Pelotas, que se reportam diretamente à gestão da Medilar.



POR QUE A UNIMED PELOTAS (TAMBÉM) ESCOLHEU A MEDILAR?

Com mais de 27 anos de atuação na área da saúde e liderança nacional em Atendimento Pré-Hospitalar, a Medilar é hoje a referência número 1 do segmento, revela a CEO da Medilar, Dra. Marcela Mattar. “Temos mais de 3 milhões de vidas sob nossa proteção e já atendemos com total qualidade a dezenas de Unimeds de todo o Brasil. Além disso, temos 15 bases operacionais em importantes cidades brasileiras, o que nos credencia a um papel de liderança”, explica.



“

Buscamos um parceiro com experiência comprovada, capacidade técnica, estrutura operacional robusta e um modelo de gestão focado em qualidade e resultados”

Dr. Maurício Alberto Goldbaum Júnior
Presidente da Unimed Pelotas

Para o presidente da Unimed Pelotas, Maurício Alberto Goldbaum Júnior, todos esses fatores foram fundamentais para que a Medilar fosse escolhida. “Buscamos um parceiro com experiência comprovada, capacidade técnica, estrutura operacional robusta e um modelo de gestão focado em qualidade e resultados. A Medilar se destacou pela solidez da sua atuação no setor, pelo compromisso com a segurança do paciente e pela disposição em cocriar soluções adaptadas à nossa realidade. Acreditamos que essa parceria é estratégica para o presente e o futuro da Unimed Pelotas”, afirma.

A Unimed Pelotas conta hoje com mais de 33 mil beneficiários, 1 hospital próprio e uma área de atuação que se estende por 13 municípios.

OPERACIONALIZADO PELA MEDILAR, SOS UNIMED CURITIBA

ATINGE EXCELÊNCIA, CONFORME AVALIAÇÃO
DOS PRÓPRIOS BENEFICIÁRIOS



Pesquisa revela altos índices de satisfação, destacando a qualidade e a eficiência do atendimento pré-hospitalar

Em um mercado cada vez mais exigente, analisar com lupa a opinião dos clientes e saber quais são suas preferências é uma obrigação de empresas que buscam se destacar. Seguindo essa tendência, recentemente, a Unimed Curitiba encomendou uma pesquisa para avaliar o SOS Unimed Curitiba – serviço de Atendimento Pré-Hospitalar. O serviço foi avaliado pelos próprios beneficiários, e os resultados mostram um elevado grau de satisfação com o produto.

A aprovação geral do SOS Unimed Curitiba chegou a 94,6% segundo revela a pesquisa realizada pelo Instituto Chiusoli, que entrevistou mais de 760 beneficiários atendidos pelo SOS Unimed. “Termos a Medilar com este nível de aprovação nos orgulha e nos dá a certeza de estarmos entregando a um parceiro de confiança, a gestão e a execução dessa modalidade de atendimento. A Medilar tem investido em qualificação, treinamento e melhorias contínuas de sua atividade”, comenta o presidente da Unimed Curitiba, Dr. Rached Hajar Traya.

De acordo com a pesquisa, 94% dos beneficiários demonstraram satisfação com o atendimento dos médicos e 94,4% com a qualidade da enfermagem. A qualidade dos equipamentos das ambulâncias foi citada como excelente por 93,1% dos entrevistados. Quando o tema é o primeiro atendimento, feito por telefone pela Técnica Auxiliar de Regulação Médica (TARM), os dados apontam 93% de satisfação com a clareza das informações repassadas. “Dados como esses nos asseguram a qualidade assistencial [da Medilar] aliada a um nível de satisfação de uma clientela cada vez mais exigente e cuidadosa”, avalia o presidente da Unimed Curitiba.

PESQUISA UTILIZOU METODOLOGIA NPS

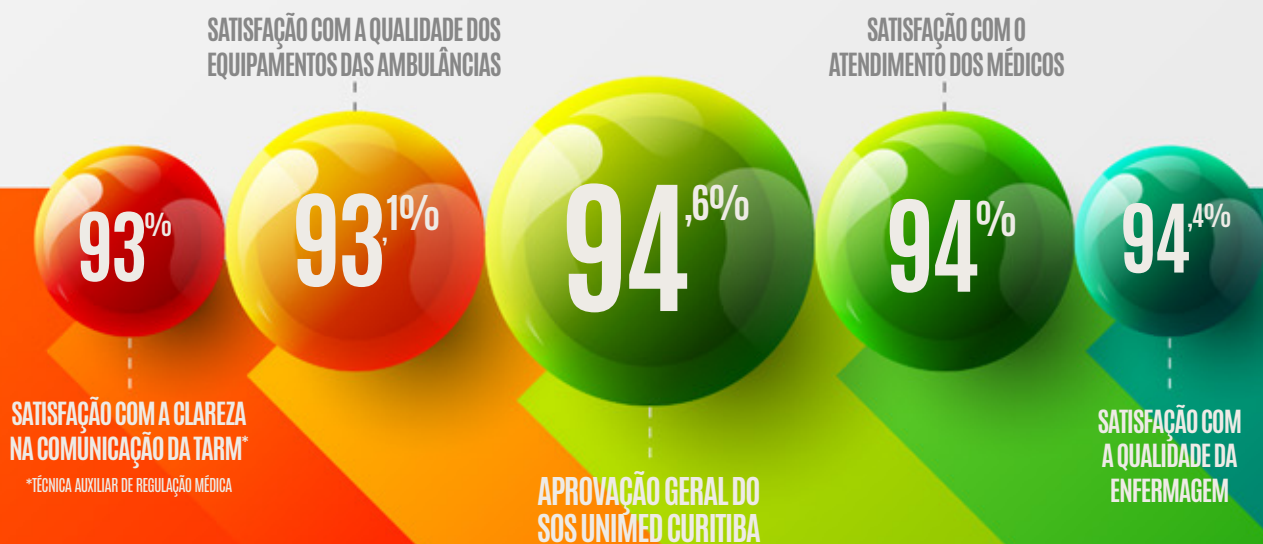
A pesquisa do SOS Unimed Curitiba registrou um NPS (Net Promoter Score) de 70,2%, indicando um alto nível de lealdade e satisfação entre os beneficiários. Essa metodologia utiliza ferramentas específicas para analisar o nível de satisfação dos entrevistados. “A pontuação obtida no NPS traduz exatamente a qualidade assistencial prestada pela Medilar aos nossos beneficiários. Ela é a consequência direta de um alto nível de qualidade aliada a compromisso e comprometimento, entregando uma experiência assistencial que se traduz em satisfação e percepção de qualidade”, finaliza Dr. Rached Hajar Traya, presidente da Unimed Curitiba.

66



Termos a Medilar com este nível de aprovação nos orgulha e nos dá a certeza de estarmos entregando a um parceiro de confiança, a gestão e a execução dessa modalidade de atendimento”

Dr. Rached Hajar Traya
Presidente da Unimed Curitiba





Já para o diretor de Mercado da Unimed Curitiba, Dr. Wanderley Silva, há anos o serviço de Atendimento Pré-Hospitalar da Unimed Curitiba vem sendo executado com o mais alto grau de competência. “A Medilar é um case de sucesso dentro da Unimed Curitiba não só pela sua qualidade de entrega, mas também por ser um contrato superavitário, que traz uma importante receita para a nossa cooperativa”, ressalta.

Ainda segundo o Dr. Wanderley Silva, as pesquisas de satisfação são de extrema importância para a cooperativa avaliar o SOS Unimed. “A palavra do beneficiário é a melhor forma de medir se um trabalho está sendo feito com qualidade e competência. E as respostas têm sido sempre as mesmas: satisfação crescente”.

“

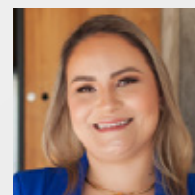


A Medilar é um case de sucesso dentro da Unimed Curitiba não só pela sua qualidade de entrega, mas também por ser um contrato superavitário, que traz uma importante receita para a nossa cooperativa”

Dr. Wanderley Silva
Diretor de Mercado da Unimed Curitiba

Para a gerente Regional da Medilar em Curitiba (PR), Marília Sebben, esse feedback é valioso para identificar pontos fortes e permitir melhorias. “Acredito que o

resultado é fruto do trabalho integrado entre o cuidado e o carinho de nossas equipes com cada beneficiário, somado aos protocolos de qualidade da Medilar. Com essa avaliação conseguimos traçar mais oportunidades de aprimoramento e crescimento, buscando sempre um serviço com alto nível de excelência”, explica Marília.



Os resultados da pesquisa realizada para o SOS Unimed Curitiba indicam que os objetivos da Medilar vêm sendo atingidos, ano após ano, é o que afirma o diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch. “Somos parceiros da Unimed Curitiba desde 2011, e desde então, o Atendimento Pré-Hospitalar da Singular está cada vez melhor. Desde que chegamos, o aumento do número de vidas que o SOS Unimed Curitiba registrou é gigantesco, comprovando não só a nossa qualidade, mas também o acerto de nossa estratégia comercial”.

“



Desde que chegamos, em 2011, o aumento do número de vidas que o SOS Unimed Curitiba registrou é gigantesco, comprovando não só a nossa qualidade, mas também o acerto de nossa estratégia comercial”

José Augusto Dresch
Diretor Comercial da Medilar

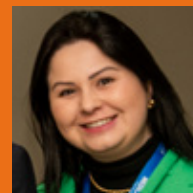


EVOLUÇÃO CONSTANTE PESQUISA ATUAL SUPERA NÚMEROS DA ANTERIOR

Com relação à anterior, os números da atual pesquisa registraram progresso em diversos quesitos, demonstrando que a curva de evolução do serviço segue crescente. Se na avaliação anterior os equipamentos da ambulância geraram satisfação de 86,8% dos beneficiários, na atual, o número passou para 93,1%. Da mesma forma, a clareza das informações da Técnica Auxiliar de Regulação Médica (TARM) havia deixado 80,8% satisfeitos, na atual, tivemos um aumento de quase 13 pontos, subindo para 93,1%.

A qualidade do atendimento dos médicos também evoluiu bastante de uma pesquisa para outra: se na anterior o número chegou a 85,1%, na mais recente, os dados apontam 94%. “A Medilar está sempre em busca de evolução. Há anos, nós já oferecemos o melhor Atendimento Pré-Hospitalar do Brasil, mas, mesmo assim, queremos sempre evoluir e proporcionar a satisfação tanto para os nossos parceiros, quanto para os beneficiários”, afirma o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.

Dentro desse contexto, a coordenadora de Operações da Medilar em Curitiba (PR), Carolina Costa, comenta que a satisfação dos beneficiários é reflexo direto da excelência dos serviços prestados. “Em primeiro lugar, eu destaco a qualidade do atendimento prestado pelos nossos profissionais, lembrando também da nossa agilidade no tempo de resposta. A utilização de protocolos bem definidos que garantem um atendimento organizado e seguro é outro diferencial que contribui para a excelente experiência dos beneficiários do SOS Unimed Curitiba”, finaliza.





TELEMEDICINA:

A SOLUÇÃO QUE AJUDA A REDUZIR A SUPERLOTAÇÃO DOS PRONTOS ATENDIMENTOS NO BRASIL

O Medlive integra o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), uma plataforma segura do Sistema Unimed desenvolvida em parceria com a Unimed Central de Serviços-RS, garantindo o registro e o acesso confiável às informações clínicas dos beneficiários.

Modelo está revolucionando o acesso à saúde, substituindo filas e senhas por consultas virtuais, superando desafios de tempo, distância e acesso

Modelo de atendimento que se popularizou de maneira bastante consistente após a pandemia, a telemedicina é hoje a solução mais viável para auxiliar na solução de filas e longas esperas nos pronto-socorros do país. Só de 2020 a 2023, mais de 41 milhões de atendimentos remotos foram realizados no Brasil, conforme dados da Federação Nacional de Saúde Suplementar (Fenasaúde). E esses números devem seguir aumentando já que estudos apontam um crescimento de 9% ao ano da modalidade.

Mas, essa imensa quantidade de atendimentos a distância não tem aliviado somente os pronto-socorros, os pacientes também têm se beneficiado bastante, é o que garante a CEO da Medilar, Dra. Marcela Mattar. “Em grande parte das situações, o paciente precisava sair do aconchego de sua casa e se deslocar por grandes distâncias para receber atendimento, o que podia ser um transtorno. A telemedicina proporciona economia de tempo e recursos para os pacientes, além de otimizar a agenda dos profissionais de saúde e reduzir a tensão nos hospitais”.



Derrubar barreiras geográficas, otimizar recursos e democratizar o acesso à saúde de qualidade se tornou plenamente viável. As vantagens da telemedicina são evidentes e devem seguir transformando a saúde nos próximos anos”

Dra. Marcela Mattar
CEO da Medilar

Segundo a Dra. Marcela, essa modalidade já provocou uma completa reformulação no *modus operandi* do segmento. “Derrubar barreiras geográficas, otimizar recursos e democratizar o acesso à saúde de qualidade se tornou plenamente viável. As vantagens da telemedicina são evidentes e devem seguir transformando a saúde nos próximos anos. Felizmente, esse é um movimento irreversível e que seguirá em rota de crescimento”, afirma.

EFICIÊNCIA E QUALIDADE

Pesquisa feita por uma empresa brasileira, a Distrito *Healthtechs Report*, aponta que a telemedicina tem uma adesão de 87% nas primeiras consultas virtuais. Além disso, 93% dos pacientes utilizam a modalidade para obter ou renovar prescrições médicas, beneficiando-se do acesso facilitado à saúde.

Com a teleconsulta da Medilar, chamada Medlive, os números também demonstram elevada qualidade e eficácia, já que mais de 95% dos casos diários atendidos são resolvidos na etapa da teleconsulta. “A eficiência é um dos diferenciais do Medlive e os números comprovam isso. Além das orientações, por meio da plataforma, o médico também pode prescrever medicamentos, pedir mais exames e emitir atestados. Trata-se da mais completa e efetiva ferramenta do mercado, que também agrega valor à experiência do cliente”, comenta a gerente de Regulação Médica da Medilar, Dra. Clarissa di Primio.



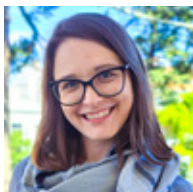
A eficiência e humanização são diferenciais do Medlive e os números comprovam isso. Além das orientações, por meio da plataforma, o médico também pode prescrever medicamentos, pedir mais exames e emitir atestados”

Dra. Clarissa di Primio
Gerente de Regulação
Médica da Medilar

Outra vantagem do Medlive está relacionada à utilização do PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente). Plataforma segura do Sistema Unimed, desenvolvida em parceria com a Unimed Central de Serviços – RS, essa funcionalidade está integrada ao sistema, permitindo que médicos tenham acesso imediato ao histórico de saúde do paciente e garante o registro e o acesso confiável às informações clínicas de beneficiários. “O PEP possibilita atendimentos mais rápidos, seguros e personalizados, garantindo diagnósticos mais assertivos e um plano de tratamento adequado às necessidades individuais de cada paciente. Trata-se de uma vantagem indiscutível e um diferencial que agrega ainda mais eficiência a essa plataforma”, avalia Dra. Clarissa.

Segundo um estudo da *Health Information and Management Systems Society (HIMSS)*, o uso de um prontuário eletrônico, como o PEP, pode reduzir em até 30% eventuais erros médicos relacionados a informações divergentes ou ilegíveis.

Para a beneficiária da Unimed Ponta Grossa, Josiane Blonski, a eficiência do Medlive foi comprovada na prática. “Realizei a teleconsulta e fui atendida de forma ágil e eficiente. Minha necessidade foi atendida de imediato ao ser direcionada para uma consulta via vídeo. Durante a consulta, a médica analisou meus exames, explicou tudo com clareza e me orientou sobre os próximos passos. Tudo isso sem precisar sair de casa. Foi prático, eficiente e com o mesmo cuidado de um atendimento presencial”, afirma Josiane.



Costumamos dizer que se trata de um produto [Medlive] 3 em 1, por que integra Orientação Médica por Telefone, prontuário eletrônico e consulta virtual com suporte para compartilhamento de exames e prescrições”

Nicolau Araújo Lacerda
Superintendente Comercial da Medilar

O Medlive pode ser acionado nas mais diversas situações, que variam desde a avaliação de sintomas, passando por prevenção à saúde até orientações médicas de rotinas. “Importante lembrar que esse serviço conta com triagem via Orientação Médica por Telefone (OMT). Isso significa que um médico sempre ajuda a direcionar os pacientes para o atendimento mais adequado e eficaz, e, somente quando necessário, o paciente é direcionado para a teleconsulta”, explica o superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo Lacerda.

Ainda segundo Nicolau, o Medlive agrega vários serviços em uma só solução. “Costumamos dizer que se trata de um produto 3 em 1, porque integra Orientação Médica por Telefone, prontuário eletrônico e consulta virtual, com suporte para compartilhamento de exames e prescrições. O médico avalia o paciente remotamente, faz o diagnóstico, e se necessário, emite receitas digitais ou exames complementares, garantindo um cuidado integral”.

Atualmente, o Medlive já está presente em diversas Singulares, como a Unimed Ponta Grossa, Unimed Campo Grande, Unimed Paranaguá, Unimed Pato Branco, Unimed Norte Pioneiro, Unimed Guarapuava, Unimed Campo Mourão e Unimed Três Rios.



Como o Medlive ajuda a reduzir a sinistralidade das operadoras?

Pauta recorrente no dia a dia das operadoras de saúde, a redução da sinistralidade ainda é considerada um dos maiores desafios do setor. Contudo, nos últimos anos, ferramentas que auxiliam de maneira significativa essa redução têm surgido. “Um estudo publicado na revista *The Lancet Digital Health* revelou que a telemedicina pode reduzir em até 20% os custos com consultas e internações em pacientes com doenças crônicas”, afirma a gerente de Regulação Médica da Medilar, Dra. Clarissa di Primio.

O Medlive é uma solução que ajuda a diminuir de maneira consistente o uso desnecessário dos serviços de saúde, agilizando o atendimento para o beneficiário e evitando que ele se desloque até um pronto atendimento.

“O produto oferece teletriagem 24 horas por dia via 0800, que reduz consultas desnecessárias e evita sobrecarga nos pronto-socorros. Assim, temos menor demanda por atendimentos presenciais em hospitais, o que por si só gera otimização dos custos operacionais. Além disso, as consultas médicas virtuais do Medlive também evitam internações desnecessárias, que sem dúvida alguma, gerariam altos custos”, complementa Dra. Clarissa.

O Medlive é uma solução adaptável às necessidades de cada operadora e conta com suporte contínuo. “Ao contar com essa solução, a operadora agrega valor ao seu plano de saúde, melhora a experiência do cliente e ainda reduz sua sinistralidade”, finaliza o superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo Lacerda.

COM O MEDLIVE, O FUTURO
DA TELECONSULTA DA SUA
OPERADORA É AGORA.



MEDLIVE

um produto 3 em 1:



ORIENTAÇÃO MÉDICA
POR TELEFONE



TELECONSULTA



PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO



Acesse o
QR CODE
e saiba mais.

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

Parceria:



MEDILAR INOVA MAIS UMA VEZ, E, EM PARCERIA COM IBM, REVOLUCIONA O APH

Plataforma IBM MaaS360 proporciona integração de soluções e traz mais eficiência, agilidade e segurança nos atendimentos de urgência emergência



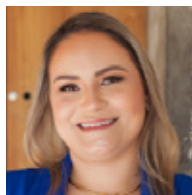
Desde que surgiu, no final da década de 1990, a Medilar sempre teve a inovação como uma de suas características mais marcantes. Muito antes dos revolucionários produtos de telemedicina, Medilar Monitora e Medlive, a empresa foi a primeira do segmento a contar com um *call center* médico próprio e exclusivo, sendo ainda pioneira em transformar furgões da Mercedes-Benz em ambulâncias. Mantendo sua tradição de inovação, a companhia acaba de firmar uma parceria com a IBM, que vai fornecer uma plataforma de *software* capaz de revolucionar o Atendimento Pré-Hospitalar (APH).

Por meio de *tablets*, a plataforma IBM MaaS360 opera como um sistema de gestão unificada em nuvem. Trata-se de uma solução de MDM (*Mobile Device Management*) que permite gerenciar, monitorar e proteger os dispositivos móveis usados pelas equipes de atendimento móvel.

Na prática, é possível configurar remotamente os *tablets*, instalar ou bloquear aplicativos, aplicar políticas de segurança, localizar dispositivos em tempo real e realizar manutenções ou atualizações sem a necessidade de retorno à base. “O impacto vai além da tecnologia: trabalhamos com mais confiança, eficiência e a certeza de que estamos não apenas cuidando da frota, mas também das pessoas que mais precisam de nós”, explica a gerente Regional da Medilar em Natal (RN), Danielle Loureiro.

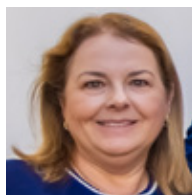


Segundo Marília Sebben, gerente Regional da Medilar em Curitiba (PR), esse é um passo estratégico no fortalecimento da infraestrutura tecnológica da empresa.



“A plataforma IBM MaaS360 é mais uma ferramenta para incrementar a segurança dos dados da operação e dos pacientes. Essencial para garantir a confidencialidade e integridade das informações pessoais e de saúde. Entendo que é mais um passo importante para as operações da Medilar, e um grande avanço na governança de processos”.

A plataforma, que conta com criptografia e proteção contra perdas e vazamento de dados, já está trazendo ganhos em eficiência operacional, com a redução do tempo de resposta em suporte técnico, evitando a paralisação dos atendimentos por falhas nos dispositivos. “Nós, que trabalhamos com Atendimento Pré-Hospitalar, sabemos muito bem a importância de contar com respostas rápidas para as equipes que estão na ponta, atendendo os beneficiários. Além disso, o fato dessa inovação nos dar a possibilidade de gestão remota, com monitoramento a distância, só aumenta as vantagens de contar com a plataforma”, comenta Laís Ruperti, gerente Regional da Medilar – região Sul.



“

Dentro das ambulâncias, esses dispositivos são usados para:

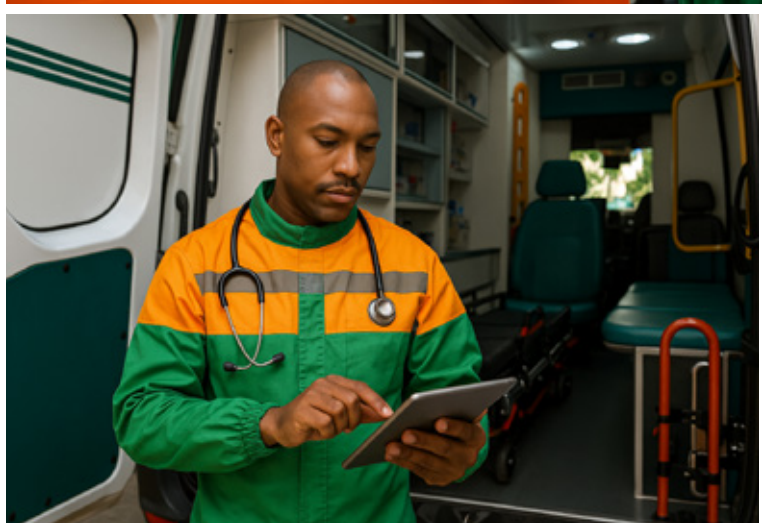
- Registrar dados de Atendimento Pré-Hospitalar;
- Transmitir informações vitais em tempo real para os médicos da regulação, alimentando assim o prontuário eletrônico do paciente;
- Bloquear aplicativos não autorizados, a fim de evitar vazamentos de dados;



As equipes têm acesso a dados clínicos atualizados do paciente durante o deslocamento, além de gastar menos tempo administrativo com os formulários digitais automatizados”

Ricardo André de Oliveira
Gerente de TI da Medilar

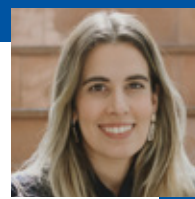
Já para o gerente de TI da Medilar, Ricardo André de Oliveira, a integração com o software da IBM posicionará a Medilar na vanguarda da medicina de emergência 4.0, combinando expertise médica com avançadas soluções de tecnologia da informação. “As equipes terão acesso a dados clínicos atualizados do paciente durante o deslocamento, além de gastar menos tempo administrativo com os formulários digitais automatizados. Já os beneficiários terão monitoramento contínuo de parâmetros vitais via dispositivo IoT (Internet das Coisas) e resposta 40% mais rápida em emergências, devido à transmissão de dados em tempo real”, enfatiza Ricardo.



A TECNOLOGIA COMO GRANDE DIFERENCIAL NO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

Por atender casos de urgências e emergências médicas, que requerem socorro rápido, uma das grandes características do Atendimento Pré-Hospitalar (APH) é a velocidade. Muitas vezes, apenas alguns segundos podem significar a continuidade da vida ou o óbito de um paciente, por isso, tecnologias que tragam agilidade a esse serviço são sempre muito bem-vindas, é o que afirma Laís Ruperti, gerente Regional da Medilar. “Além de mais rapidez, essa plataforma proporciona também tomadas de decisão com maior assertividade, e com informações em tempo real.”

A nova parceria e o implemento da plataforma reforçam o compromisso da Medilar com a inovação e com a excelência no atendimento, reforça a CEO da Medilar, Dra. Marcela Mattar. “Em um cenário onde a tecnologia tem papel central na saúde, especialmente no Atendimento Pré-Hospitalar, contar com uma solução da IBM, referência global em tecnologia, posiciona a Medilar um passo à frente. Estamos investindo não apenas em dispositivos, mas em uma plataforma que garante governança, segurança e disponibilidade — elementos fundamentais para salvar vidas com ainda mais eficiência”, garante Dra. Marcela.





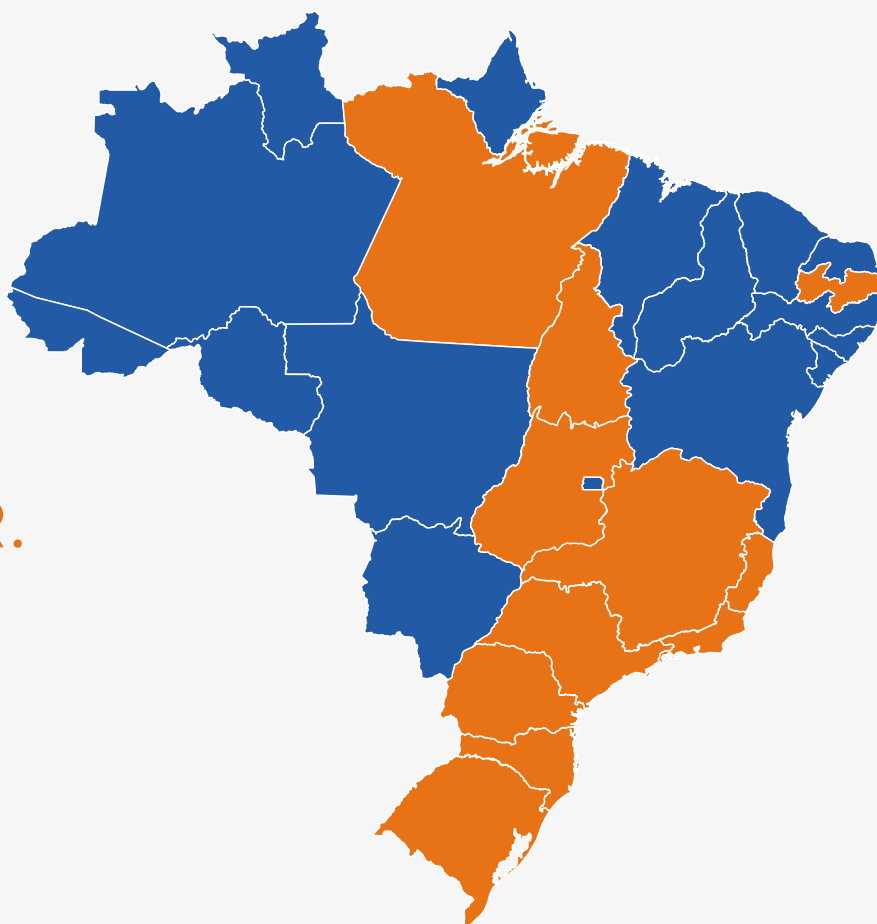
PARA ONDE VOCÊ OLHAR,



VAI VER
UMA
UNIMED
PARCEIRA
DA MEDILAR.

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.





AMBULÂNCIA 4X4

DA MEDILAR CHEGA MAIS
LONGE, INDEPENDENTE DO
TERRENO

*UTI móvel atende à
empresa LD Celulose, de
Minas Gerais, e tem como
foco atuar em áreas de
difícil acesso e terrenos
irregulares*



A partir desse momento, a LD Celulose solicitou que a Medilar apresentasse uma solução para enfrentar esse novo desafio, é o que explica o diretor de Operações da Medilar, Erlon Santana Campos. “Eu, pessoalmente, visitei a empresa para conhecer o local e entender com mais detalhes em que tipo de terreno a ambulância iria trafegar. A partir dessa constatação, chegamos à conclusão de que um veículo 4X4 seria a melhor opção para atender o nosso cliente com excelência”, enfatiza Campos.

66



Visitei pessoalmente a empresa para entender o terreno, e concluímos que um veículo 4x4 era a melhor opção para atender com excelência.”

Erlon Santana Campos
Diretor de Operações da Medilar

Localizada entre os municípios mineiros de Indianópolis e Araguari, a LD Celulose, uma das maiores fábricas de celulose solúvel do mundo, conta com o “Serviço de Saúde Assistencial Medilar” dentro de suas dependências fabris. A operação conta com uma UTI móvel, um enfermeiro e um socorrista 24 horas por dia, além de uma enfermeira administrativa e um médico, de segunda a sexta.

Mas, em razão da expansão da planta da empresa, foi necessário trazer uma nova solução para que o atendimento feito pela ambulância ocorresse com a segurança e a agilidade necessárias, já que muitos colaboradores passaram a trabalhar em locais mais distantes e de difícil acesso. “Como a área de produção aumentou, os profissionais passaram a atuar em locais em que o acesso se dá por meio de estradas de terra, em terrenos acidentados, em que uma ambulância tradicional teria muitas dificuldades”, explica o superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo.

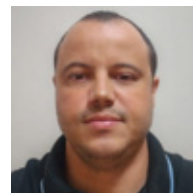
66



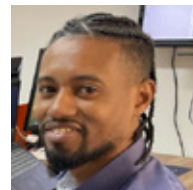
Em razão da expansão da planta da empresa, foi necessário trazer uma nova solução para que o atendimento feito pela ambulância ocorresse com a segurança e a agilidade...”

Nicolau Araújo Lacerda
Superintendente Comercial da Medilar

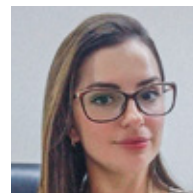
Para o coordenador de Operações da Medilar, Vitor Aparecido Silva Moura, uma das vantagens do novo modelo é que ele possibilita maior agilidade na chegada ao local da ocorrência. “A ambulância 4x4 é equipada com todos os recursos e estruturas necessárias para oferecer Atendimento Pré-Hospitalar ágil, assegurando a estabilização da vítima e o transporte seguro até a unidade hospitalar”, afirma.



Segundo Lucas Ignácio, coordenador de Suprimentos da Medilar, a inspiração para a ambulância 4x4 da Medilar veio dos carros do corpo de bombeiros e também do SAMU. “Optamos por comprar uma Hillux (Toyota) direto da fábrica, apenas com a cabine e o chassi. Em seguida, contratamos uma empresa para montar o baú e depois outro fornecedor, autorizado pelo Detran, para realizar a transformação”, comenta.



Para transformar o carro em uma ambulância 4x4, foram necessários cerca de 70 dias, e várias alterações foram feitas, é o que explica Thais Fabricio, profissional de vendas da Rontec, empresa especializada em adaptação de veículos. “Foi preciso alterar a estrutura de molas do veículo, trocar retrovisores, remover a caçamba, incluir o baú em alumínio e modificar o local da entrada de combustível. Como esse carro tem maior capacidade de tração, melhor desempenho e muito mais controle quando enfrenta terrenos escorregadios, o veículo proporciona mais conforto para o paciente e para as equipes de atendimento”, finaliza Thais.





MODA, ESTILO, CAIMENTO PERFEITO E... MONITORAMENTO DA SUA SAÚDE

Atualmente, os critérios que nos levam a optar por uma marca de roupas estão relacionamentos ao gosto pessoal, o que pode envolver estilo, caimento no corpo e até tendências da moda. Mas, as roupas que dominarão as prateleiras das lojas em um futuro não muito distante terão um novo atributo: sensores de monitoramento de saúde.

Exemplos claros dessa nova tendência vêm das marcas Hexoskin e Myant, que produzem camisetas equipadas com sensores têxteis e que já estão disponíveis tanto para homens quanto para mulheres.

Os sensores para ECG, respiração e aferições de atividade encaminham os dados para um *software* que armazena as informações e elabora análises dos sinais vitais. Essas peças de roupas são particularmente úteis para atletas, estudos clínicos de longo prazo, gerenciamento de estresse e treinamentos de alto desempenho.



MERCEDES-BENZ ALIA LUXO A SISTEMAS DE SEGURANÇA DO CONDUTOR

A marca de carros de luxo mais famosa do planeta está cada vez mais atenta à segurança dos condutores. Prova disso é a criação do *Health Monitoring System*, que equipa os modelos Mercedes-Benz E-Class. Por meio desse sistema, o nível de fadiga do condutor é analisado, e, a partir daí, ele pode sugerir pausas, café ou até mesmo mudar a *playlist*, para manter o motorista alerta.

O sistema é capaz de avaliar mais de 70 parâmetros, como velocidade, aceleração, direção e a utilização dos comandos do veículo. Tudo isso para fazer uma análise do estilo de condução e identificar se o condutor está sofrendo com cansaço, sonolência ou até mesmo falta de atenção.

No Brasil, segundo a Associação Brasileira de Medicina de Tráfego (ABRAMET), cerca de 42% dos acidentes de trânsito estão relacionados ao sono e as distrações. Daí a importância de iniciativas como essa.

URSINHO INTELIGENTE MEDE SINAIS VITAIS DE CRIANÇAS

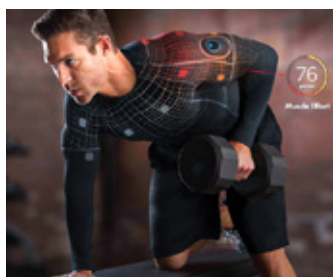
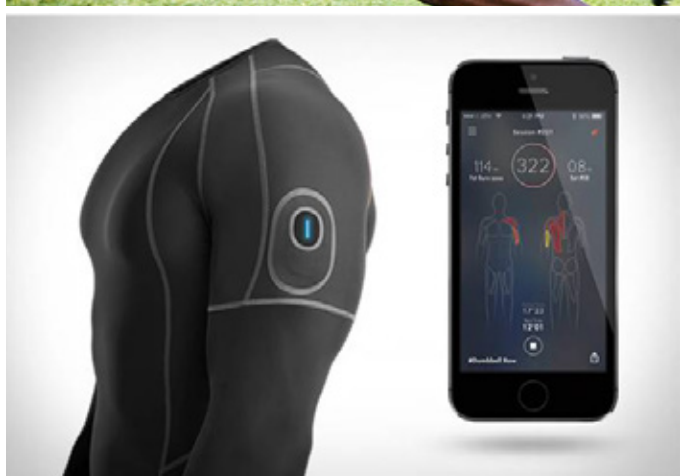
Quem tem ou já teve criança em casa, sabe muito bem que monitorar os sinais vitais dos pequenos nem sempre é uma tarefa fácil. Pensando nisso, a empresa IDerma, com sede na Croácia, desenvolveu o *Teddy the Guardian*, um ursinho de pelúcia inteligente projetado para monitorar sinais vitais como frequência cardíaca, temperatura e saturação de oxigênio.

O ursinho usa sensores em sua pata para coletar dados, que são então transmitidos sem fio para o *smartphone* dos pais por meio de um aplicativo.

O aplicativo pode armazenar dados, permitindo que os pais acompanhem o comportamento da saúde de seus filhos ao longo do tempo e como função adicional, ainda é capaz de monitorar o ambiente ao redor da criança, como temperatura e umidade do ar.

Se você tem um bebê em casa, o *Teddy the Guardian* provavelmente vai se tornar seu próximo objeto de desejo.





ROUPAS ESPORTIVAS INTELIGENTES CHEGAM PARA OTIMIZAR TREINOS E PREVENIR LESÕES

Nos últimos anos, os rastreadores biométricos de pulso têm ganhado muitos adeptos, ao medir a frequência cardíaca, checar a temperatura corporal, mostrar as calorias perdidas durante o treino, entre outros atributos. Mas, as roupas inteligentes, também capazes de realizar esse mesmo monitoramento, prometem invadir as prateleiras e também, trazer novidades importantes.

A norte-americana Under Armour pretende estar na vanguarda da moda conectada através de seus dispositivos inteligentes que monitoram todos os movimentos do usuário. A roupa conectada da empresa vem com aplicativo de rastreamento fitness que já conta com mais de 140 milhões de usuários. O próximo passo é disponibilizar roupas que possam controlar a temperatura corpórea de forma personalizada.

Outro destaque do universo da tecnologia de vestuário é a Athos, que utiliza eletromiografia (EMG) para medir a atividade muscular e fornecer dados em tempo real aos atletas e seus treinadores. A empresa cria roupas esportivas (camisas, shorts, calças) com painéis de plástico que abrigam sensores de biosinal. Sua tecnologia é capaz de identificar a forma como os músculos estão performando durante o treino, o que pode ajudar na prevenção de lesões, especialmente aquelas que resultam de erros de técnica.

COM O HOME CARE DA MEDILAR,
A SUA OPERADORA ENTRA
NO MODO FUTURO COM
UM TRATAMENTO HUMANIZADO.



Call Center Médico próprio



Plano de tratamento periodicamente
analisado



Suporte de Orientação Médica por
Telefone (OMT) disponível 24h por dia



Fuga da memória hospitalar



Diminuição dos riscos de infecção



Aumento da disponibilidade
de leitos no hospital



Acesse o
QR CODE
e saiba mais.

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

JOÃO PESSOA,

ENTRE OS DESTINOS MAIS
PROCURADOS DO PLANETA!





Atrativos da capital da Paraíba, incluindo praias paradisíacas e centro histórico, têm chamado a atenção de um crescente número de turistas no Brasil e no mundo

Situada na costa atlântica do Nordeste brasileiro, João Pessoa (PB), vem se tornando um dos locais preferidos não só de turistas brasileiros, mas, de pessoas de várias partes do mundo. É isso que mostra a pesquisa realizada pela plataforma de viagens Booking, destacando que a capital da Paraíba está entre os três destinos mais procurados do planeta.

Com praias estonteantes, a cidade “porta do sol”, assim conhecida por ser o primeiro ponto de todo o continente americano a receber os raios solares, João Pessoa tem cativado e conquistado um número crescente de pessoas. Estima-se que a cidade receba anualmente mais de 700 mil turistas, prova disso é que as taxas de ocupação dos hotéis e pousadas já ultrapassa mais de 90% nos períodos de alta temporada.

Fundada em 1585 pelos colonizadores portugueses e fartamente “decorada” por paisagens deslumbrantes, a cidade também é detentora de uma herança cultural rica e marcante. Por isso, se você acha que João Pessoa é só para quem gosta de mar, esse é um ledor engano! A capital paraibana é capaz de agradar a diversos tipos de turistas, e com sua bela arquitetura, gastronomia diferenciada e atrações culturais, certamente conquistará o coração dos mais exigentes viajantes.

A Revista da Medilar selecionou alguns lindos pontos que você não pode deixar de visitar durante sua estadia em João Pessoa. Confira e boa viagem!



CENTRO HISTÓRICO

Acredite, ao visitar a cidade, você precisa vivenciar de corpo e alma o Centro Histórico de João Pessoa. Não deixe de ter essa experiência incrível. Trata-se de um conjunto arquitetônico de obras históricas que fica a cerca de 10 quilômetros de Tambaú, no Centro de João Pessoa.

As principais atrações? Mercado Central de João Pessoa, Praça João Pessoa, Hotel Globo, Casa da Pólvora, Centro Cultural São Francisco. E, para melhorar, quem visita o espaço ainda pode participar de ações culturais que levam música gratuita todos os sábados à Praça João Pessoa e exposições fixas e itinerantes na Casa da Pólvora.

É parada obrigatória para os turistas!

ONDE FICA?

Localizado nos bairros do Centro, Varadouro e Tambaú.

PRAIA DE TAMBAÚ

Imagine-se caminhando por uma extensa e magnífica faixa de areia dourada e macia, banhada por águas calmas e cristalinas. Essa é a Praia de Tambaú, o ponto turístico mais falado da cidade.

O local concentra um grande número de hotéis, restaurantes e feiras de artesanato, como a Feirinha de Artesanato de Tambaú, que, junto ao Mercado do Artesanato Paraibano, é um dos melhores lugares para se fazer compras em João Pessoa.

A verdade é que a beleza de Tambaú vai muito além da sua orla. É um lugar onde a natureza e a urbanidade se misturam em harmonia. E se você não dispensa comida boa, os quiosques da praia oferecem o melhor da culinária regional, incluindo frutos do mar frescos. À noite, a orla se transforma em um palco de música ao vivo. O local é fantástico!

ONDE FICA?

Orla do bairro de Tambaú.





PARQUE DA LAGOA

Um dos espaços mais antigos e simbólicos de João Pessoa, o Parque da Lagoa carrega uma rica história e oferece uma grande variedade de atividades de lazer. Para os amantes de esportes, há quadras poliesportivas, pistas de skate e áreas para corrida e caminhada. Para quem busca relaxamento, os bancos à sombra das árvores convidam à leitura, ao bate-papo ou simplesmente a apreciar a atmosfera agradável.

Visitar o Parque da Lagoa é vivenciar a beleza natural, a história, a cultura e o espírito acolhedor de João Pessoa, e tudo em um só lugar. Trata-se de um espaço que agrada a todos os tipos de viajantes, oferecendo momentos de lazer, relaxamento e conexão com a natureza.

Vale a pena abrir espaço na agenda para visitar esse lindo parque!

ONDE FICA?

Parque Sólton de Lucena, Centro, próximo ao Centro Histórico.

PASSEIO DE BUGGY EM JOÃO PESSOA

Quer conhecer o litoral de João Pessoa de uma forma divertida e diferente? O passeio de buggy é uma excelente opção. Existem rotas pelo Litoral Sul e pelo Litoral Norte, e os visitantes costumam se encantar pelas belezas naturais presentes na região, como as falésias e a flora local.

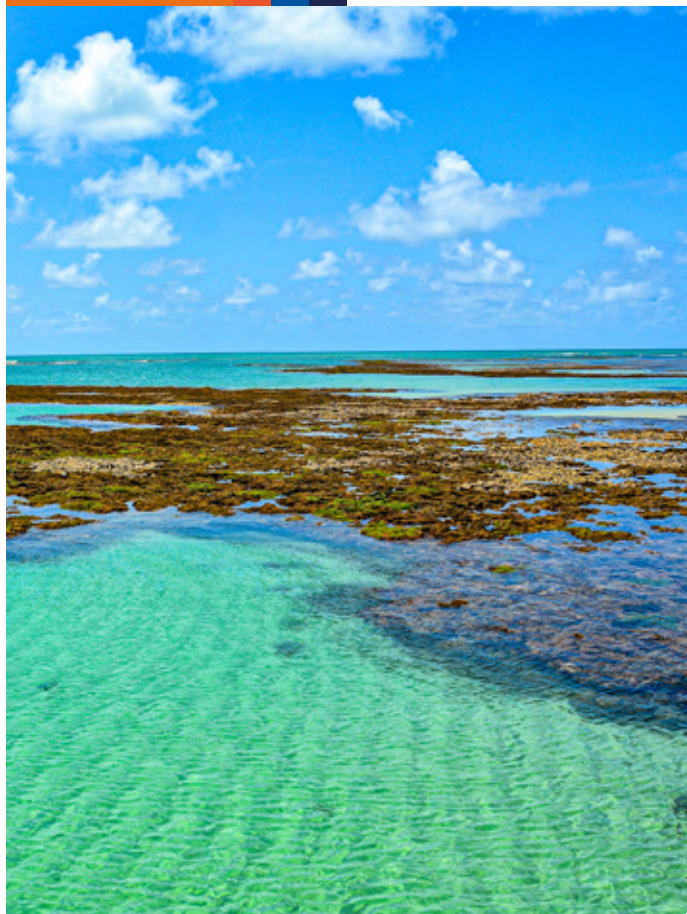
Por que ter essa experiência? Imagine a adrenalina de sentir o vento no rosto enquanto o buggy percorre as dunas de areia branca. A sensação de liberdade ao explorar paisagens deslumbrantes é simplesmente indescritível. É a dose de aventura perfeita para quem busca emoção e paisagens cinematográficas. Sim, vale a pena e será inesquecível.

PASSEIO DE BUGGY

Várias empresas oferecem esse serviço, e uma delas é a **Paraíba Náuticos**.

TELEFONE/WHATSAPP: (83) 99129-4284





PISCINAS NATURAIS DO SEIXAS

Pronto para uma experiência inesquecível? Descubra um paraíso escondido nas águas azuis de João Pessoa: as Piscinas Naturais do Seixas! Beleza natural intocada e águas cristalinas te esperam.

As Piscinas Naturais do Seixas te oferecem a oportunidade de mergulhar em águas mornas e transparentes, cercadas por uma rica vida marinha. As formações de corais e os peixinhos coloridos vão te encantar. É como nadar em um aquário gigante, onde o visitante privilegiado é você.

Esse é um passeio paradisíaco que está a poucos minutos da área mais urbana da capital. O passeio pode ser feito em catamarãs que saem da praia da Penha e o percurso dura em média 15 minutos até a chegada às piscinas. O local é o destino de mergulhadores e turistas que buscam tranquilidade e contato com espécies marítimas.

ONDE FICA?

Em frente à Praia do Seixas

PASSEIO PISCINAS NATURAIS

Várias empresas oferecem esse serviço, e uma delas é a **Paraíba Náuticos**.

TELEFONE/WHATSAPP: (83) 99129-4284

MUSEU DA CIDADE DE JOÃO PESSOA

Se você quiser mergulhar fundo na cultura da Paraíba, entender sua evolução e se conectar a alma de seu povo, o Museu da cidade de João Pessoa é o lugar certo. Trata-se de uma verdadeira viagem no tempo, que te levará para os primórdios da ocupação do território.

O acervo possui fotografias antigas, documentos históricos, objetos de época e representações artísticas que recontam a trajetória da cidade. É uma experiência turística profunda e enriquecedora, que também merece espaço na sua agenda. Você certamente sairá com uma compreensão mais rica e apreciativa dessa lindíssima cidade.

ONDE FICA?

Praça da Independência, 92, Centro - João Pessoa (PB)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Aberto das 9h às 16h30, de terça a domingo





FAROL DO CABO BRANCO

No Farol do Cabo Branco, você fica exatamente no ponto onde o sol nasce primeiro em todo o continente americano. Essa é uma sensação única, que além de marcar essa importante coordenada geográfica, também oferece oportunidade de presenciar um cenário incrível e a experiência simbólica de estar no “início” da América.

Localizado no topo de falésias imponentes, o farol te apresenta uma vista panorâmica espetacular da orla de João Pessoa. De um lado, você pode admirar a extensa faixa de areia da Praia do Cabo Branco e o azul infinito do Oceano Atlântico. Do outro, a beleza da vegetação litorânea e a silhueta da cidade completam o cenário. O pôr do sol visto do farol é um espetáculo à parte, pintando o céu com cores vibrantes.

ONDE FICA?

Av. Cabo Branco, Cabo Branco - João Pessoa (PB)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Todos os dias das 9h às 20h

HOTEL GLOBO

Construído em 1929 pelo hoteleiro Henriques Siqueira (“Seu Marinheiro”), o prédio do Hotel Globo funciona atualmente como uma galeria de artes. É também conhecido por apresentar uma privilegiada vista para o Rio Sanhauá e uma magnífica visão do pôr do sol a partir do seu jardim.

Trata-se de um espaço vivo que conecta o passado de João Pessoa com o presente cultural da cidade, sendo também um ponto de encontro para apreciar a história, a arte e o mais belo pôr do sol da capital paraibana.





TEATRO SANTA ROZA

Um dos mais importantes centros culturais de João Pessoa, o Teatro Santa Rosa é também um marco na história da Paraíba. Inaugurado em 3 de novembro de 1889, trata-se do mais antigo teatro do Estado e um dos cinco mais antigos do Brasil.

Tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico do Estado da Paraíba (IPHAEP) devido à sua importância histórica e cultural, o teatro possui estilo arquitetônico neoclássico com influências barrocas italianas e seu interior é revestido em madeira pinho de riga. Passou por uma grande reforma em 1989, ano de seu centenário.

Se tiver a oportunidade, vale muito a pena conhecer sua arquitetura e prestigiar sua programação!

ONDE FICA?

Praça Pedro Américo, S/N - Centro, João Pessoa (PB)

TELEFONE: (83) 3218-4383



ADEGA RESTAURANTE

Restaurante com uma longa história em João Pessoa, o Adega Restaurante é reconhecido pela sua cozinha de qualidade, ambiente elegante e atendimento atencioso. Sem dúvida, é um dos restaurantes internacionais mais antigos da cidade, fundado no ano de 1979.

O cardápio oferece uma combinação de clássicos da cozinha portuguesa e opções contemporâneas. Entre os pratos tradicionais, merecem destaque o “Filé Adega do Alfredo” (filé grelhado com molho madeira, presunto, linguiça, cebola e ervilha), o Bacalhau com batatas ao murro e o Camarão à Marroquino.

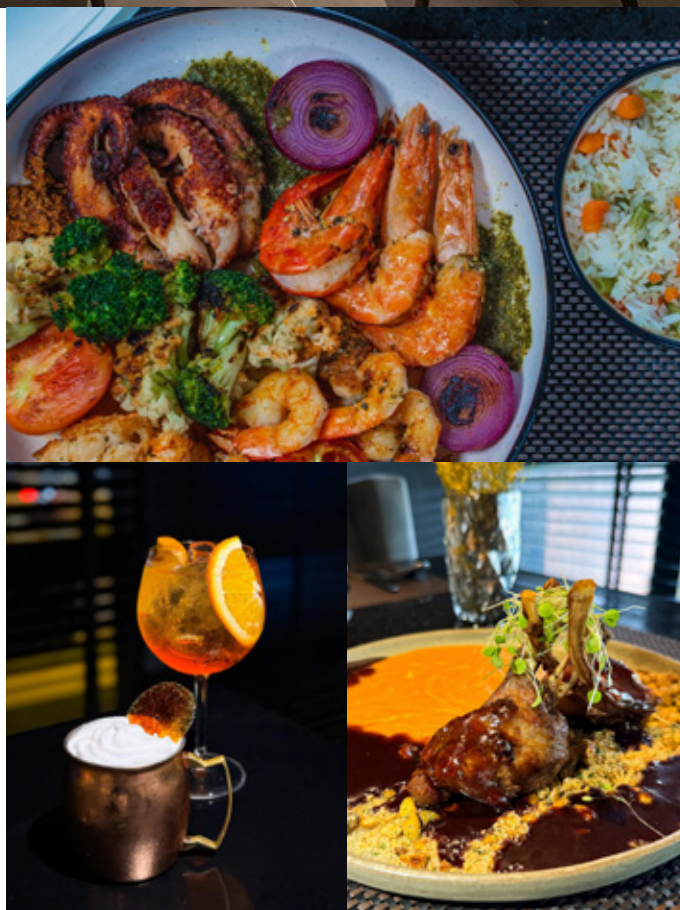
O restaurante ainda conta com uma excelente carta de vinhos.

ONDE FICA?

Av Ingá, 92, João Pessoa (PB)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Terça a sábado: 12h às 15h e 19h às 23h - Domingos: 12h às 15h

RESERVAS: www.dguests.com/Adega





MUSEU DO ARTESANATO PARAIBANO JANETE COSTA

Inaugurado em 2005, o Museu do Artesanato Paraibano Janete Costa abriga o mais significativo acervo do artesanato local. São mais de mil peças de todas as regiões do estado.

Ao realizar a visita, é possível conhecer a vida e a obra dos mais talentosos artesãos e artistas populares paraibanos. Trata-se de um local agradável, arejado, bem ambientado e pensado pela renomada arquiteta pernambucana Janete Costa que faleceu em 2008.

O museu está instalado em um casarão histórico e tombado na famosa Praça da Independência (projeto bucólico do arquiteto Hermenegildo di Lascio com contribuição do paisagista Roberto Burle Marx - 1922) e é um ponto turístico obrigatório para quem visita João Pessoa.

ONDE FICA?

Praça da Independência, 56 - Centro – João Pessoa/PB 58013-490

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Terça a domingo (e feriados) das 9h às 17h. Fecha apenas às segundas-feiras.

TELEFONE/WHATSAPP: (83) 98845-5033

TOUR VIRTUAL: pap.pb.gov.br/museu/tourvirtual/

OPÇÕES DE HOSPEDAGEM

OCEANA ATLÂNTICO HOTEL

Localizado à beira-mar na Praia do Bessa, chamada pelos moradores de João Pessoa de Caribessa, o Oceana Atlântico tem quartos modernos e espaçosos. O hotel cinco estrelas conta ainda com uma piscina com vista para o mar, academia e tem um café da manhã sensacional.

O hotel mescla a tranquilidade do mar e o pé na areia com a sofisticação e as vantagens da cidade grande. O Oceana Atlântico é um clássico da cidade, que esbanja requinte, luxo e muita comodidade para os hóspedes.

ONDE FICA?

Av. Gov. Argemiro de Figueiredo, 2100, Bessa - João Pessoa (PB)

RESERVAS: (83) 3566-6671



KASTEL JAMPA HOTEL

O Kastel Jampa Hotel é um dos mais procurados hotéis em João Pessoa. A ótima localização, o bom atendimento, os quartos espaçosos e o delicioso café da manhã explicam o porquê. Destaque também para a piscina ao ar livre, com uma bela área no entorno e tudo isso de frente para o mar!

A apenas 150 metros de um shopping e nas proximidades de ótimos restaurantes, feira de artesanatos e atrações turísticas, o hotel não oferece apenas uma vista deslumbrante, mas também uma área de lazer que inclui bicicletas gratuitas para passeios à beira-mar. Para aqueles que buscam manter a rotina de exercícios, há uma academia bem equipada.

ONDE FICA?

Av. João Maurício, 1861, Manaira - João Pessoa (PB)

RESERVAS: (83) 3041-8646





BA'RA HOTEL

A MELHOR OPÇÃO DE
LUXO DE JOÃO PESSOA,
SEGUNDO A LUXURY
LIFESTYLE AWARD 2024

Com uma inconfundível vocação para o turismo, João Pessoa (PB) conta hoje com ótimas opções de hospedagem, prontas para satisfazer os mais exigentes turistas. Mas, se você está em busca de uma experiência ainda mais exclusiva e diferenciada, a sua melhor opção pode ser o BA'RA Hotel, que recentemente foi premiado pela *Luxury Lifestyle Award 2024* como o melhor hotel de luxo da capital paraibana.

Além dessa premiação, que reconhece bens e serviços de luxo no mundo, o BA'RA Hotel tem colecionado outros títulos importantes, como o *Travellers' Choice Awards 2023* do TripAdvisor, onde foi eleito um dos 5 melhores hotéis (novos) do mundo, e também o prêmio de melhor projeto hoteleiro pelo *GSI Awards*, pouco depois de sua inauguração. Neste ano, conquistou o *Americas Property Awards* pelo seu design de interiores.

Inaugurado em outubro de 2022, o hotel se tornou destaque no cenário arquitetônico e hoteleiro da Paraíba, e conta com 123 acomodações, sendo 121 apartamentos e duas suítes *Prestiges*. Além disso, destaca-se pela gastronomia ímpar em seus dois restaurantes – um no térreo e outro no *rooftop* – e no serviço de *wellness*, com o SPA By UMI.

ONDE FICA?

Av. Cabo Branco, 1148, Cabo Branco - João Pessoa (PB)

RESERVAS

Site: barahotel.com.br

E-mail: reservas@barahotel.com.br

Instagram: [@barahotel](https://www.instagram.com/barahotel)

COM A FISIOTERAPIA DA MEDILAR,
O FUTURO DA REABILITAÇÃO DOS
SEUS PACIENTES É AGORA.



Fisioterapia hospitalar:



Tratamento em conjunto com equipe clínica



Presença constante, desde o pronto atendimento até a alta



Terapia de oxigênio, parametrização de ventilação mecânica e muito mais

Fisioterapia domiciliar:



Redução de superlotação no hospital



Reabilitação motora e tratamento respiratório com planos terapêuticos personalizados



Acesse o
QR CODE
e saiba mais.

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

MUITO ALÉM DO DESAFIO, RETER TALENTOS SE TORNOU UMA ESTRATÉGIA!



Lucélia Nascimento

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO
HUMANO ORGANIZACIONAL DA
MEDILAR**



Impactado pelas novas tecnologias, especialmente pela revolução que a inteligência artificial está trazendo, e por um novo olhar dos trabalhadores sobre as relações profissionais, o mercado de trabalho vem passando por mudanças bastante significativas nos últimos anos. Dentro desse atribulado cenário, a retenção de talentos deixou de ser um desafio para se transformar em uma estratégia corporativa de grande relevância.

De acordo com o Relatório de Aprendizagem no Local de Trabalho 2023, da plataforma LinkedIn, 93% das organizações se preocupam com a retenção de funcionários. E, esse alto número é facilmente explicável, já que manter os talentos é fundamental para a continuidade operacional, a estabilidade do ambiente de trabalho e a capacidade de inovação de uma organização. Soma-se a isso, o perigo constante da escassez de competências, ou seja, a falta de profissionais com mão de obra qualificada para trabalhos específicos.

Então, na prática, como uma organização pode reter os seus melhores talentos?

O início de tudo depende de uma visão holística das principais lideranças, que devem ter ciência de seu impacto no dia a dia da companhia, afinal, a gestão de pessoas passa por cada um dos líderes. A forma de se comunicar, de gerenciar e até mesmo de acompanhar o que está sendo feito é um reflexo do tipo de ambiente que está sendo construído, podendo ser positivo ou negativo.



O relatório Panorama Gestão de Pessoas Brasil corrobora com essa colocação. Feito pela Sólides, empresa especializada em tecnologia para gestão de pessoas, o relatório aponta que mais de 90% dos profissionais concordam que o desenvolvimento e a retenção de funcionários são de responsabilidade de todos os gestores e não somente da área de Recursos Humanos. Levando-se em consideração que o Brasil tem a maior taxa de rotatividade do mundo, 51,3%, segundo dados do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), do Ministério do Trabalho, essa é uma visão que precisa de constante aprimoramento.

Além da atenção das lideranças na construção de um ambiente de trabalho com clima organizacional positivo, é preciso ficar atento também ao desenvolvimento profissional de cada colaborador. Programas de treinamento, planos de carreira bem definidos e investimentos em desenvolvimento pessoal são atualmente essenciais para manter o funcionário.

Investir em ações que valorizam e reconhecem os colaboradores é outro ponto fundamental para construir um ambiente de trabalho mais “leve” e capaz não só de reter, mas também de atrair os melhores profissionais.

Na Medilar, promover o desenvolvimento e o bem-estar dos nossos colaboradores é uma prioridade compartilhada tanto pelas nossas lideranças quanto pelo Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO).

“Na Medilar, promover o desenvolvimento e o bem-estar dos nossos colaboradores é uma prioridade...”

Trabalhamos continuamente para construir um ambiente saudável, acolhedor e estimulante — porque sabemos que quando o profissional enxerga oportunidades de crescimento e sente que seu esforço é genuinamente reconhecido, ele se engaja ainda mais e permanece conosco por mais tempo.

Essa cultura de cuidado e valorização está presente em cada detalhe: nas bases da Medilar, que contam com instalações organizadas, confortáveis e pensadas para o dia a dia de quem atua na linha de frente; e na forma como nossas lideranças se relacionam com suas equipes, priorizando uma comunicação direta, eficiente e, acima de tudo, respeitosa, fortalecendo vínculos e promovendo um ambiente de interação e confiança mútua.

Também contamos com o programa de Educação Continuada, nomeado Mededuca, que oferece um portal com mais de 200 opções de cursos de capacitação. Além disso todos os anos, reconhecemos os colaboradores elogiados pelos clientes e que tiveram um bom desempenho. Vale ressaltar que as nossas ações e campanhas de endomarketing são frequentes (nas quais presentearmos nossos colaboradores com brindes e reconhecemos seus esforços) bem como a cultura do feedback, que busca sempre melhorar os processos.

Nossa agenda de cursos de capacitação, treinamentos e atualização constante gerida pela área de qualidade (especialmente para os profissionais que realizam atendimento presencial) também merece destaque.

Todas essas ações reforçam o posicionamento e o compromisso da Medilar como uma empresa que valoriza as pessoas. Afinal, investir em quem está dentro de casa é muito mais eficiente do que lidar constantemente com novas contratações e substituições frequentes.

Aqui, desenvolver pessoas não é apenas um objetivo é parte do nosso jeito de ser e de cuidar.

EDUCAÇÃO CONTINUADA, A CHAVE PARA RETER TALENTOS E ELEVAR A QUALIDADE PROFISSIONAL

Programa de Educação Continuada da Medilar e lançamento do Mededuca mostram como o aprendizado contínuo transforma profissionais e empresas

Impactado pela chegada de novas tecnologias, pelo home office, e também pela chamada geração Z, que valoriza flexibilidade, colaboração e propósito, o mercado de trabalho vem passando por profundas transformações nos últimos anos. Para se adaptar a essa nova era, e principalmente, para atrair e reter talentos, a educação continuada vem se tornando ferramenta indispensável no meio corporativo.

Uma pesquisa da plataforma LinkedIn comprova a chegada desse novo momento, ao diagnosticar que 94% dos funcionários afirmam que permaneceriam mais tempo em uma empresa, caso ela investisse em formação e desenvolvimento. “A educação continuada permite que os profissionais se mantenham atualizados com as melhores práticas e novas tecnologias. Isso contribui para um serviço mais qualificado, eficiente e seguro”, explica o diretor Administrativo da Medilar, Alessandro Almeida.

“

Um time bem capacitado, melhora a qualidade dos serviços, impactando positivamente os resultados da empresa”

Alessandro Almeida
Diretor Administrativo da Medilar



Para as empresas, além da melhoria do clima organizacional e da diminuição da rotatividade de colaboradores, a educação continuada também ajuda a capacitar profissionais conectados às novas tendências. “A constante evolução do mercado e das tecnologias exige que os profissionais estejam sempre atualizados para manterem sua produtividade. Além disso, a educação continuada melhora o desempenho das equipes, contribui para a inovação e ajuda a reduzir falhas operacionais”, complementa Alessandro.

MEDILAR É REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO CONTINUADA NA ÁREA DA SAÚDE

- Na Medilar, o programa de capacitação profissional se tornou referência, por trazer claros benefícios para os colaboradores, proporcionando oportunidades de crescimento, desenvolvimento de habilidades e aprimoramento profissional.
- Exemplos claros disso são as recentes parcerias com as instituições de ensino superior Estácio e Unyleya, que permitem que os profissionais da empresa tenham descontos nos mais diversos cursos de graduação e pós-graduação.





“

A proposta é garantir que todos os profissionais estejam confiantes para aplicar na prática, as técnicas e os protocolos da Medilar. Isso contribui para um atendimento mais ágil, qualificado e, acima de tudo, mais confortável e seguro para todos”

José Wellington da Costa

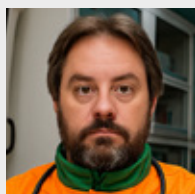
Coordenador de Qualidade da Medilar

“Atuamos com cronograma anual de treinamentos com capacitações técnicas e desenvolvimento de competências comportamentais, tanto no formato presencial quanto no digital. Ele visa garantir que os colaboradores estejam sempre atualizados e preparados para oferecer um serviço de excelência”, afirma o diretor Administrativo da Medilar.

Para o coordenador de Qualidade da Medilar, José Wellington da Costa, um dos grandes benefícios do programa de educação continuada da empresa é oferecer segurança ao colaborador no dia a dia. “Quem atua com urgências e emergências, sabe que cada caso é único e exige decisões rápidas e precisas. Por isso, esse programa tem como propósito aprimorar o conhecimento técnico do profissional, desenvolvendo suas habilidades para que ele se sinta confiante ao tomar decisões ágeis e seguras”.

Ainda segundo José Wellington, essa capacitação é benéfica para a empresa, para os profissionais, e sobretudo, para os parceiros e clientes finais. “Esse desenvolvimento contínuo reflete diretamente na qualidade do atendimento, já que há acesso a ferramentas e materiais necessários para oferecer um atendimento de excelência”.

O enfermeiro Robledo Mognon Gal, que atua no SOS Unimed Serra Gaúcha, operacionalizado pela Medilar, defende o quanto o acesso ao conhecimento é capaz de desenvolver os profissionais. “A educação continuada serve para que possamos ter acesso a essas informações e por que não dizer, rever conhecimentos previamente adquiridos com o auxílio da empresa neste processo, focando e direcionando para os conteúdos pertinentes ao trabalho desenvolvido. Fiz os cursos oferecidos pela Medilar e eles foram de grande valia”.



PORTAL MEDEDUCA OFERECE TREINAMENTOS ONLINE NA PALMA DA MÃO

Lançado oficialmente no mês de fevereiro, o Portal Mededuca oferece aos colaboradores acesso a treinamentos online, materiais interativos e trilhas de aprendizagem personalizadas. “Entre seus benefícios, destacam-se a acessibilidade ao conteúdo a qualquer momento, a possibilidade de aprendizado autônomo e o aprimoramento contínuo das competências dos profissionais”, destaca o diretor Administrativo da Medilar, Alessandro Almeida.

Mais de 220 cursos são oferecidos na plataforma e todos contam com Certificação ao final dos treinamentos. “O Portal Mededuca tem interface amigável e conteúdos diversificados que podem ser acompanhados no notebook, tablet ou no smartphone, ou seja, os colaboradores têm total flexibilidade, autonomia e incentivo ao aprendizado contínuo”, reforça Alessandro.

Os gestores da Medilar podem também criar seus próprios cursos dentro da plataforma. “Vale ainda destacar a possibilidade do acompanhamento pelo gestor dos cursos realizados por seus colaboradores, por meio de relatórios”, finaliza o diretor Administrativo.

CUIDANDO DE QUEM CUIDA!

A IMPORTÂNCIA DE VALORIZAR TALENTOS INTERNOS

Com campanhas criativas e estratégias contínuas, o departamento de Marketing da Medilar transforma o ambiente corporativo e fortalece a cultura organizacional

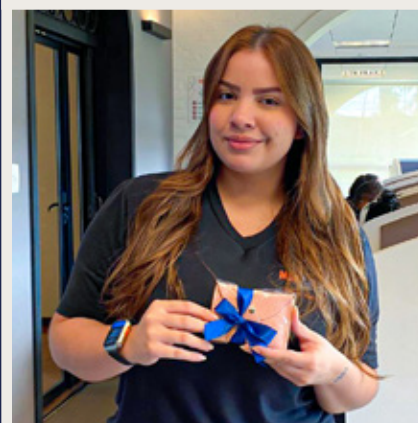
Aumento de produtividade, diminuição na rotatividade de funcionários, melhoria do clima organizacional e até mesmo mais assertividade. Motivos para uma empresa promover ações de reconhecimento e valorização dos colaboradores não faltam. Por isso, nos últimos anos, o capital humano vem sendo cada vez mais valorizado e visto como um ativo estratégico para o sucesso corporativo.

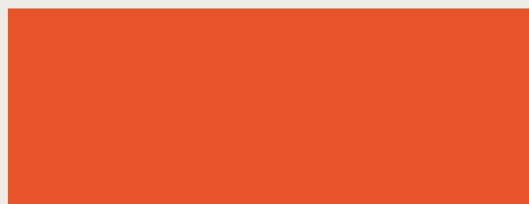
Com mais de mil colaboradores, a Medilar já se consolidou como uma “marca empregadora”, ou seja, empresa com ótima reputação como local de trabalho. “Nossos profissionais cuidam de tantas pessoas, e em tantos lugares, então, nada mais justo eles também receberem um cuidado especial. Por isso, damos foco especial a ações internas que reconhecem os esforços e o empenho de cada colaborador”, comenta a CEO da Medilar, Dra. Marcela Mattar.

Para a superintendente executiva, Paula Martins, valorizar

os colaboradores é uma iniciativa fundamental, já que além de reconhecer os esforços, também impulsiona o sucesso organizacional. “Uma empresa é feita de pessoas, ou seja, são elas que fazem com que todas as engrenagens funcionem da melhor forma. Cada profissional, com suas habilidades, contribui de uma forma única, por isso, ficamos atentos para reconhecer o talento e a dedicação de cada um”.

De acordo com a Gallup, empresa de pesquisas de opinião, companhias com funcionários engajados têm uma produtividade 21% maior em comparação com aquelas com funcionários desengajados. “No dia a dia, notamos o quanto os nossos esforços para produzir um ambiente de trabalho saudável e com reconhecimento constante são importantes para o crescimento corporativo da empresa”, complementa Paula.



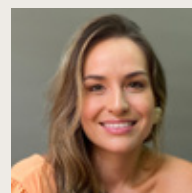


“

Nossos profissionais cuidam de tantas pessoas, e em tantos lugares, nada mais justo eles também recebam um cuidado especial. Por isso, damos foco a ações internas que reconhecem os esforços e o empenho de cada colaborador”

Dra. Marcela Mattar
CEO da Medilar

Responsável por engajar funcionários e promover uma cultura organizacional positiva, o endomarketing é um dos principais aliados da Medilar, tanto para reter talentos, quanto para potencializar o crescimento da organização, é o que afirma a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves, que tem como uma de suas missões, liderar as ações internas da empresa. “Não temos dúvida de que colaboradores engajados e motivados são mais satisfeitos com suas atribuições e conseguem trazer ainda mais qualidade para o dia a dia, melhorando também o trabalho em equipe, além de fortalecerem um bom ambiente”, comenta.





TV CORPORATIVA DA MEDILAR, FORTALECENDO LAÇOS E NUTRINDO A COMUNICAÇÃO DIÁRIA





Com o intuito de fortalecer ainda mais o endomarketing e a comunicação interna da empresa, a Medilar também conta com uma TV Corporativa, com programação veiculada na sede e em todas as suas bases operacionais. O intuito é proporcionar ao colaborador mais uma fonte de informações sobre os acontecimentos do dia a dia e sobre as novidades da Medilar.

Para a coordenadora de Marketing da Medilar, Larissa Castrighini Oliveira, o objetivo dessa ação é manter os colaboradores bem-informados e cientes das ações da empresa. “A ideia da TV Corporativa nasceu de uma necessidade real: os gestores queriam comunicar os indicadores de forma clara e acessível para a equipe operacional. Quando conheci a Progenic, percebi que o sistema era robusto e exigia alguém que se dedicasse a dominá-lo. Decidi que essa pessoa seria eu. Estudei cada funcionalidade, desenhei cada editoria com base nas necessidades de comunicação da Medilar e, aos poucos, tiramos o projeto do papel”, esclarece Larissa.



“Ver esse canal funcionando, alinhado à rotina de quem está na ponta, comprova que a comunicação interna pode e deve ser estratégica”

Larissa Castrighini Oliveira
Coordenadora de Marketing da Medilar



“

Criar o layout da TV corporativa foi um desafio empolgante. Busquei traduzir visualmente os valores da Medilar com uma comunicação atrativa, funcional e alinhada à nossa identidade”

Amanda Candido
Analista de Marketing da Medilar

Diversificado, o conteúdo da TV Corporativa da Medilar, veiculado em 19 aparelhos espalhados nas bases operacionais, tem ajudado a reforçar a cultura da empresa e os laços da equipe. “Hoje, produzimos mais de 50 pautas mensais, e os profissionais conseguem se informar sem precisar baixar nenhum app basta assistir à TV nos intervalos. Ver esse canal funcionando, conectado com a rotina de quem está na ponta, é a prova de que a comunicação interna pode e deve ser estratégica”, finaliza a coordenadora de Marketing.

Para a Analista de Marketing da Medilar, Amanda Candido, responsável pelo design gráfico dos materiais visuais, criar o layout da TV corporativa foi um desafio empolgante. “Ao longo de 14 anos na empresa, venho reformulando a identidade visual com base nas cores da nossa marca, buscando sempre inovação, clareza e unidade. A inspiração para os layouts da TV corporativa nasceu da necessidade de traduzir visualmente os valores da Medilar, com uma comunicação que fosse atrativa e funcional ao mesmo tempo”, afirma Amanda.

O PAPEL CRUCIAL DA OUVIDORIA MEDILAR

NO PROCESSO DE MELHORIA CONTÍNUA

Com um atendimento humanizado e estratégico, a Ouvidoria da Medilar conecta clientes e operação, transformando demandas em soluções

Canal estratégico de comunicação que ganhou força no Brasil a partir do final da década de 1990 – nas organizações privadas – a Ouvidoria desempenha atualmente um papel fundamental dentro das organizações. Esse setor se consolidou como um dos grandes responsáveis por construir um relacionamento sólido e transparente com todo o público que interage com uma empresa.

Com papel abrangente e proativo, as Ouvidorias são a ponte direta entre o cliente e a alta gestão, oferecendo um espaço para que as manifestações sejam ouvidas de forma imparcial e com o objetivo de buscar soluções eficazes. “Na Medilar, todas as manifestações recebidas pela nossa Ouvidoria são devidamente apuradas, sempre com grande seriedade e máximo cuidado, com vistas à melhoria contínua dos processos. Vale também lembrar que esse setor é comandado diretamente pela nossa CEO, Dra. Marcela Mattar”, explica a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves, que também atua como gestora desse canal.



“

Como ferramenta estratégica, é importante contar com um canal estruturado na empresa que funciona como termômetro dos nossos processos, podendo avaliar atendimento, profissionalismo, tempo resposta, e, sobretudo, gerar transparência e confiança aos nossos clientes”

Monique Alves

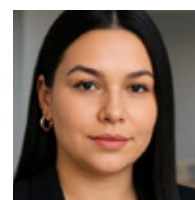
Gerente de Marketing e Gestora da Ouvidoria da Medilar



O canal atende todos os tipos de manifestações, inclusive ligações de beneficiários que solicitam transmitir mensagens de agradecimento para as equipes que salvaram suas vidas. “Como ferramenta estratégica, é importante contar com um canal estruturado na empresa que funciona como termômetro dos nossos processos, podendo avaliar atendimento, profissionalismo, tempo resposta, e, sobretudo, gerar transparência e confiança aos nossos clientes”, enfatiza Monique.

Para o Enfermeiro Auditor Sênior da Unimed Campinas, Jeferson Fonseca, uma das vantagens de contar com a Ouvidoria da Medilar é a segurança de dispor de uma equipe especializada e dedicada a conduzir análises de forma minuciosa. “Além do monitoramento mensal dos indicadores realizados com o nosso prestador (Medilar), a proximidade que mantemos com a equipe da Ouvidoria e demais departamentos contribui significativamente para a elaboração de respostas ágeis e análises precisas”, comenta.

Os benefícios de contar com esse setor se mostram presentes tanto para a Medilar quanto para os parceiros, é o que afirma a Analista de Ouvidoria da Medilar, Evelyn Barbosa. “Esse canal contribui de forma decisiva para o aprimoramento dos processos operacionais, auxiliando tanto a Medilar quanto as Unimed parceiras na identificação de oportunidades de melhoria e na padronização das práticas. Esse olhar técnico e imparcial favorece a prestação de um serviço mais seguro, eficaz e alinhado às reais necessidades dos beneficiários”, comenta.



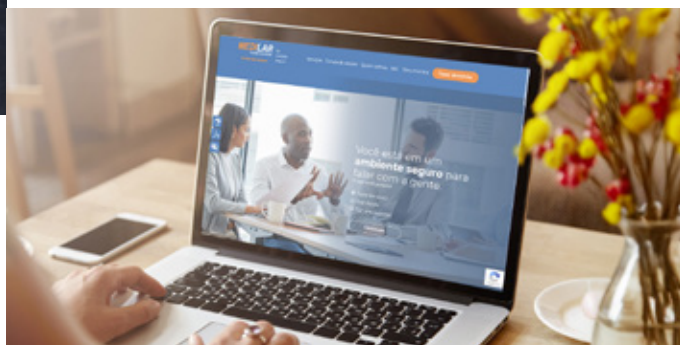
Distante de ser um departamento apenas de “demandas e feedbacks”, a Ouvidoria da Medilar utiliza as manifestações que recebe como fonte de insights para busca contínua de melhorias e aperfeiçoamento de processos internos. “A Ouvidoria é um pilar estratégico da experiência do cliente e da inovação empresarial. Esse setor identifica e previne as mais diversas eventualidades”, esclarece Monique.

“



Além do monitoramento mensal dos indicadores realizados com o nosso prestador (Medilar), a proximidade que mantemos com a equipe da Ouvidoria e demais departamentos contribui significativamente para a elaboração de respostas ágeis e análises precisas”

Jeferson Fonseca
Enfermeiro Auditor Sênior
da Unimed Campinas



UM CANAL DEDICADO AOS PROFISSIONAIS DA MEDILAR

Além da estrutura para atendimento das operadoras e beneficiários que utilizam os serviços geridos pela Medilar, a empresa também disponibiliza um canal de comunicação seguro, sigiloso e dedicado aos profissionais para que possam se manifestar via 0800 ou site. O atendimento via telefone é realizado por psicólogos e é gerenciado por uma empresa privada, a Contato Seguro, em conformidade a Lei nº 14.457/2022, que trata da prevenção e combate ao assédio sexual, moral, fraudes e outras situações no ambiente de trabalho.



MEDILAR NO SUESC 2025: O PORTAL PARA O FUTURO DA SAÚDE FOI ABERTO

*Simpósio das Unimeds do Estado
de Santa Catarina contou com
presença de lideranças do Sistema
Unimed de todo o país*

Presença certa no calendário anual de eventos do Sistema Unimed, o tradicional Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC) celebrou neste ano a sua 21ª edição, em evento realizado entre os dias 10 e 13 de abril, no Costão do Santinho Resort, em Florianópolis (SC). E, como já é costume há vários anos, a Medilar marcou presença como uma das principais expositoras do evento.

Ao longo do simpósio, a empresa apresentou seus diferenciais e inovações tecnológicas, como a plataforma de teleconsultas Medlive. “A inovação está presente em nosso DNA desde sempre, por isso, ficamos muito felizes de apresentar no SUESC soluções baseadas em tecnologia que realmente podem transformar o dia a dia das Unimeds. Temos um forte compromisso com o futuro da saúde, e temos orgulho em assumir essa responsabilidade”, comenta a CEO da Medilar, Dra. Marcela Mattar.

As inovações que a empresa trouxe para o evento puderam ser notadas já na configuração do estande, que teve como conceito um “portal para o futuro”, é o que explica a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves. “Tudo foi pensando para reforçar o posicionamento da Medilar como a principal parceira de inovações das Unimeds. As Singulares que se tornam nossas parceiras percebem que as soluções que oferecemos têm sempre o perfeito equilíbrio entre inovação, tecnologia e humanização”, explica.



INTERAÇÃO COM OS VISITANTES

O estande da Medilar também trouxe outro atrativo para que os participantes pudessem interagir: um jogo que testava a agilidade e a destreza dos visitantes em 20 segundos. “O participante era desafiado a conduzir um ímã que simboliza a parceria entre Unimed e Medilar por um labirinto que representa os desafios enfrentados no setor da saúde. Durante o percurso, diferentes caminhos exigiam estratégia e busca por soluções inteligentes. O objetivo era chegar ao centro do labirinto, que representa o futuro da operadora: mais inovador, eficiente e conectado por meio da parceria com a Medilar”, explica Monique.

Essa atividade interativa chamou a atenção, aguçando a curiosidade e levando vários visitantes a testarem suas habilidades no jogo. “Além disso, também tivemos o sorteio de um tablet dentro do nosso estande, o que atraiu um grande número de pessoas, que também tiveram a chance de conhecer de perto todas as nossas soluções”, explica o Superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo Lacerda.

MEDILAR REALIZA SEU PRIMEIRO ENCONTRO DE LIDERANÇAS OPERACIONAIS

Com o intuito de desenvolver competências e estreitar o vínculo entre os seus profissionais, a Medilar realizou o “1º Encontro de Lideranças Operacionais” (ELO), que aconteceu nos dias 1 e 2 de abril, no Hotel Mercure em Campinas (SP). O evento contou com a participação das lideranças do time de Operações da empresa.

Para o diretor de Operações da Medilar, Erlon Santana, o ELO foi mais do que um evento, foi um momento para fortalecer conexões humanas e profissionais. “Não se faz liderança de alto impacto sem confiança, comunicação e empatia. Eventos como esse ajudam a solidificar a cultura que construímos”, afirma.

Além de fortalecer competências de liderança, promover integração entre equipes e compartilhar boas práticas, o evento também alcançou outros objetivos, é o que explica Erlon. “Promovemos um importante alinhamento estratégico e reafirmamos a excelência operacional da Medilar. Também reiteramos que liderar é desenvolver pessoas, e, seguiremos firmes nesse objetivo”, enfatiza o diretor de Operações.

Já para a gerente de DHO da Medilar, Lucélia Nascimento, esse foi um momento importante para a empresa. “Foi o primeiro ELO, mas certamente não será o único. A liderança Medilar está apenas começando a escrever sua história.”

Além de apresentações realizadas pelos profissionais da Medilar, o evento ainda contou com as palestras “Liderança em 5 tempos”, ministrada pelo diretor Executivo da Fator RH, Fabrizio Rosso, e “Pensar leve: estratégias para uma vida leve”, apresentada pelo especialista em Desenvolvimento Humano e Empresarial, Levy Corrêa.





EM SUA 29ª EDIÇÃO, SUERGS CONTA COM PARTICIPAÇÃO DA MEDILAR

Relevante ponto de encontro que impulsiona o desenvolvimento, a integração e a inovação, a 29ª edição do Simpósio das Unimeds do Rio Grande do Sul (SUERGS) foi realizado de 7 a 10 de maio, na cidade de Porto Alegre (RS). E a Medilar esteve presente, participando ativamente do evento, sempre próxima das lideranças gaúchas.

Para o diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch, participar desse Simpósio é de extrema importância para a empresa. “A nossa presença no Rio Grande do Sul é bastante marcante, afinal, atendemos importantes Singulares desse estado. Assim, participar desse evento é um ato natural e que reforça a nossa proximidade e vínculo com as Unimeds dessa importante região do Brasil”, explica Dresch.

No Rio Grande do Sul, a Medilar é parceira da Unimed Vale dos Sinos, da Unimed Serra Gaúcha, e, recentemente, selou parceria com a Unimed Pelotas. “Estamos muito felizes com o sucesso que temos conquistado em terras gaúchas, pois temos operações completas para o Atendimento Pré-Hospitalar (SOS Unimed), com bases operacionais funcionando plenamente e milhares de vidas sob nossa proteção. Nossa intenção é seguir prestando um serviço de excelência, para evoluir cada vez mais”, complementa Dresch.





MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980 - MG

COM SOS UNIMED, O FUTURO DA SUA OPERADORA É AGORA.

Há mais de 25 anos, a Medilar realiza uma gestão em saúde eficaz, inteligente e alinhada com o futuro. Com o **SOS Unimed**, ela operacionaliza o atendimento pré-hospitalar móvel para garantir um serviço de excelência, com ambulâncias altamente equipadas e equipe especializada.

Vantagens de contar com o SOS Unimed:

- Atendimento com mais qualidade
- Call Center Médico exclusivo
- Nova frota de ambulâncias
- Mais eficiência com rastreamento das ambulâncias por GPS
- Menos desperdício de recursos
- Redução de custos operacionais



Acesse o
QR CODE
e saiba mais.

SOS UNIMED

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Pelotas

Telefone: 0800 053 7474

SOS Unimed Serra Gaúcha

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

SOS Unimed Ribeirão Preto

Telefone: 0800 180 3565

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

HOME CARE

Unimed Amparo
Unimed Cabo Frio
Unimed Curitiba
Unimed Federação PR
Unimed Guarapuava
Unimed Pato Branco
Unimed Uberlândia

FISIOTERAPIA

Unimed Campinas
Telefone: (19) 3206-0957

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

ouvidoria@medilar.com.br

medilar.com.br

MEDLIVE

Unimed Campo Grande
Unimed Campo Mourão
Unimed Guarapuava
Unimed Norte Pioneiro
Unimed Paranaguá
Unimed Pato Branco
Unimed Ponta Grossa
Unimed Três Rios

ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE (OMT)

Unimed Alto Vale
Unimed Apucarana
Unimed Araruama
Unimed Belém
Unimed Botucatu
Unimed Campo Mourão
Unimed Catalão
Unimed Central de Serviços-RS
Unimed Cianorte
Unimed Curitiba
Unimed Dracena
Unimed Federação do Estado do Paraná
Unimed Foz do Iguaçu
Unimed Guaxupé
Unimed Litoral Sul
Unimed Noroeste do Paraná
Unimed Noroeste RS
Unimed Paranavaí
Unimed Pelotas
Unimed Região da Produção
Unimed Sul Paulista
Unimed Três Rios

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.



AMBULATÓRIO FISIOTERAPIA

MEDLIVE
teleconsulta com
equipe médica