

EDIÇÃO Nº 29 - OUTUBRO 2024

MEDILAR NEWS

CANAL DE INFORMAÇÕES
MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE



SOS Unimed Ribeirão Preto agora é Medilar

Atendimento Médico Pré-Hospitalar da Singular do interior paulista
passa a ser operacionalizado pela líder nacional do segmento

É TEMPO DE OPERAR NO MODO FUTURO_



**Os cuidados com a saúde
estão em constante evolução.**

Com a Medilar, as operadoras seguem pelo caminho da inovação por meio de tecnologias que facilitam o dia a dia dos profissionais da saúde, ampliam o bem-estar dos pacientes e expandem as possibilidades dos resultados.

Afinal, com os produtos da Medilar, os times das operadoras ganham mais tempo de qualidade para continuar trabalhando com a saúde de **forma humana, sensível e insubstituível.**



CONHEÇA NOSSOS PRODUTOS



SOS UNIMED



MEDLIVE



FISIOTERAPIA



HOME CARE



MEDILAR MONITORA

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980 - MG

UMA REVOLUÇÃO A OLHOS VISTOS. ALGUÉM AÍ NÃO VIU?

“Daqui pra frente, tudo vai ser diferente” ...diz o primeiro verso da histórica canção “Se você Pensa” de Roberto Carlos. Mas, se o Rei estivesse se referindo à revolução na área da saúde pela qual estamos passando e com a qual nos deparamos no dia a dia, ele certamente diria que “tudo já é diferente”.

A ideia do que acreditávamos ver somente em um futuro remoto já está disponível hoje e cada novo amanhecer traz consigo um avanço significativo que surpreende e ao mesmo tempo, carrega novas oportunidades de melhoria de qualidade de vida, saúde, bem-estar. Quem fechar os olhos para essa revolução cantada em alto e bom som vai parar no tempo.

“

***Daqui pra
frente, tudo
vai ser
diferente”***

A grande verdade é que na Medilar, o “Daqui pra frente” já é o agora. Prova disso é a solução de monitoramento remoto Medilar Monitora, que acaba de ganhar uma nova modalidade, voltada para prontos-socorros, ambulatórios e enfermarias médicas de empresas. Se a inovação já estava disponível para Home Care, agora, o produto mostra uma nova faceta se tornando um elemento fundamental para ambientes hospitalares.

Mas, como a mistura entre o novo e o tradicional também é essencial, vamos trazer nessa edição, um verdadeiro clássico da Medilar: a inauguração de uma nova base operacional do SOS, neste caso, da Unimed de Ribeirão Preto (SP). A operação começou recentemente, mais especificamente em agosto, e já está a todo vapor, servindo os beneficiários da Singular com a excelência característica que é nossa marca registrada.

A Revista da Medilar traz ainda uma matéria superbacana sobre a nova ambulância que a empresa projetou, especificamente para pacientes obesos. Você também vai ler mais sobre a importância da telemedicina para a saúde ocupacional e como essa modalidade vem ajudando empresas de todo o país a oferecerem mais segurança para os seus colaboradores.

Pensa que é só? Tem muito mais matérias mega especiais que preparamos especialmente para sua leitura! Trouxemos até um guia com os restaurantes mais incríveis da capital paulista, para você visitar e se apaixonar. Esperamos que goste dessa nova edição tanto quanto nós!

Ótima leitura.



*Dra. Marcela
Mattar*

**Diretora Presidente
da Medilar**

A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

Diretoria Executiva

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
Alessandro Almeida
Erlon Santana Campos
José Augusto Dresch
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretora Técnica Médica

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
CRM 176448 SP

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Istock (by Getty Images)
Adobe Stock
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

comercial@medilar.com.br



SUMÁRIO

08

Palavra da Presidente:
Os números não mentem...

26

Moda inclusiva é a nova tendência
da estação

27

Micro-robô ingerível promete
revolucionar exames clínicos

Muito além da diversão, Lego em
Braille também ensina

28

Preparação de atletas ganha dois
novos itens exclusivos

29

Ar-condicionado pessoal e vestível
é inovação que vem da China

30

Crescimento de até 300% nas
vendas do produto SOS Unimed?

32

Padronização de Processos

41

Medilar é destaque do SUESPAR
2024

40

Medilar presenteia seus clientes do
SOS Unimed com brinde encantador

43

Medilar participa de Workshop de
Inovação em Ribeirão Preto

44

Medilar inaugura sua TV Corporativa

45

Futuros papais e mães são
presenteados com MedBaby

46

Comitê de treinamento Medilar
inicia suas atividades

CAPA



10

SOS Unimed Ribeirão Preto agora é Medilar

Atendimento Médico Pré-Hospitalar da Singular do interior paulista passa a ser operacionalizado pela líder nacional do segmento

GESTÃO



16

Nova ambulância da Medilar é projetada para atender a pacientes obesos

Unidade de Suporte Avançado conta com diferenciais que trazem mais segurança e conforto a pacientes com excesso de peso



INOVAÇÃO

18

Medilar Monitora leva sua revolução para ambiente hospitalar

Dispositivo de monitoramento remoto traz mais rapidez, confiabilidade e segurança para pacientes e equipes médicas



INOVAÇÃO

22

A saúde do trabalhador de mãos dadas com a Telemedicina

Tecnologia e rapidez no atendimento se consagram como as novas bases da evolução da saúde ocupacional



VIAGEM

34

Só os melhores: Os 7 restaurantes de São Paulo que você (realmente) precisa conhecer

OS NÚMEROS NÃO MENTEM ...

Por razões óbvias, a sinistralidade, é tema onipresente em toda e qualquer operadora de saúde. A necessidade de mitigar a utilização desnecessária (ou até mesmo incorreta) dos serviços de saúde é um verdadeiro desafio. A boa notícia é que esse problema pode e deve ser contornado.

Dentro desse contexto, o APH é um caso clássico e que ilustra perfeitamente como essa modalidade, quando bem gerenciada, pode ter um papel de destaque na redução da sinistralidade.

66

Na Medilar, somente 34% dos pacientes, em média, são direcionados para a rede hospitalar...

Para se ter uma ideia, aqui na Medilar, do total de atendimentos realizados todos os dias pela nossa regulação médica, entre Orientação Médica por Telefone e APH, **somente 34% dos pacientes, em média, são direcionados para a rede hospitalar.** Todo o restante, ou seja, quase o dobro, tem a resolução feita por telefone ou na própria residência.

Se não fosse a disponibilização desse serviço, a quantidade de pacientes que se deslocariam à rede hospitalar seria maior, impactando diretamente na sinistralidade dos nossos clientes.

Outro dado bastante relevante e que corrobora com a importância do APH para a redução de custos é que **cerca de 40% dos casos que seriam**

considerados urgências, são resolvidos de maneira eficiente por meio da Orientação Médica por Telefone, realizada com toda qualidade pelo nosso Call Center Médico. Lembrando que essas orientações são realizadas exclusivamente por médicos.

Você já imaginou a quantidade de pacientes que iriam até um pronto atendimento caso não recebessem essa orientação por telefone? Lotação desnecessária e até mesmo exames solicitados durante o atendimento em pronto-socorro, impactando diretamente no custo das operadoras e do beneficiário.

Todo esse trabalho é facilitado quando se tem estrutura e uma equipe experiente trabalhando 24 horas em um call center médico que atua há mais de 25 anos, e que além de fazer a regulação médica, realiza também a Orientação Médica por Telefone, potencializando o serviço de produtos de urgência e emergência médica, como o APH.

O Atendimento Médico Pré-Hospitalar (APH) é realmente capaz de reduzir a sinistralidade da sua operadora de saúde e podemos provar.

Por Dra. Marcela Mattar
Diretora
Presidente da
Medilar





SOS UNIMED RIBEIRÃO PRETO

AGORA É MEDILAR





Atendimento Médico Pré-Hospitalar da Singular do interior paulista passa a ser operacionalizado pela líder nacional do segmento

Recente avaliação levada à frente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) classificou a Unimed Ribeirão Preto como uma das melhores operadoras de saúde de grande porte do Brasil. E, desde agosto, a Singular ganhou mais um motivo para permanecer figurando no topo: seu serviço de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) passou a ser operacionalizado pela líder desse segmento, a Medilar.

“O início da parceria com a Medilar no SOS Unimed tem superado nossas expectativas, especialmente em termos de qualidade assistencial prestada. Entre os pontos positivos, destacam-se a experiência e a expertise da empresa nesse tipo de serviço, o profissionalismo, a facilidade de acesso e a rápida resolução de qualquer questão na prestação dos serviços aos nossos beneficiários”, comenta o presidente da Unimed Ribeirão Preto, Dr. Nelson Hisamo Sato Junior.



66



Contar com a qualidade da Medilar no nosso atendimento de urgência e emergência, o SOS Unimed, é fundamental. Essa parceria está em total sintonia com a nossa identidade organizacional: cuidar de pessoas com excelência e ser a melhor instituição de saúde para nossos clientes – são essas nossas missão e visão”

Dr. Nelson Hisamo Sato Junior
Presidente da Unimed Ribeirão Preto

Para o diretor geral e CEO da Unimed Ribeirão Preto, Julio Cesar Paim, a parceria com a líder nacional em APH reforça o papel da Singular como referência em cuidados. “A qualidade dos serviços da Medilar é um diferencial reconhecido dentro do sistema cooperativo Unimed. Com diversas bases estrategicamente instaladas e operações rodando com êxito em todo o país, a Medilar assegura agilidade e segurança no atendimento”, explica.

Segundo Paim, o novo SOS Unimed Ribeirão Preto, gerido pela Medilar, já trouxe diferenciais importantes para o aumento da qualidade do serviço. “A rastreabilidade dos chamados e o georeferenciamento das ambulâncias em tempo real são importantes recursos tecnológicos que vieram agregar valor ao acompanhamento de indicadores de atendimento”.



66



A gestão e a expertise da Medilar trouxeram melhorias imediatas na organização dos atendimentos, no tempo de resposta e na comunicação com os pacientes. O suporte tecnológico, como a rastreabilidade das ambulâncias e o monitoramento em tempo real, agregou valor ao acompanhamento dos indicadores, resultando em maior precisão e segurança no atendimento

Julio Cesar Paim

Diretor Geral e CEO da Unimed Ribeirão Preto

Se nesse primeiro momento, uma grande diferença já está sendo sentida por conta da chegada da Medilar, para 2025, a projeção é que o serviço possa atender ainda mais beneficiários, é o que explica o superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo. “Para o próximo ano, temos uma expectativa de ampliar a carteira de clientes optantes pelo SOS Unimed Ribeirão Preto em pelo menos 25%”.



Com direito a uma nova base operacional recém-inaugurada, o SOS Unimed Ribeirão Preto conta atualmente com uma equipe composta por 60 profissionais ao todo, entre médicos, condutores socorristas, time de enfermagem, farmacêutica e equipe administrativa.



66



**Contar com a Unimed
Ribeirão Preto como
parceira é motivo de alegria,
felicidade, e, sobretudo,
orgulho. Estamos muito
empolgados e com a
certeza que iremos entregar
a mesma qualidade e
excelência que se tornaram
marcas registradas da
Medilar**

Dra. Marcela Mattar
Diretora Presidente da
Medilar

“Muitos beneficiários já utilizavam o serviço anteriormente e todos estão verbalizando uma melhora significativa na qualidade, desde a forma como são atendidos pelos profissionais e até mesmo em relação aos equipamentos e ambulâncias utilizadas”, celebra o coordenador da base do SOS Unimed Ribeirão Preto, Gustavo Henrique Piza de Assis.

Para garantir o melhor atendimento aos beneficiários, os profissionais contratados passaram por um processo seletivo bastante detalhado. “Entrevistas com psicólogos, testes de comportamento e perfil, testes práticos na ambulância e prova teórica. Até mesmo coordenadores de outras bases da Medilar

vieram até Ribeirão Preto para auxiliar nesse processo”, cita Alessandro Almeida, diretor Administrativo da Medilar.



As equipes e ambulâncias do SOS Unimed Ribeirão Preto atendem beneficiários nas cidades de Ribeirão Preto (SP) e Bonfim Paulista (SP), garantindo suporte em casos de urgência e emergência médica. “Até a localização da base foi estrategicamente escolhida para otimizar os atendimentos. Nossa operação está situada em um ponto privilegiado, facilitando o acesso às principais vias da cidade e a hospitais e centros clínicos. Isso representa uma vantagem significativa”, comenta a Superintendente Executiva da Medilar, Paula Martins.

66



**Nosso Call Center médico
próprio conta com dezenas
de médicos, enfermeiros e
técnicos disponíveis 24 horas
por dia, e que estão sempre
prontos para atender e
orientar de forma prática,
segura e eficiente**

Erlon Santana
Diretor de Operações da
Medilar



66

A parceria com a Unimed Ribeirão Preto, reconhecida nacionalmente pela sua qualidade, é um grande orgulho e mais uma vez, demonstra a solidez e a força da marca Medilar”

Além de todo o suporte das equipes que atendem presencialmente, os beneficiários da Unimed Ribeirão Preto já estão constatando na prática a agilidade e a qualidade da Central de Regulação Médica da Medilar. “Nosso Call Center médico próprio conta com dezenas de médicos, enfermeiros e técnicos disponíveis 24 horas por dia, e que estão sempre prontos para atender e orientar de forma prática, segura e eficiente”, aponta o diretor de Operações da Medilar, Erlon Santana.

A nova base operacional está localizada na Av. Nove de Julho, 1030, no centro de Ribeirão Preto, em um local que conta com área total de 337 m².

“A Medilar protege mais de 3 milhões de vidas e conta com bases operacionais em importantes cidades, como Curitiba (PR), Goiânia (GO), Campinas (SP), Caxias do Sul (RS), Campina Grande (PB), entre várias outras. A parceria com a Unimed Ribeirão Preto, reconhecida nacionalmente pela sua qualidade, é um grande orgulho e mais uma vez, demonstra a solidez e a força da marca Medilar”, finaliza a diretora presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar.



NOVA AMBULÂNCIA DA MEDILAR

É PROJETADA PARA ATENDER A
PACIENTES OBESOS

*Unidade de Suporte
Avançado conta com
diferenciais que trazem
mais segurança e
conforto a pacientes
com excesso de peso*



Se, para os pacientes as novas ambulâncias representam mais conforto e segurança, para as equipes de atendimento da Medilar, a novidade possibilita um atendimento ainda mais preciso, tendo em vista as características desse público.



POR QUE UMA AMBULÂNCIA COM ESSAS CARACTERÍSTICAS?

Doença crônica que atinge milhões em todo o mundo e que pode causar uma série de complicações de saúde, a obesidade impacta diretamente a vida de 1 em cada 4 brasileiros adultos. É isso que aponta a pesquisa Vigilância de Fatores de Risco de Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel), levada à frente pelo Ministério da Saúde. “Estamos atentos a essa realidade, e por isso, projetamos uma ambulância capaz de atender a esse público – pacientes obesos, com total conforto, segurança e tranquilidade”, explica o Diretor de Operações da Medilar, Erlon Santana.



Segundo Erlon, a capital paranaense deve ser a primeira cidade a acompanhar a novidade pelas ruas. “A base do SOS Unimed Curitiba, em breve, contará com essa nova UTI móvel. Estamos muito orgulhosos em oferecer um diferencial tão importante e que impactará a vida de tantas pessoas”, comenta.

A princípio, a ambulância é exatamente a mesma que os tradicionais modelos da Medilar, porém, foram feitas alterações no posicionamento dos armários e dos bancos, o que permite comportar uma maca 30 cm mais larga, privilegiando o conforto. “Outra vantagem é que o acesso da equipe intervencionista ao paciente também é facilitado. Além disso, o kit de atendimento contém alguns equipamentos e materiais específicos para esse tipo de paciente, como esfigmo mais largo e tubos endotraqueais maiores”, afirma o Coordenador de Qualidade da Medilar, José Wellington da Costa.



Para Costa, a novidade é mais uma prova do compromisso da empresa com a humanização e a segurança do paciente. “Em nossas reuniões internas, questionamos como poderíamos trazer conforto a esses pacientes, em um momento de angústia. Então, com o apoio de vários departamentos da Medilar, pensamos no que seria necessário para viabilizar o projeto. Pouco depois, tivemos a nossa primeira ambulância transformada para atender o público obeso”.

Até o final desse ano, todas as bases da Medilar devem contar com as macas adaptadas, é o que revela o Coordenador de Qualidade da Medilar. “As macas para obesos, que são mais largas e proporcionam mais conforto para esses pacientes, devem estar disponíveis até o final do ano para todas as nossas bases operacionais”.

Mas, não foi somente a ambulância que passou por uma adaptação, é o que aponta a Gerente Médica de Regulação da Medilar, Dra. Clarissa di Primio. “As equipes que tripulam as ambulâncias também passaram por treinamento para melhor atender, com o objetivo de realizar o manejo do paciente obeso com total segurança. Esses times foram preparados para utilizar os equipamentos específicos, como a maca que é mais larga que a tradicional, sempre da maneira mais adequada”.

A obesidade é uma condição de saúde complexa que requer atenção e cuidados específicos, inclusive no transporte de pacientes para instalações médicas. “Essa nova ambulância permite que pacientes obesos consigam ter o atendimento adequado e seguro de que necessitam”, finaliza a Dra. Clarissa.



MEDILAR MONITORA

LEVA SUA REVOLUÇÃO PARA AMBIENTE HOSPITALAR

Dispositivo de monitoramento remoto traz mais rapidez, confiabilidade e segurança para pacientes e equipes médicas

Modalidade que vem ganhando ares de onipresença dentro do segmento da saúde, o monitoramento remoto proporciona segurança e tranquilidade redobradas a pacientes e seus familiares, o que justifica o seu contínuo crescimento. A novidade é a ampliação das possibilidades que essa modalidade pode oferecer. Na vanguarda desse movimento, o Medilar Monitora é pioneiro ao diversificar e disponibilizar essa solução para diversos ambientes, incluindo hospitais e enfermarias médicas de empresas.

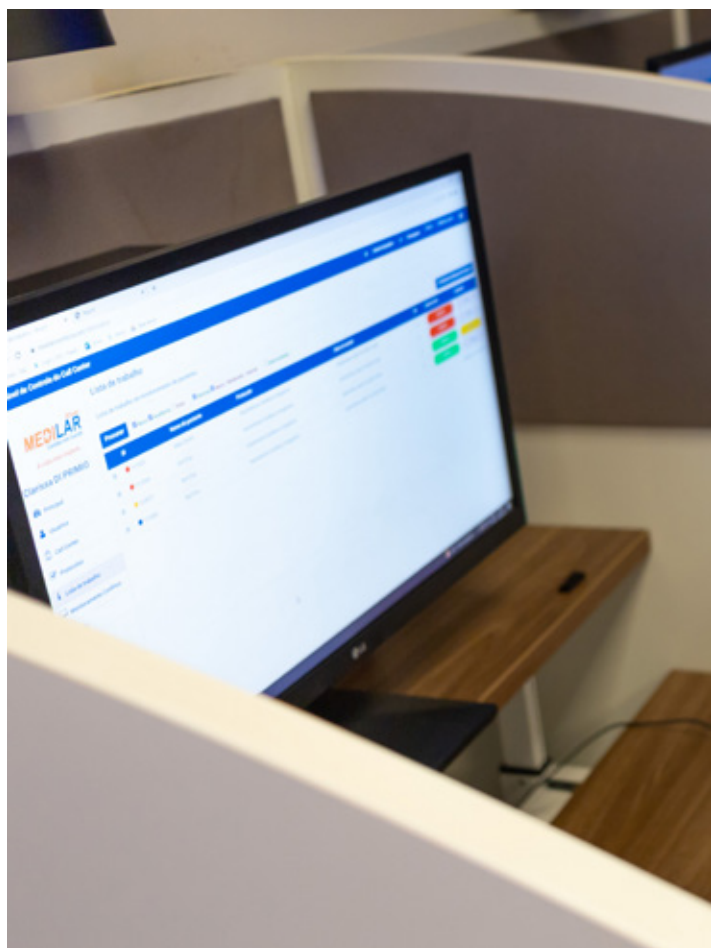
Em ambientes hospitalares, o Medilar Monitora funciona como um apoio fundamental, mitigando a possibilidade de eventuais erros e fornecendo em tempo real a condição clínica dos pacientes, conforme explica a diretora presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar. “Com esse monitoramento, as equipes médicas ganham em precisão e rapidez, já que podem medir os sinais vitais e atualizar os prontuários dos pacientes de forma automática, trazendo muito mais confiabilidade aos processos e segurança aos pacientes”.



“

Em ambientes hospitalares, o Medilar Monitora funciona como um apoio fundamental, mitigando a possibilidade de eventuais erros e fornecendo em tempo real a condição clínica dos pacientes”

Dra. Marcela Mattar
Diretora Presidente da
Medilar



Além disso, os pacientes são monitorados continuamente pelas equipes do call center médico da Medilar, que ao notarem qualquer alteração de padrão, imediatamente acionam os profissionais que estiverem presencialmente no local. “Essa agilidade torna o ambiente hospitalar ainda mais seguro, já que possibilita que em tempo real, o paciente seja monitorado. A análise e o acompanhamento do caso por parte dos médicos de nosso call center representam um suporte fundamental”, afirma.

O Medilar Monitora acompanha de forma intensiva e em tempo real o controle da pressão arterial, oximetria, frequência, ritmo cardíaco, entre outros dados essenciais. “Com esse equipamento, é possível identificar precocemente qualquer tipo de instabilidade no quadro clínico, e então, buscar a reabilitação, antes que a situação piore. É a possibilidade real de salvar vidas e oferecer monitoramento remoto da mais alta qualidade, com a estrutura e o suporte que só o call center médico da Medilar pode oferecer”, explica a Dra. Marcela Mattar.

O equipamento de monitoramento remoto inclui um tablet integrado que, por meio de *software* e dispositivos médicos, permite acompanhar os parâmetros clínicos do paciente, bem como avaliar via câmera, vídeo e voz.



VERSÁTIL, MEDILAR MONITORA PODE SER UTILIZADO EM DIVERSAS SITUAÇÕES

Embora seja utilizado como suporte essencial para o Home Care, o Medilar Monitora possui diversas outras possibilidades de uso. “Ambulatórios médicos de empresas, enfermarias médicas e prontos-socorros de hospitais se beneficiam muito das vantagens desse produto. O Medilar Monitora tem diversas possibilidades de uso e monitoramento, todas fundamentais para a manutenção da saúde”, explica a gerente médica de regulação da Medilar, Dra. Clarissa diPrimio.

As vantagens de contar com o dispositivo em enfermarias médicas de empresas também são destacadas por Dra. Clarissa. “A possibilidade de garantir o bem-estar e a tranquilidade dos colaboradores se dá pelo acompanhamento dos sinais vitais, e principalmente, pela chance de realizar uma vídeo chamada e conversar com um médico emergencialista em tempo real, que poderá dar toda a assistência e orientação”.

“



A automação da coleta dos sinais vitais do paciente, elimina erros humanos e promove muito mais agilidade na captura dessas informações”

Ricardo André de Oliveira
Gerente de Tecnologia da Informação da Medilar

Para o gerente de Tecnologia da Informação da Medilar, Ricardo André de Oliveira, um dos grandes benefícios do produto reside na precisão da captura e transmissão de dados. “A automação da coleta dos sinais vitais do paciente, elimina erros humanos e promove muito mais agilidade na captura dessas informações. Assim que é feita a aferição dos sinais vitais, automaticamente, o sistema da operadora de saúde ou do hospital é alimentado. É possível criar essa integração e em tempo real monitorar os sinais vitais do paciente”.

Conexão com Call Center Médico

Um dos grandes pontos positivos do Medilar Monitora está no suporte que o Call Center Médico da Medilar oferece.

A partir das análises e ações dos médicos que atuam no call center, pacientes e equipes médicas recebem orientações e suporte nas mais diversas situações. “O dispositivo físico do Medilar Monitora por si só já é incrível e fornece dados essenciais, mas, contar com o apoio e o monitoramento de uma equipe de médicos que está disponível 24 horas é o que faz desse produto um sucesso”, finaliza Dra. Clarissa.



A SAÚDE DO TRABALHADOR DE MÃOS DADAS COM A **TELEMEDICINA**

*Tecnologia
e rapidez no
atendimento
se consagram
como as
novas bases
da evolução
da saúde
ocupacional*



Conforme dados oficiais do eSocial do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), foram registrados no Brasil um total de 499.995 acidentes de trabalho somente em 2023, dos quais 2.888 foram fatais. Esses números refletem a necessidade de empresas e indústrias investirem em soluções que garantam a segurança efetiva de seus trabalhadores.

Para a gerente Médica da Regulação da Medilar, Dra. Clarissa di Primio, a segurança nas empresas, especialmente quando se pensa em primeiros socorros, precisa urgentemente ser revista. “Infelizmente, não existem dados oficiais no Brasil que demonstrem, por exemplo, a quantidade de ambulatórios médicos em empresas, mas, é fato que uma estrutura básica de primeiros socorros é absolutamente fundamental para minimizar os casos e garantir a saúde e o bem-estar do colaborador”, explica.

Um atendimento médico, presencial ou a distância, em casos de acidentes ou doenças ocupacionais, proporciona auxílio imediato e uma recuperação mais rápida e adequada, é o que garante Dra. Clarissa. “O colaborador precisa contar com algum suporte nos casos em que a sua saúde está sob risco. Esse tipo de ação pode salvar vidas e evitar que o problema se agrave”, esclarece.

“



É fato que uma estrutura básica de primeiros socorros é absolutamente fundamental para minimizar os casos e garantir a saúde e o bem-estar do colaborador”

Dra. Clarissa di Primio
Gerente Médica da
Regulação da Medilar

A nova fórmula do sucesso da saúde ocupacional

Por conta das facilidades e vantagens que oferece, a telemedicina vem ganhando cada vez mais destaque entre pacientes e classe médica. Especialmente nos últimos anos, quando foi essencial nos tempos da pandemia do coronavírus, a modalidade cresceu de forma substancial, de 11 milhões de atendimentos entre 2020 e 2022 para 30 milhões em 2023, segundo dados da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde).

A combinação dessa modalidade com a estruturação de um ambulatório médico em empresas é capaz de salvar vidas, explica Dra. Marcela Mattar, Diretora Presidente da Medilar. “Essa tecnologia não só facilita o atendimento, mas também reduz o tempo de resposta em emergências e proporciona um suporte médico contínuo, algo crucial para locais remotos ou em indústrias de alto risco”.

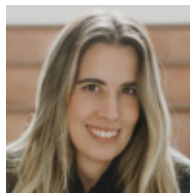
A médica também enfatiza o poderio da telemedicina para situações específicas. “Imagine as plataformas de petróleo da Petrobras, isoladas em alto-mar, sem acesso imediato a um hospital. Nesses casos, a telemedicina surge como uma solução fundamental. Com uma conexão estável à internet, é possível realizar consultas médicas e exames à distância, permitindo que os trabalhadores recebam atendimento

especializado sem a necessidade de deslocamento”, explica Dra. Marcela.

Antes da telemedicina, empresas localizadas longe de centros urbanos, só tinham como opção montar um ambulatório interno para assegurar que os trabalhadores tivessem acesso imediato a cuidados médicos, é o que afirma a Dra. Marcela. “Hoje, com a telemedicina, é possível contar com a modalidade híbrida de atendimento nos ambulatórios. Através de plataformas de teleconsulta, como o Medlive da Medilar, as empresas podem oferecer atendimento médico de qualidade de forma mais prática e econômica”.

Como o Medlive funciona?

“O Medlive oferece aos funcionários acesso a uma equipe médica especializada, permitindo uma teletriagem eficiente pelo 0800 e consultas online de forma ágil e segura, garantindo um cuidado contínuo e imediato. Seja para



tratar pequenos acidentes ou para monitorar a saúde dos trabalhadores, essa ferramenta oferece uma solução abrangente que atende às necessidades de saúde dos funcionários, respeitando as exigências legais e promovendo o bem-estar no ambiente de trabalho”, responde Dra. Marcela Mattar.



O que diz a lei sobre ambulatórios médicos em empresas?

A legislação brasileira, por meio da NR-18, estabelece que todo canteiro de obras com uma equipe composta por mais de 50 funcionários deve obrigatoriamente oferecer um ambulatório interno. Essa norma assegura que os trabalhadores tenham acesso imediato a cuidados médicos, reduzindo o tempo de resposta em emergências e prevenindo complicações de saúde.

Contudo, é altamente recomendável que funcionários expostos a riscos durante a realização das suas tarefas (indústrias de risco) laborais contem com um ambulatório, independentemente do porte e do segmento da empresa.

MEDLIVE

PLATAFORMA DE TELECONSULTA
COM EQUIPE MÉDICA



3 em 1



ORIENTAÇÃO MÉDICA
POR TELEFONE



TELECONSULTA



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO - PEP

PARCERIA:



MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.



FOTOS: INSTAGRAM: @TICETICA.SENSORY



MODA INCLUSIVA É A NOVA TENDÊNCIA DA ESTAÇÃO

Tarefa simples e feita de forma quase automática pela maioria da população, vestir-se pode ser algo bastante complexo para pessoas com deficiência intelectual ou múltipla. Ciente disso, a empreendedora curitibana Julia Nycilack lançou a marca Tico e Tica Sensory, voltada para o conforto de crianças com o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

As roupas desenvolvidas pela marca privilegiam o conforto e a sensação de bem-estar, isso porque, crianças com TEA desenvolvem preferências sensoriais específicas e que desempenham papel importante em sua relação com as vestimentas. Enquanto algumas podem demonstrar interesse por texturas, outras são sensíveis a etiquetas e diferentes sensações táteis.

Dentre as principais características, as coleções da marca se destacam pelas golas que facilitam a colocação da peça sobre a cabeça, já que crianças com autismo, com idade entre 2 e 4 anos, tendem a ter uma circunferência craniana maior que a média, assim, o atrito é minimizado.

Outra característica relevante é que as roupas produzidas pela Tico e Tica Sensory não têm etiquetas e as estampas contam com texturas não sensíveis ao toque. Além disso, o nível de compressão do tecido também é considerado como fator preponderante. Para crianças hiporresponsivas, ou seja, que têm dificuldade de se manter no mesmo local por muito tempo ou até mesmo dificuldade de concentração, os tecidos escolhidos não pressionam demasiadamente a pele.



MICRO-ROBÔ INGERÍVEL PROMETE REVOLUCIONAR EXAMES CLÍNICOS

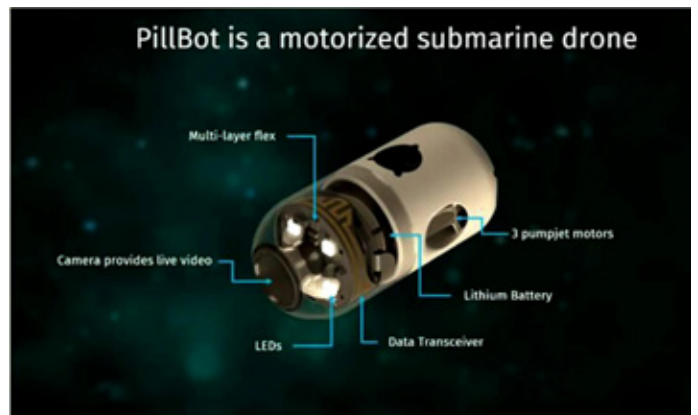
A empresa de tecnologia norte-americana Endiatrix, iniciou nesse ano, testes clínicos para seu PillBot™, que poderá marcar um avanço significativo nos diagnósticos de saúde. A solução tecnológica é projetada para funcionar como uma pílula robótica motorizada, que facilita exames do trato gastrointestinal em tempo real.

Quando engolido, o PillBot faz transmissões ao vivo para uma tela, na qual os médicos e suas equipes podem acompanhar todos os passos do procedimento, e controlar a pílula por meio de uma manete.

Além de ter um grande potencial para substituir procedimentos invasivos e desconfortáveis, essa solução também poderá ser operada a distância, transformando-se em mais uma poderosa aliada da telemedicina.



FOTOS: GOOGLE



MUITO ALÉM DA DIVERSÃO, LEGO EM BRAILLE TAMBÉM ENSINA

Há décadas encantando e divertindo gerações, os brinquedos da Lego se tornaram referência mundial. A novidade é que a empresa lançou uma versão de seus blocos de montar com recursos em Braille.

O kit LEGO Braille Bricks mantém as peças em seu formato original, mas, diferentemente de um item tradicional, os relevos das peças são organizados para corresponder a números e letras do alfabeto Braille.

Cada peça tem a versão impressa do símbolo ou da letra, permitindo que crianças com e sem deficiência visual brinquem e aprendam juntas em pé de igualdade. Essa combinação engenhosa de recursos cria um novo mundo de aprendizado lúdico para ensinar Braille de uma forma única e agradável.



FOTOS: FUNDAÇÃO DORINA NOWILL





FOTOS: NIKE

PREPARAÇÃO DE ATLETAS GANHA DOIS NOVOS ITENS EXCLUSIVOS

No final do primeiro semestre, as empresas Nike e Hyperice lançaram dois produtos que chegam para revolucionar a preparação de atletas: uma bota que fornece aquecimento e massagem dinâmica de compressão de ar para os pés e tornozelos; e um colete que proporciona aquecimento e resfriamento instantâneos. Atletas profissionais, como o jogador de basquete norte-americano LeBron James (que possui vínculo com a Nike e disputa a NBA) já testaram as inovações.

De acordo com os fabricantes, tanto o colete quanto a bota ajudam a preparar o corpo para as atividades físicas, auxiliando tanto no aquecimento quanto na recuperação.

O colete conta com resfriadores termoelétricos que oferecem aquecimento e resfriamento imediato. Seus módulos térmicos são equipados com sensores, capazes de monitorar e manter a temperatura corporal de forma autônoma. Paralelo a isso, uma bolsa de ar e um sensor de pressão ajustam o colete ao corpo, maximizando o conforto e a eficácia de tecnologia de aquecimento e resfriamento.



AR-CONDICIONADO PESSOAL E VESTÍVEL É INOVAÇÃO QUE VEM DA CHINA

Parece até um item saído diretamente de um filme de ficção científica, mas, a empresa chinesa Torras, que tem mais de mil patentes e dezenas de prêmios da indústria, lançou e já está comercializando o seu ar-condicionado pessoal e vestível. Trata-se do COOLiFY Cyber, que após ser colocado no pescoço, faz uso de tecnologia baseada em semicondutores e um motor superpotente para resfriar, ventilar ou aquecer o usuário.

Usando uma corrente elétrica entre o semicondutor e uma placa de resfriamento de cerâmica no pescoço, o aparelho cria uma sensação de resfriamento instantâneo. Além disso, conta com design compacto, leve e ajustável que permite movimentos sem restrições, tornando possível práticas esportivas e atividades ao ar livre.

Com três configurações de velocidade e design de ventilação dupla, o aparelho conta com 36 saídas de ar e é carregado por um cabo de carregamento USB tipo C.

CRESCIMENTO DE ATÉ 300% NAS VENDAS DO PRODUTO SOS UNIMED?



Nicolau Araújo

SUPERINTENDENTE COMERCIAL
DA MEDILAR

“A experiência do time de vendas e as ações comerciais que são oferecidas, unidas à tradição da marca Unimed são capazes de impulsionar o produto SOS Unimed de forma consistente”



Reconhecido em todo o país, o produto SOS Unimed já atrai naturalmente a atenção do beneficiário, por conta das vantagens que o Atendimento Pré-Hospitalar (APH) é capaz de proporcionar. Mas, ao longo dos anos, a Assessoria Comercial da Medilar vem desempenhando um papel fundamental para que todo o encantamento que o produto exerce seja transformado em vendas efetivas.

E, já te adianto que temos Unimed parceiras que tiveram um salto de vendas de até **300% do produto SOS Unimed** logo no primeiro ano de contrato, apenas alguns meses após a Medilar passar a operacionalizar o serviço.

Mas, você pode estar se perguntando, como isso é possível?

Tudo começa quando uma Singular contrata o SOS Unimed operacionalizado pela Medilar. A partir daí, o nosso time comercial inicia um planejamento estratégico para que já nos primeiros meses da oferta do produto, as vendas aconteçam de forma natural e consistente. E, na prática, isso se dá por meio de um bem estabelecido tripé de diretrizes, que inclui os mais de 25 anos de expertise na comercialização do produto; o uso da força e tradição da marca Unimed como argumento de vendas e principalmente, os apelos comerciais, como a Orientação Médica 24 horas.

Em seguida, é hora de identificar qual será o público a ser trabalhado prioritariamente: pessoa física, pessoa jurídica ou ambos de forma simultânea.

Depois de estudarmos o alvo, é chegado o momento de estruturar as ações comerciais a serem utilizadas para que os beneficiários façam a adesão ao SOS Unimed.

Várias Singulares parceiras, como a Unimed Goiânia, a Unimed Curitiba, a Unimed Nordeste-RS, a Unimed Sul Capixaba, a Unimed Campina Grande e a Unimed Uberlândia, adotaram as práticas comerciais recomendadas, que, em determinados cenários, totalizaram mais de uma dezena de ações de vendas

A verdade é que a experiência do time de vendas e as ações comerciais que são oferecidas, unidas à tradição da marca Unimed são capazes de impulsionar o produto SOS Unimed de forma consistente.

E a sua Unimed, quando vai experimentar toda a excelência da Medilar na operacionalização do SOS Unimed e nas vendas do produto?

PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS



Paula Martins

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVA
DA MEDILAR**



Já parou para pensar em todos os aspectos que estão relacionados à estruturação de uma base operacional do SOS Unimed? Acredite, são muitos! Desde a escolha do melhor local, passando pelo cumprimento de todas as exigências legais – incluindo as municipais – chegando até o atendimento de todas as demandas da vigilância sanitária (VISA), o caminho é bastante árduo.

“

A excelência segue sendo nosso padrão, a diretriz número 1 que norteia a mim e a todos os profissionais da Medilar”



Fundamental destacar a importância do planejamento detalhado na criação de uma nova base operacional, já que cada aspecto é cuidadosamente elaborado. O planejamento abrange desde a padronização das marcas Medilar e Unimed até a escolha de cada elemento de mobiliário, sempre com foco em proporcionar conforto e ergonomia para nossas equipes.

Esse padrão se reflete até mesmo na seleção da cor da tinta, no design da fachada e nos mínimos detalhes do manual da marca Unimed, que orienta a aplicação correta da identidade visual em cada base.

Quando se tem uma cartilha que orienta sobre os melhores caminhos para se chegar ao objetivo, a tarefa é incrivelmente facilitada. A estruturação das bases da Medilar segue uma padronização que se inicia no planejamento inicial, passa pela implantação e prossegue durante todo o projeto.

Essa forma de trabalhar é essencial para garantir que as atividades sejam realizadas de maneira eficiente e, sobretudo, com muita consistência. Com um fluxo de trabalho estruturado, previamente testado e muito bem desenhado, eliminar potenciais deslizos e evitar retrabalhos se torna apenas parte do processo e não uma grande dor de cabeça.

E nada disso seria possível sem a solidez de um padrão

bem estabelecido, além de exemplos de sucesso para nos guiar. Com muito orgulho, posso dizer que a Medilar conta atualmente com 14 bases operacionais, espalhadas por importantes cidades como Curitiba (PR), Campinas (SP), Goiânia (GO), Ribeirão Preto (SP), Campina Grande (PB), Uberlândia (MG), Joinville (SC), entre várias outras.

O planejamento estruturado que executamos é baseado no sucesso que temos tido ao longo de mais de 25 anos de atuação e da liderança em Atendimento Pré-Hospitalar que conquistamos em todo o Brasil.

Entretanto, a busca pela excelência é contínua, inclusive nos desafios profissionais da empresa. Nesta nova etapa, uma das minhas principais atribuições (e nova função) vai refletir diretamente no dia a dia das operações. A partir de agora, como Superintendente Executiva, tenho a missão de integrar todas as áreas e auxiliar a gestão da presidência.

O grande objetivo é melhorar ainda mais os processos entre os departamentos, tornando a comunicação mais ágil e eficaz, além de aproximar as relações em geral.

A excelência segue sendo nosso padrão, a diretriz número 1 que norteia a mim e a todos os profissionais da Medilar.

SÓ OS MELHORES:

OS 7 RESTAURANTES DE SÃO PAULO

QUE VOCÊ (REALMENTE) PRECISA CONHECER



Imagine uma cidade que conta com mais de 156 mil bares e restaurantes, com opções para todos os gostos e públicos: essa é São Paulo (SP). Mas, se a quantidade chama a atenção de maneira imediata, a qualidade também é muito levada a sério, conforme aponta o relatório The World's Best Cities 2023, da consultoria internacional Resonance Consultancy, que coloca a capital paulista como a 3ª melhor cidade do planeta na categoria restaurantes.

Diante da imensa quantidade de opções e da alta qualidade, fazer um ranking contemplando apenas os 7 melhores restaurantes de São Paulo foi tarefa ousada e desafiadora, mas que a redação da revista Medilar News abraçou com todo o empenho.

Confira os eleitos:





MANÍ

Consagrado com 1 estrela pelo Guia Michelin desde 2015 e comandado pelos chefs Helena Rizzo e Willem Vandeven, o restaurante Maní é sucesso desde a sua criação, em 2006. O estabelecimento serve comida brasileira contemporânea com ênfase em ingredientes orgânicos e de pequenos produtores. Além da consagração internacional, o Maní também é bicampeão da tradicional eleição da Revista Veja São Paulo Guia Comer & Beber - categoria cozinha autoral, e segue arrebanhando fãs.

Além de todos os prêmios, o Maní ainda reserva mais uma surpresa: Helena Rizzo já foi considerada a melhor chef mulher do mundo.

ENDEREÇO

Rua Joaquim Antunes, 210
Jardim Paulistano - São Paulo (SP)
Telefone: (11) 30854148

RESERVAS

www.restaurantemani.com.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Terça a sexta: 2h às 15h e das 19h30 às 23h

Sábados: 13h às 16h e das 19h30 às 23h

Domingos: 13h às 16h30



NELITA

Abrir um restaurante e logo em seus primeiros meses já integrar o ranking Latin America's 50 Best não é para qualquer um. Foi justamente isso que o restaurante Nelita conquistou em 2022, ocupando a 39ª posição, e, na última edição da listagem, o estabelecimento saltou para 21º. Em 2024, o estabelecimento figurou na categoria "Selecionados" do Guia Michelin edição Brasil.

O Nelita oferece uma nova visão da cozinha italiana e é comandado pela premiada chef Tássia Magalhães, que em 2023 recebeu reconhecimento da La Liste, listagem divulgada na França que elenca restaurantes e chefs em destaque pelo mundo. Pouco depois, Tássia recebeu o prêmio New Talent Award 2024 que celebra os chefs mais promissores do ano.

ENDEREÇO

Rua Ferreira de Araújo, 330, Pinheiros, São Paulo (SP)
Telefone: (11) 2626-1496

RESERVAS

Instagram: @nelita.restaurant
É possível fazer a reserva acessando o site:
www.exploretock.com/nelita

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta: 19h às 23h

Sábados: 12h às 16h e das 19h às 23h





D.O.M

Agraciado com 2 estrelas do Guia Michelin, o restaurante D.O.M é comandado pelo prestigiado chef Alex Atala, reconhecido mundialmente dentro do universo da alta gastronomia. O grande objetivo do estabelecimento é difundir ingredientes tipicamente brasileiros para todo o mundo, como açaí, tucupi e jambu, tudo isso em forma de uma experiência gastronômica única. Trata-se de um resgate dos sabores mais autênticos da cozinha brasileira sob um olhar contemporâneo.

O D.O.M também integra o ranking Latin America's 50 Best Restaurants e oferece menu degustação e menu executivo.

ENDEREÇO

Rua Barão de Capanema, 549 - Jardins, São Paulo (SP)
Telefones - (11) 3088 0761 | (11) 3081 4599

RESERVAS

www.domrestaurante.com.br/pt-br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta: 12h às 15h e das 19h às 21h
Sábados: 19h às 21h.



FASANO

Certamente um dos mais tradicionais dessa lista, desde 1982, o restaurante Fasano é reconhecido por sua alta gastronomia italiana. Com ambiente que prima pela elegância e requinte, o Fasano é atualmente capitaneado pelo italiano chef Luca Gozzan, que sucedeu o compatriota Salvatore Loi.

Considerado por muitos como o mais sofisticado do Brasil, luxuoso nos mínimos detalhes e extremamente requintado, o restaurante Fasano conta uma carta de vinhos e champanhes que reúne o que há de melhor no mundo. O restaurante também é famoso por receber celebridades nacionais e internacionais.

O restaurante fica dentro do hotel Fasano São Paulo.

ENDEREÇO

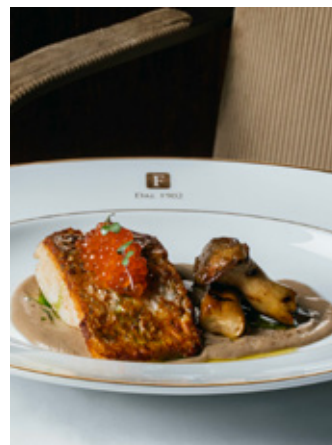
Rua Vittorio Fasano, 88, Cerqueira César – São Paulo (SP)
Telefone: (11) 3896 4000

RESERVAS

www.fasano.com.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a quarta: 19h às 0h
Quinta a sábado: 19h às 1h
Domingos: 12h às 17h.





CHARCO

Inspirado na cozinha típica do Rio Grande do Sul, o Charco aposta na arte de preparar alimentos com o sabor da brasa e do fogo, sempre valorizando ingredientes frescos e de qualidade. O restaurante é comandado pelos chefs Tuca Mezzomo e Nathalia Gonçalves.

O menu do Charco restaurante é bastante enxuto, outra tendência da gastronomia. E dispensa grandes descrições, porque o que se lê no cardápio é o que se recebe à mesa: são carnes, peixes, frutos do mar e vegetais sempre frescos e oriundos de produtores que se preocupam com a excelência do que produzem. Tudo isso reunido em um ambiente acolhedor e rústico, com tijolos aparentes, mesas de madeira e iluminação tênue que proporciona um ambiente fascinante.

ENDEREÇO

Rua Peixoto Gomide, 1492, Jardim Paulista
São Paulo (SP) - Telefone: (11) 3063-0360

RESERVAS

Instagram: @charcorestaurante
É possível fazer a reserva acessando o site:
www.getinapp.com.br/sao-paulo/charco-restaurante

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Terça a quinta: 19h às 23h
Sexta-feira: 13h às 16h e das 19h às 23h
Sábados: 13h às 16h e das 19h às 23h
Domingos das 13h às 16h

KANOE

É claro que a culinária japonesa, tão amada por tantos brasileiros, não poderia faltar dessa lista. O representante não poderia ser outro senão o Kanoë, por conta de suas altas doses de exclusividade. Em seu interior luminoso, de ambiente minimalista e dominado por um imponente balcão (composto por apenas oito assentos), o restaurante tem como grande objetivo recuperar a clássica e mais autêntica culinária japonesa, ao reproduzi-la com detalhes e técnicas ancestrais baseada nos melhores produtos do mercado, como Vieira flor de sal, Pargo com Yozu, Olho de Boi com gergelim, Carapau etc...

O chef Tadashi Shiraishi atua como mestre de cerimônias e explica cada prato, afinal, há apenas um menu degustação Omakase - experiência em que o chef define os pratos da sua refeição.

ENDEREÇO

Alameda Itu, 1578 – Jardins – São Paulo (SP)

RESERVAS

kanoerestaurant.com

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Terça a sábado pontualmente a partir das 19h (a duração do menu degustação é de aproximadamente 3 horas).





AMA.ZO

Que tal vivenciar uma autêntica experiência peruana na capital paulista? Se a resposta for sim, o Ama.zo é o lugar perfeito. Trata-se simplesmente do único restaurante peruano do Brasil a contar com indicação no Guia Michelin. O estabelecimento está instalado na área externa do shopping Pátio Higienópolis, em um bonito salão coberto de luz natural e um terraço ao ar livre decorado com plantas e obras de arte peruanas.

O chef Enrique Paredes, cuja filosofia é cozinha com liberdade, traz seu segundo projeto no qual fusiona sabores e técnicas peruanas com matérias-primas locais para exaltar os sabores da Amazônia, sem perder suas raízes.

ENDEREÇO

Av. Higienópolis, 618 – Higienópolis, São Paulo (SP).
Telefone: (11) 3823-2991

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta: 12h às 15h30 e das 19h às 22h
Sábados e domingos: 12h às 22h



HOME CARE

Assistência Médica Domiciliar



Pacientes em casa têm uma recuperação mais rápida e confortável. A gestão da nossa assistência domiciliar tem a segurança e o suporte que a família e o paciente precisam. Conte com as tecnologias da Medilar para reduzir custos com internações e realizar uma desospitalização segura e com suporte de orientação médica por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana.

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

medilar.com.br



MEDILAR É DESTAQUE DO SUESPAR 2024

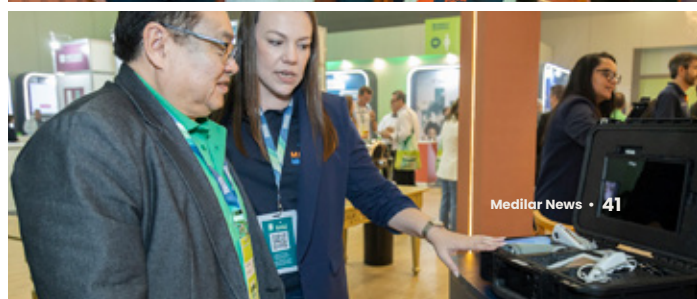
Participante assídua do Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná, o SUESPAR, a Medilar não poderia ficar de fora da histórica 30ª edição. Pelo 13º ano consecutivo, a empresa marcou presença no evento realizado em Foz do Iguaçu (PR), no Recanto Cataratas Thermas Resort & Convention, entre os dias 22 e 25 de agosto.

Uma das grandes atrações do estande da Medilar foi a apresentação do protótipo do Medilar Monitora Hospitalar – nova versão do produto de telemonitoramento intensivo 24 horas, agora voltado para apoio nas enfermarias hospitalares. O dispositivo chamou bastante a atenção dos participantes, que se interessaram pelas características únicas e inovadoras do equipamento.

Muita gente parou no estande exclusivamente para conhecer em detalhes o dispositivo, que acabou se tornando uma das atrações mais comentadas do Simpósio.

Além do Medilar Monitora, o MEDGAME também foi um grande sucesso. Esta atração de ativação realizada por meio da gamificação, lançada recentemente, chamou a atenção dos visitantes do Suespar, que formaram longas filas para testar suas habilidades. A empolgação era visível: gritos e torcidas ecoavam pelo local, com todos ansiosos para conquistar uma bolsa personalizada ao atingir a pontuação dentro do tempo estipulado.

Para receber parceiros e interessados em conhecer mais sobre os serviços da empresa, a Medilar contou com a presença de sua diretora presidente, Dra. Marcela Mattar, do diretor Comercial José Augusto Dresch e do superintendente Comercial, Nicolau Araújo. Além disso, a especialista do Medilar Monitora, enfermeira Thais Dias esclareceu dúvidas sobre o produto.





MEDILAR PRESENTEIA SEUS CLIENTES DO SOS UNIMED COM BRINDE ENCANTADOR

Já é tradição! No Dia do Cliente, a Medilar presenteia seus clientes do SOS Unimed com um lindo brinde. Neste ano, não poderia ser diferente e a empresa iniciou as entregas de sua nova MedBox. Trata-se de uma luminária em formato de astronauta robô, que projeta em alta definição efeitos realistas de luzes rotativas que reproduzem galáxias e nebulosas.

66

Esse lindo brinde reflete valores importantes da nossa marca como inovação e uso da tecnologia"

Monique Alves

Gerente de Marketing da Medilar



José Augusto Dresch, Diretor Comercial da Medilar, Dr. Altair Carlos Pereira, Presidente Unimed Joinville, Dra. Raquel da Rocha Pereira, Anestesiologista e Monique A B Moro, Gerente de Marketing da Medilar.

"O empenho, o cuidado e o carinho que temos com nossos clientes no dia a dia se refletem também na entrega desse brinde. Sabemos o quanto é importante estarmos próximos e trabalhamos todos os dias para inovar e surpreender. Esse lindo brinde reflete valores importantes da nossa marca como inovação e uso da tecnologia", comenta a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves.

Para a coordenadora de Marketing da Medilar, Larissa Castrighini Oliveira, o brinde deve fomentar nos clientes o mesmo sentimento que a empresa busca proporcionar no dia a dia. "Nosso trabalho é feito para gerar os melhores resultados possíveis e encantar, traduzindo todos os dias, em nossos atendimentos nas ruas e em nosso call center médico, toda a excelência que nos propomos a oferecer, sempre com competência, rapidez e muita atenção aos pacientes".





MEDILAR PARTICIPA DE WORKSHOP DE INOVAÇÃO EM RIBEIRÃO PRETO

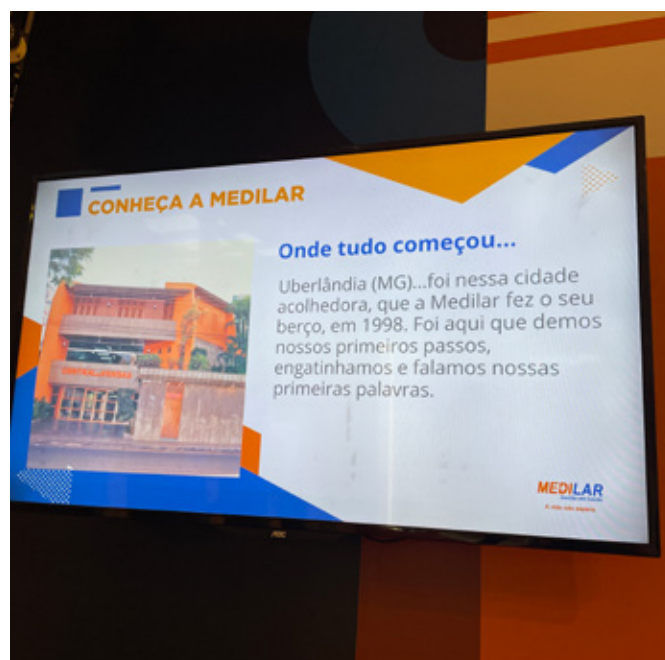
No dia 15 de agosto, a Dígito Tecnologia, empresa de telecomunicações e comunicação corporativa, realizou seu Workshop de Inovação em Ribeirão Preto (SP). O evento discutiu o uso da Inteligência Artificial, chatbox e as soluções que estão influenciando o futuro do atendimento ao cliente. A Medilar foi uma das convidadas e contou com o gerente de TI, Ricardo André de Oliveira, como seu representante.

Oliveira teve a oportunidade de palestrar durante 30 minutos e apresentou o case de sucesso da Medilar com a Dígito. Além de apresentar a empresa, os produtos e até mesmo falar sobre o início das operações do novo SOS Unimed Ribeirão Preto gerenciado pela Medilar, o gerente ainda teve a chance de explicar como o atendimento da Medilar tem evoluído, com tomadas de decisão cada vez mais precisas dentro do call center médico, graças ao uso integrado de tecnologias.

“Buscamos oferecer o melhor atendimento aos beneficiários tanto presencialmente quanto em nosso call center médico, e temos uma grande responsabilidade já que protegemos mais de 3 milhões de vidas ao redor do Brasil. A Dígito vem nos ajudando com suas tecnologias para permitir que sigamos oferecendo excelência em cada atendimento”, comenta Oliveira.



MEDILAR INAUGURA SUA TV CORPORATIVA

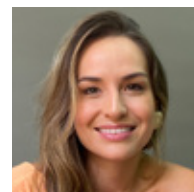


No mês de agosto, a Medilar inaugurou a sua TV Corporativa, e todas as bases operacionais da empresa foram contempladas. O intuito é proporcionar aos profissionais mais uma fonte de informações sobre os acontecimentos do dia a dia, promover interação e divulgar as novidades da empresa.

Para a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves, trata-se de um jeito novo e moderno de distribuir informações. “Por meio desse canal, temos a chance de compartilhar notícias, celebrar conquistas, disseminar

conhecimento e aproximar os profissionais com pesquisas internas e gamificação”, comenta.

Ainda segundo Monique, o conteúdo da TV Corporativa da Medilar será diversificado e ajudará a reforçar a cultura e os laços internos das equipes. “Esta é mais uma estratégia de endomarketing que desenhamos para aumentar o engajamento dos profissionais, fortalecer as diretrizes da empresa e reforçar os objetivos traçados”, finaliza a gerente.





FUTUROS PAPAIS E MAMÃES SÃO PRESENTEADOS COM MEDBABY

A chegada de um bebê é sem dúvida um dos acontecimentos mais incríveis e emocionantes da vida de um ser humano. Por isso, para entrar no clima de celebração que esse momento merece, a Medilar presenteia seus colaboradores que estão prestes a se tornarem papais e mães com o kit MedBaby.

Cuidadosamente preparado pelo time de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) da Medilar, o kit é composto por uma linda ambulância de crochê, uma caixa para colocar os componentes, seda, pano de boca, kit unha, dois sabonetes, kit chazinho feito à mão, lenço umedecido e pomada.

Mais do que um simples presente, o MedBaby simboliza o compromisso e o carinho da Medilar com os seus colaboradores. Tudo para fazer com que esse momento seja ainda mais mágico.



COMITÊ DE TREINAMENTO MEDILAR INICIA SUAS ATIVIDADES

Aprimorar e desenvolver habilidades, além de fornecer novos conhecimentos e esclarecer dúvidas do dia a dia. Os treinamentos corporativos são capazes de proporcionar tudo isso e ainda dão mais segurança aos colaboradores para a execução das suas funções cotidianas.

Ciente de toda essa importância, a Medilar, por meio do seu Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), fundou o seu primeiro Comitê de Treinamento. O objetivo é construir materiais de apoio, pensar em novas possibilidades e viabilizar oportunidades para que os colaboradores experimentem novos conhecimentos e potencializem suas competências, por meio de treinamentos extras.

“Reunimos um grupo de colaboradores de áreas distintas, que já tem o expertise da Medilar dentro de seus departamentos, para pensar em adequações aos nossos processos atuais. O foco está no que é importante para o dia a dia dos colaboradores e não somente o que a gestão acredita ser o melhor. Além dos treinamentos obrigatórios, o Comitê tem trazido inovações das mais diversas áreas, a fim de contribuir com todos os nossos profissionais”, explica o diretor Administrativo da Medilar, Alessandro Almeida.



Para a Gerente de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO) da Medilar, Lucélia Nascimento, a iniciativa fortalece ainda mais uma área que sempre recebeu atenção especial da empresa. “É cultura da Medilar oferecer treinamentos para reciclar e aprimorar o conhecimento dos seus profissionais. Essa iniciativa é mais um passo que reforça esse intuito, tão importante para a qualificação profissional”.

Unimed 
Ribeirão Preto

ACABA DE ENTRAR NO MODO FUTURO

AGORA, O SOS UNIMED RIBEIRÃO É OPERACIONALIZADO PELA MEDILAR.



Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980 - MG

SOS UNIMED

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Serra Gaúcha

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

SOS Unimed Ribeirão Preto

Telefone: 0800 180 3565

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

HOME CARE

Unimed Amparo

Unimed Cabo Frio

Unimed Curitiba

Unimed Federação PR

Unimed Guarapuava

Unimed Pato Branco

Unimed Uberlândia

FISIOTERAPIA

Unimed Campinas

Telefone: (19) 3206-0957

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

comercial@medilar.com.br

medilar.com.br

MEDLIVE

Unimed Ponta Grossa

Unimed Pato Branco

Unimed Guarapuava

Unimed Paranaguá

Unimed Norte Pioneiro

ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE (OMT)

Unimed Alto Vale

Unimed Apucarana

Unimed Araguaína

Unimed Araruama

Unimed Belém

Unimed Botucatu

Unimed Campo Mourão

Unimed Catalão

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Cianorte

Unimed Curitiba

Unimed Dracena

Unimed Federação do Estado do
Paraná

Unimed Foz do Iguaçu

Unimed Guaxupé

Unimed Litoral Sul

Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste RS

Unimed Oeste do Pará

Unimed Paranavaí

Unimed Pelotas

Unimed Região da Produção

Unimed Sul Paulista

Unimed Três Rios

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

