

EDIÇÃO Nº 28 – AGOSTO 2024

MEDILAR NEWS

CANAL DE INFORMAÇÕES
MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE



SOS UNIMED

Unimed

spera.

SOS Unimed Sul Capixaba

celebra 10 anos de parceria com Medilar
e inaugura nova base operacional

É TEMPO DE OPERAR NO MODO FUTURO_



**Os cuidados com a saúde
estão sempre evoluindo.**

Com a Medilar, as operadoras seguem pelo caminho da inovação por meio de tecnologias que facilitam o dia a dia dos médicos, ampliam o bem-estar dos pacientes e expandem as possibilidades dos resultados.

Afinal, com os produtos da Medilar, os times das operadoras ganham mais tempo de qualidade para continuar trabalhando com a saúde de **forma humana, sensível e insubstituível.**



CONHEÇA NOSSOS PRODUTOS



SOS UNIMED



MEDLIVE



FISIOTERAPIA



HOME CARE



MEDILAR MONITORA

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980 - MG

O futuro da saúde sou eu

E, também é você.

Há muita discussão sobre os avanços tecnológicos e seu potencial para transformar a saúde e outros setores. No entanto, o verdadeiro valor dessas inovações reside nas mãos das pessoas. Sem indivíduos dedicados a desenvolver, compreender, dominar e orientar essas tecnologias, todo o seu potencial se perde. A sinergia entre humanização, cuidado e tecnologia é o que realmente irá definir o futuro da saúde.

Pode existir toda a tecnologia do mundo, mas se não houver pessoas para cuidar de pessoas, então perdemos a essência do que realmente importa.

Nesta edição da revista, temos o orgulho de compartilhar que a Medilar foi reconhecida com o Prêmio Mais Saúde Topview 2024, como o melhor Home Care em Curitiba. Esse prêmio é um testemunho do nosso compromisso incessante com a excelência e a inovação no cuidado com nossos pacientes.

Exploramos o impacto do rápido envelhecimento da população brasileira e como isso exige uma reavaliação profunda de nossas práticas e políticas de saúde.

Celebramos também os 10 anos de uma parceria frutífera com o SOS Unimed Sul Capixaba, marcando a ocasião com a inauguração de uma nova base operacional. Essa colaboração exemplifica como alianças estratégicas são fundamentais para fortalecer nosso ecossistema de saúde e maximizar o impacto positivo na comunidade.

Neste número, destacamos ainda os marcos significativos alcançados em ética e transparência, com a instauração do Comitê de Ética, do Canal de Denúncias e do Manual de Conduta. Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a integridade e a responsabilidade, elementos cruciais para a confiança e a segurança dos pacientes e parceiros.

A robótica na medicina representa um dos avanços mais emocionantes e transformadores, e nesta edição, mergulhamos nas inovações que estão redefinindo os cuidados médicos. É um olhar sobre como a tecnologia não só amplia nossas capacidades, mas também como pode ser integrada de forma ética e humana no tratamento e cuidado dos pacientes.

Ao folhear esta edição, esperamos que encontre não apenas informações, mas inspiração e um renovado senso de possibilidade. A Medilar está comprometida em traçar o caminho para um futuro onde a saúde é mais do que um serviço; é uma missão de cuidado, empatia e excelência.

Boa leitura!

Dra. Marcela Mattar

Diretora Presidente da Medilar

**MEDILAR
NEWS**

Expediente

A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

Diretoria Executiva

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
Alessandro Almeida
Erlon Santana Campos
José Augusto Dresch
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretora Técnica Médica

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
CRM 176448 SP

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Istock (by Getty Images)
Adobe Stock
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

comercial@medilar.com.br



O envelhecimento da população brasileira:

um desafio crescente para o Sistema de Saúde

Durante o ano de 2022, passei a maior parte dos meus dias em um hospital, acompanhando os tratamentos do meu pai. Nessa jornada, uma observação me marcou profundamente: a predominância de idosos entre os pacientes. Eram pessoas com mais de 65 anos, cada uma demandando cuidados intensos e uma série de procedimentos para gerenciar doenças crônicas. Esta experiência pessoal reflete uma realidade mais ampla que o Brasil está enfrentando: **o rápido envelhecimento de sua população**.

Conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2022, a parcela da população com 65 anos ou mais atingiu 10,9%, um salto significativo em comparação aos 7,4% registrados em 2010. Este é o maior índice de idosos desde 1940, marcando uma transição demográfica sem precedentes na história do país.



O fenômeno impõe desafios significativos ao nosso sistema de saúde. À medida que envelhecemos, tornamo-nos mais suscetíveis a uma variedade de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares e neurológicas, além de condições como câncer e osteoporose. Estas enfermidades não apenas exigem tratamentos frequentes e acompanhamento médico constante, mas também representam custos substancialmente mais elevados em comparação aos tratamentos para pacientes mais jovens.

Diante deste panorama, emergem questões cruciais: **estamos preparados para atender essa crescente demanda por serviços de saúde? Teremos leitos hospitalares e profissionais de saúde suficientes para cuidar adequadamente dessa população idosa em expansão?**

A escassez de leitos hospitalares no nosso País, por exemplo, é uma questão crítica que impacta diretamente a eficácia do sistema de saúde. Essa carência se torna ainda mais evidente em momentos de crise, como durante a pandemia de COVID-19, onde a demanda por cuidados intensivos superou significativamente a

oferta disponível.

Entretanto, dados mais recentes da Demografia Médica Brasileira (DMB) 2023, divulgados em 12 de setembro de 2023, apontam para um futuro mais otimista em termos de disponibilidade de médicos. Atualmente, o Brasil conta com 545.767 médicos, equivalendo a uma taxa de 2,69 médicos para cada grupo de 1.000 habitantes, uma cifra que se compara favoravelmente com países como Estados Unidos e Canadá.

No entanto, a distribuição desses profissionais pelo território brasileiro ainda apresenta desigualdades significativas. O Distrito Federal, por exemplo, possui a maior densidade de médicos, com 6,13 por mil habitantes, enquanto o Maranhão tem a menor, com apenas 1,17 por mil. Essa disparidade na distribuição dos médicos se reflete na capacidade de atender às necessidades de saúde em diferentes regiões do país.

Enquanto debatemos essas questões, é essencial que políticas públicas e iniciativas privadas se alinhem para fortalecer o sistema de saúde. Isso inclui investir em prevenção, cuidados primários, capacitação profissional e infraestrutura hospitalar. Além disso, a inovação em tecnologia de saúde e a implementação de modelos de cuidado mais eficientes e acessíveis serão fundamentais para suportar esse aumento da demanda.

O envelhecimento da população brasileira não é apenas um desafio, mas também uma oportunidade para repensarmos e remodelarmos nosso sistema de saúde, visando um futuro mais sustentável e inclusivo. É uma jornada que requer esforço coletivo, comprometimento e uma visão orientada para a dignidade e qualidade de vida de nossos idosos.



**Por Dra.
Marcela
Mattar**
Diretora
Presidente
da Medilar

sumário

18

Investimento eficaz na saúde e no bem-estar do colaborador

24

Revolução no transplante de órgãos: estamos à beira de eliminar a fila de espera?

56 na Saúde: uma revolução tecnológica que salva vidas

25

Tecnologia Anti-Flush: seu aliado contra as ondas de calor da menopausa

Inovação na **monitorização cardíaca**

Óculos Nuance: revolucionando a audição com tecnologia e estilo

Quell: alívio para Dores Crônicas

26

Além da digitalização: o **caminho do Brasil rumo à era do Open Health**

28

Mais de 700 profissionais e muita tecnologia à disposição da sua Singular

37

Medilar no 20º Simpósio das Unimed's de Santa Catarina: **Inovação e Humanização em foco**

38

Medilar na Hospitalar 2024

39

Um novo capítulo para o SOS da Unimed Sul Capixaba

40

Medilar Estabelece Novos Marcos em Ética e Transparência com a Criação de Comitê de Ética, Canal de Denúncias e Manual de Conduta

42

Pacientes do Home Care recebem kit de boas-vindas da Medilar



CAPA

08

SOS Unimed Sul Capixaba celebra 10 anos de parceria com Medilar e inaugura nova base operacional



GESTÃO

12

SOS Unimed rentável (e indispensável) para a Singular

GESTÃO



16

Futurista e elegante, novo design das ambulâncias da Medilar chega às ruas

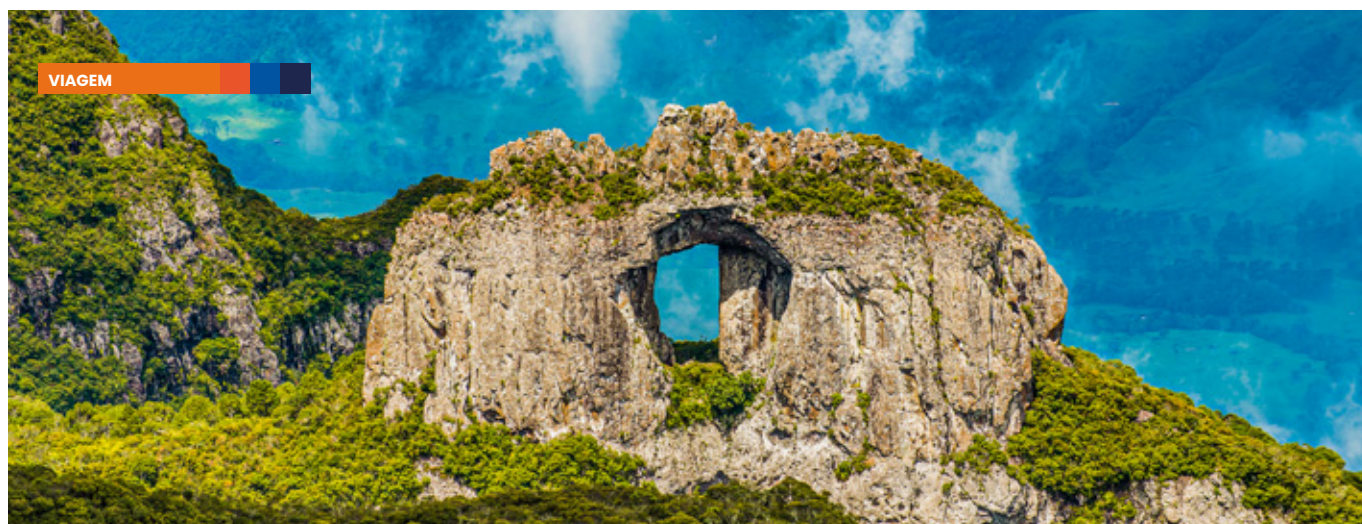
INOVAÇÃO



22

O avanço acelerado da robótica na medicina: **um futuro mais preciso e seguro**

VIAGEM



30

Urubici: Um tesouro na Serra Catarinense

SOS Unimed Sul Capixaba

celebra 10 anos de parceria com Medilar e inaugura nova base operacional





Estrutura física foi readequada para atender o crescimento do SOS Unimed

Além da parceria sólida que recentemente completou 10 anos, Unimed Sul Capixaba e Medilar têm mais um ótimo motivo para celebrar nesse início de ano: a inauguração oficial da nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba, que aconteceu no início de abril.

Mais ampla, e, principalmente, com uma localização estratégica apropriada para trazer mais agilidade aos atendimentos, a nova base, localizada em Cachoeiro de Itapemirim (ES), tem diferenciais capazes de melhorar a experiência dos pacientes. “Tivemos a oportunidade de localizar esse imóvel que se encaixa perfeitamente às necessidades do SOS Unimed, por estar em um excelente local da cidade e com saída para os principais pontos de atendimento”, explica a Superintendente Executiva da Medilar, Paula Martins.



“Conquistamos um lugar de destaque no bairro e recebo vários elogios quanto à beleza e à imponência que ganhamos. Antes, a visibilidade era um pouco menor, agora, passamos a ser referência visual do SOS Unimed e isso é motivo de orgulho para todos da equipe”

Valéria Gaburro
Coordenadora do SOS
Unimed Capixaba

Com mais de 250 m² a nova base operacional está proporcionando aos times do SOS Unimed Sul Capixaba uma condição de trabalho ainda melhor. “Além do espaço físico ser maior, ela atende a todos os critérios ergonômicos e funcionais para que nossas equipes consigam atender o beneficiário Unimed com total qualidade e no melhor tempo possível”, conclui Paula.

Ao todo, 56 profissionais trabalham na nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba sendo eles: médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, socorristas e time administrativo.



“Esse imóvel se encaixa perfeitamente às necessidades do SOS Unimed, por estar em um excelente local da cidade e com saída para os principais pontos de atendimento”

Paula Martins
Superintendente
Executiva da Medilar

Para a coordenadora do SOS Unimed Sul Capixaba, Valéria Gaburro, a mudança para o novo local está sendo extremamente positiva, sob vários aspectos. “Conquistamos um lugar de destaque no bairro e recebo vários elogios quanto à beleza e à imponência que ganhamos, antes a visibilidade era um pouco menor, agora, passamos a ser referência visual do SOS Unimed e isso é motivo de orgulho para todos da equipe”, explica.



Mais espaço para acomodar as ambulâncias

Além do ganho em conforto e qualidade laboral, outra importante vantagem proporcionada pela nova base operacional é o espaço da garagem, conforme explica Valéria. “Agora temos estacionamento para todas as ambulâncias, que no total são nove. Temos inclusive um local específico para higienização das viaturas”, finaliza.



Nova base alia conforto, praticidade e fidelidade à legislação

Se você acha que estruturar uma base do SOS Unimed é tarefa simples e rápida, é porque ainda não leu essa matéria até o final. Há uma série de detalhes que precisam ser muito bem pensados, repensados e bem organizados para que um projeto como esse floresça.

O primeiro grande ponto de atenção diz respeito à legislação. Para levar à frente o projeto da nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba, foi preciso atentar para o fato de que se trata de um estabelecimento de interesse à saúde.

Na prática, isso significa que o cumprimento de normativas da vigilância sanitária deve acontecer fielmente, incluindo processos operacionais, materiais de acabamentos específicos, ambientes para guarda e limpeza correta dos equipamentos, além de local adequado para descarte de resíduos.

E, além da análise prévia do projeto feita pela vigilância sanitária, depois da obra finalizada, a base foi novamente inspecionada para a liberação do alvará sanitário. Mas, mesmo com tantos pontos de atenção, para o time que projetou a nova base, os desafios foram outros. “Foi difícil encontrar um imóvel que atendesse de forma íntegra a todas as necessidades da base, desde todo o apoio para os colaboradores, até um amplo terreno para abrigar as nove ambulâncias da operação”, explica Ana Flávia Antônio, sócia e arquiteta da Envereda Arquitetura, empresa contratada pela Medilar para levar à frente o projeto da nova base operacional.

“Cachoeiro de Itapemirim tem uma topografia irregular, portanto, outro grande desafio foi a movimentação do terreno de forma que não influenciasse negativamente no tempo de resposta das equipes durante a operação. Ficamos muito satisfeitas com o resultado”, finaliza Ana Flávia.



Confira a nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba!

Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code.



SOS Unimed

rentável (e indispensável) para a Singular

Singulares Unimed que passaram a contar com o Atendimento Pré-Hospitalar (APH) operacionalizado pela Medilar, assistiram ao aumento de beneficiários e dos lucros



SOS UNIMED CURITIBA

Que o Atendimento Pré-Hospitalar (APH) é capaz de ajudar a reter clientes (fidelizar) e garantir muito mais credibilidade, prestígio, força e visibilidade a uma Singular da Unimed, isso é fato. Afinal, trata-se de um serviço indispensável quando o assunto é bem-estar e manutenção da vida nos casos de urgências e emergências médicas. Entretanto, para as Unimeds, a vantagem que mais salta aos olhos é que se trata de um produto extremamente rentável, capaz de se tornar uma fonte geradora de renda segura, contínua e confiável.

“Por ser um produto com alto valor agregado e que é essencial para garantir a manutenção da vida em casos de urgências e emergências médicas, o SOS Unimed tem alta procura. Para o consumidor final, o valor mensal pago é extremamente vantajoso e para a Singular é a garantia de mais uma importante fonte de rentabilidade”, comenta o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.



“A carteira de beneficiários com o produto SOS Unimed tem crescido em média 14% ao ano nos últimos 5 anos, atualmente são mais de 260 mil beneficiários com o produto SOS Unimed”

Dr. Wanderley Silva
Diretor de Mercado da
Unimed Curitiba

Para o Diretor de Mercado da Unimed Curitiba, Dr. Wanderley Silva, os números expressivos do SOS Unimed Curitiba são um claro indicio da força do produto e da sua capacidade de gerar recursos financeiros. “A carteira de beneficiários com o produto SOS Unimed tem crescido em média 14% ao ano nos últimos 5 anos, atualmente são mais de 260 mil beneficiários com o produto SOS Unimed”, explica.

Ainda segundo o Dr. Wanderley Silva, o sucesso do produto na singular curitibana também se deve a uma estratégia comercial arrojada e muito bem desenhada entre Medilar e Unimed. “Na carteira pessoa física, o produto está registrado em nota técnica atuarial na ANS como um produto compulsório, portanto, todo novo beneficiário do plano de saúde pessoa física passa a ter direito ao SOS Unimed desde a aquisição do plano. No segmento de pessoa jurídica, a

comercialização é feita pela equipe de vendas para novos clientes e para os clientes atuais existem campanhas de incentivo para a equipe de relacionamento incrementar a carteira”, explica.



“Por ser um produto com alto valor agregado e que é essencial para garantir a manutenção da vida em casos de urgências e emergências médicas, o SOS Unimed tem alta procura. Para o consumidor final, o valor mensal pago é extremamente vantajoso e para a Singular é a garantia de mais uma importante fonte de rentabilidade”

José Augusto Dresch
Diretor Comercial da
Medilar

Mas, o crescimento do número de beneficiários não é exclusividade do SOS Unimed Curitiba, na verdade, trata-se de uma tendência natural depois que a Medilar assume a operacionalização do serviço. Na Unimed Goiânia, no momento em que a assinatura do contrato foi selada em 2006, o número de beneficiários do SOS Unimed Goiânia não chegava a 39 mil beneficiários. Pouco tempo depois de a parceria ser efetivada, em 2009, o número já havia ultrapassado os 100 mil. Em 2014, os números apontavam cerca de 250 mil clientes. Atualmente, já são mais de 345 mil beneficiários. “O SOS Unimed Goiânia e o SOS Unimed Curitiba são bons exemplos que ilustram o quanto o número de beneficiários cresce depois que a Medilar assume a operação desse produto. Mais beneficiários, mais renda para a Singular”, finaliza Dresch.

Outro ponto que diferencia o SOS Unimed operacionalizado pela Medilar – e que contribui para o sucesso do produto, é a Orientação Médica por Telefone que conta com o call center médico dedicado à Unimed, que pode reduzir a sinistralidade da cooperativa, aumentando a eficiência operacional – evitando idas desnecessárias ao pronto atendimento..

Gestão Compartilhada x Recursos Próprios

Hoje, uma Unimed pode contar com o atendimento médico pré-hospitalar por meio de recursos próprios ou pela gestão compartilhada, modelo no qual a Medilar é especialista.

“Praticamente desde o início de suas operações, a Medilar vem estabelecendo esse modelo com diversas Singulares, e os resultados são extremamente positivos. Profissionalização e aumento da receita são dois dos primeiros indicativos percebidos. Com a Unimed Uberlândia (MG), por exemplo, a parceria teve início em 2002 e até hoje o sucesso perdura”, esclarece o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.



SOS UNIMED GOIÂNIA



“O grande segredo da gestão compartilhada desenvolvida pela Medilar está na oferta de seu know-how e na criação de planos estratégicos de ação comercial (captação e retenção de usuários), previamente customizados, visando às necessidades de cada singular. A operação dos serviços fica a cargo da Medilar, que é a especialista, e a cooperativa supervisiona em conjunto às atividades”

Dra. Marcela Mattar
Presidente da Medilar

Dois exemplos emblemáticos do modelo de gestão compartilhada podem ser vistos nas longínquas parcerias com a Unimed Goiânia, que teve início em 2006, e que portanto, já perdura há 18 anos e com a Unimed Curitiba, que desde 2011 é parceira.

Por que esse modelo é tão vantajoso?

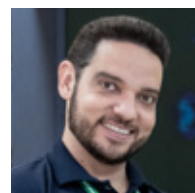
“O grande segredo da gestão compartilhada desenvolvida pela Medilar está na oferta de seu know-how e na criação de planos estratégicos de ação comercial (captação e retenção de usuários), previamente customizados, visando às necessidades de cada singular. A operação dos serviços fica a cargo da Medilar, que é a especialista, e a cooperativa supervisiona em conjunto às atividades”, explica a Presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar.



SOS UNIMED UBERLÂNDIA

Aumento da rentabilidade e corte de custos

Além do aumento da rentabilidade, a contratação do SOS Unimed representa economia para a Singular, já que todos os custos estruturais do APH são assumidos pela Medilar. “A partir do momento em que passamos a operacionalizar o SOS, arcamos com os principais gastos, como a estruturação da base operacional, a contratação das equipes médicas e time administrativo, a compra e a manutenção das ambulâncias e dos medicamentos. Enfim, potencializamos e otimizamos o APH de tal forma que proporcione economia e rentabilidade ao mesmo tempo”, afirma o Superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo.





Modernidade e tecnologia sobre rodas

Junto com as equipes médicas, as UTIs móveis também são as estrelas do SOS Unimed operacionalizado pela Medilar. As ambulâncias possuem mais de 400 itens essenciais para o salvamento de vidas. Além de medicamentos, diversos suprimentos e equipamentos médicos são sempre abastecidos nesses veículos.

As UTIs móveis do SOS Unimed têm ainda outros diferenciais, como:

- Rastreador, que dá total suporte e facilita a comunicação com o call center médico da Medilar. Além disso, esse aparelho fornece uma série de informações de telemetria, que são utilizadas como balizadores para realização de manutenção preventiva, abastecimento, além de diversas outras análises operacionais.
- Ligação direta com a cabine, o que traz um grande impacto positivo para a operação dos times;
- Teto alto;





Novidade será utilizada por ambulâncias que atendem projetos ambulatoriais, em empresas

Futurista e elegante,

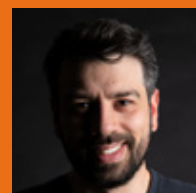
**novo design das ambulâncias
da Medilar chega às ruas**

Que as ambulâncias da Medilar contam com equipamentos de última geração e possuem mais de 400 itens essenciais para o salvamento de vidas, isso você já sabe. A novidade do momento é que as UTIs móveis da empresa, que atendem a projetos ambulatoriais, agora têm um novo *layout*, mais moderno e elegante.

“Mais do que um veículo, a ambulância representa a identidade móvel da empresa, refletindo seu compromisso com a inovação e a excelência no atendimento médico. Cada detalhe foi cuidadosamente trabalhado para transmitir essa mensagem de vanguarda e eficiência, garantindo que a ambulância não apenas transporte pacientes, mas também simbolize o compromisso da Medilar com o futuro da saúde”,

afirma o diretor de Arte Lucas Alves, da agência Bronx, responsável pelo projeto.

Para a gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves, a demanda pelo produto Ambulatório Medilar, justifica o implemento dessa inovação. “Mudamos e trouxemos um aspecto futurista às ambulâncias, essencialmente para nos alinharmos às constantes evoluções e progressos na saúde que a Medilar vêm ajudando a consolidar em todo o Brasil. Esses veículos com o novo *plotter* atenderão especificamente aos projetos ambulatoriais em empresas. A frota do SOS Unimed segue com o padrão de *layout* da Unimed do Brasil”, esclarece.





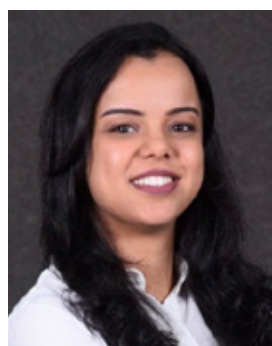
Investimento eficaz na saúde

e no bem-estar do colaborador

Serviço de Saúde Assistencial Medilar é montado dentro da LD Celulose, localizada no triângulo mineiro, garantindo segurança aos funcionários

Quando a distância entre uma empresa e o hospital mais próximo é acentuada, nada mais seguro do que contar com um ambulatório médico – serviço oferecido pela Medilar – para dar o devido suporte aos colaboradores e a todos que circulam dentro da empresa. Essa ação traz segurança e tranquilidade, já que qualquer problema relacionado à saúde pode ser resolvido com rapidez. Afinal, caso algum funcionário ou visitante tenha problemas de saúde, será atendido dentro da empresa, em uma estrutura apropriada e com profissionais especializados.

Foi pensando assim que a empresa LD Celulose, que fica localizada entre os municípios mineiros de Indianópolis e Araguari, montou o “Serviço de Saúde Assistencial Medilar” dentro de suas dependências. As atividades tiveram início em 2023 e a operação conta com uma UTI móvel, um enfermeiro e um socorrista 24 horas por dia, além de uma enfermeira administrativa durante o horário comercial e um médico durante 4 horas por dia, de segunda a sexta.



“Garantir um serviço de saúde especializado e de qualidade a todos na LD Celulose, aumentando o bem-estar e a percepção de um ambiente de trabalho seguro e a garantia de um suporte em saúde sempre que necessário”

Nayane Fernandes Lopes
Supervisora de Saúde da
LD Celulose



“Devido à sua natureza e importância, o atendimento ambulatorial no local de trabalho sempre traz benefícios para a própria instituição, pois é um investimento no bem-estar do colaborador. Essa é uma vantagem indiscutível”

Nicolau Araújo
Superintendente
Comercial da Medilar

Atualmente, são realizados de 20 a 30 atendimentos por dia. “Devido à sua natureza e importância, o atendimento ambulatorial no local de trabalho sempre traz benefícios para a própria instituição, pois é um investimento no bem-estar do ser humano. E essa é uma grande vantagem competitiva, sem dúvida”, comenta o Superintendente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo.

Para a Supervisora de Saúde da LD Celulose, Nayane Fernandes Lopes, as vantagens da chegada da Medilar já se fazem presentes no dia a dia da empresa. “Garantir um serviço de saúde especializado e de qualidade a todos na LD Celulose, aumentando o bem-estar e a percepção de um ambiente de trabalho seguro e a garantia de um suporte em saúde sempre que necessário”, comenta.

O Serviço de Saúde Assistencial Medilar é capaz de promover atendimentos ambulatoriais simples, chegando até cenários de emergências, quando necessário. “Para a LD Celulose, garantir atendimento à saúde de seus colaboradores, 24 horas por dia, de forma segura e com qualidade é primordial”, explica Nayane.

“A LD Celulose mantém em todo seu processo uma preocupação em preservar a saúde de seus colaboradores, essa é uma prioridade. Temos bons indícios de uma parceria de sucesso e de crescimento mútuo”, finaliza a Supervisora de Saúde da LD Celulose.

LD Celulose S.A.

Com cerca de 1,4 mil colaboradores, a empresa é uma joint venture entre a austríaca Lenzing e a brasileira Dexco. Trata-se de uma das maiores fábricas de celulose solúvel do mundo. Localizada no Triângulo Mineiro, possui capacidade de produção de 500 mil toneladas de celulose solúvel por ano.

A celulose solúvel produzida na LD é utilizada na indústria têxtil, gerando tecidos com inovação, sustentabilidade e alta tecnologia.



Como o ambulatório Medilar funciona?

Definitivamente, problemas de saúde e acidentes de trabalho não acontecem com hora marcada. Por isso, contar com uma solução como o Ambulatório Medilar traz muito mais segurança e tranquilidade aos colaboradores de qualquer companhia. Isso porque, o serviço promove atendimentos de urgência e emergência dentro da própria empresa, em um local especialmente montado para oferecer socorro de forma rápida e eficiente. E tudo é feito por equipes médicas multidisciplinares, especialmente treinadas para lidar com esse tipo de situação.

“Na maioria das vezes, o deslocamento da vítima até uma unidade de atendimento é desnecessário, já que o atendimento no local costuma ter uma boa resolatividade”, esclarece o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.

Um dos grandes diferenciais do produto é o atendimento realizado pela Central de Regulação Médica (call center médico) que atende 24 horas por dia e pode dar o suporte necessário à equipe que está no local da ocorrência. “O atendimento é sempre feito por médicos, e esses profissionais são certificados em ATLS (Advanced Trauma Life Support e PHTLS – Pre Hospital Trauma Life Support)”, finaliza Dresch.



Vantagens de contar com esse serviço

- . Proteção 24 horas para todos que estiverem dentro da empresa, incluindo visitantes.
- . Redução do tempo de atendimento.
- . Aumento do sentimento de valorização pelos profissionais.
- . Mais segurança e conforto a todos que frequentam a empresa.
- . Fortalecimento do vínculo entre empresa e colaborador.
- . Redução de índices de saída durante o expediente.
- . Redução nos índices de sinistralidade e absenteísmo nos planos de saúde.

ESTE É O FUTURO DA ASSISTÊNCIA
DOMICILIAR GERADO POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

O DA SUA EMPRESA ESTÁ
AQUI, COM O REVOLUCIONÁRIO
MEDILAR MONITORA.

Uma tecnologia de ponta capaz de acompanhar o quadro clínico de pacientes em **assistência domiciliar**, diagnosticar instabilidades em tempo real, prevenir complicações e ainda realizar teleconsultas real-time **em call center médico** sempre disponível.

Um futuro distante para você? Pois saiba que ele já existe e tem nome: **Medilar Monitora**.

Acesse o site
medilar.com.br
e saiba mais.



MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

O avanço acelerado da
robótica na medicina:

Um futuro mais preciso e seguro



Tecnologia Robótica Transformando os Cuidados de Saúde

O desenvolvimento vertiginoso da tecnologia tem impulsionado significativamente a adoção da robótica no campo da medicina, prometendo uma era de procedimentos mais precisos, seguros e eficientes.

Uma das aplicações mais impressionantes da robótica médica é na realização de cirurgias. Com a ajuda de sistemas robóticos avançados, cirurgiões podem realizar procedimentos complexos com uma precisão inédita. **O Sistema Da Vinci, por exemplo, é um dos mais conhecidos e utilizados mundialmente em cirurgias robóticas.** Permite que cirurgiões realizem prostatectomias e histerectomias, de forma minimamente invasiva. O sistema oferece maior precisão e controle, resultando em menor tempo de recuperação para os pacientes.



Foto: Sistema Da Vinci - Adobe Stock

Além das cirurgias, a robótica está revolucionando a reabilitação física. **Robôs de reabilitação, como o exoesqueleto Lokomat, estão ajudando pacientes a recuperar a mobilidade e a força** mais rapidamente do que os métodos tradicionais. Estes sistemas oferecem terapias personalizadas e adaptativas, ajustando-se às necessidades individuais de cada paciente, o que maximiza a eficácia do tratamento e acelera o processo de recuperação.



Foto: Lokomat - Adobe Stock

Enquanto isso, já em muitos hospitais, robôs como o TUG são usados para transportar suprimentos, medicamentos e até refeições. Eles ajudam a otimizar operações e reduzir a carga de trabalho dos profissionais de saúde, permitindo que estes se concentrem no atendimento direto aos pacientes.

Assista ao vídeo e confira as funcionalidades do TUG!

Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code.



Foto: TUG- Dartmouth Health

Com o rápido avanço da tecnologia, o futuro da robótica na medicina promete ainda mais inovações. A integração da inteligência artificial está abrindo novas possibilidades, desde o diagnóstico assistido por IA até robôs autônomos capazes de realizar tarefas simples sem intervenção humana.

Revolução no transplante de órgãos: estamos à beira de eliminar a fila de espera?

Uma Nova Era na Medicina Regenerativa

Mais de 65 mil brasileiros aguardam com esperança na fila de transplante de órgãos. Mas, e se esta espera estivesse prestes a acabar? Imagine um mundo onde a necessidade de um doador se torna obsoleta. Este cenário futurista pode se tornar uma realidade graças aos avanços revolucionários na biotecnologia.

Cientistas ao redor do mundo estão transformando o campo da medicina regenerativa, **utilizando impressoras 3D de última**

geração para criar órgãos sob demanda. Estes órgãos, fabricados a partir das próprias células do paciente, representam um marco na medicina personalizada, **eliminando a necessidade de medicamentos imunossupressores e o risco de rejeição.**

Este é um momento de esperança e expectativa, um prelúdio para uma era onde a espera por um transplante de órgão pode se tornar apenas uma lembrança do passado.

5G na saúde: uma revolução tecnológica que salva vidas

Conectividade de Alta Velocidade Transformando o Cuidado Médico

A chegada da tecnologia 5G no setor de saúde marca o início de uma era revolucionária em cuidados médicos e tratamentos. Com velocidades de conexão ultrarrápidas e latência quase inexistente, essa novidade promete transformar radicalmente a maneira como os serviços de saúde são prestados e recebidos.

Uma das aplicações mais notáveis do 5G na saúde é na telemedicina. Pacientes em áreas remotas agora podem receber consultas médicas de alta qualidade em tempo real, sem os atrasos e interrupções comuns em tecnologias de conexão mais lentas. Isso não só melhora o acesso aos cuidados de saúde, mas também permite diagnósticos mais rápidos e precisos.

Outro avanço significativo possibilitado pelo 5G é a cirurgia remota. Cirurgiões podem realizar procedimentos complexos de locais distantes, controlando equipamentos robóticos com precisão e sem atrasos. Este avanço não apenas amplia o alcance

dos melhores médicos e cirurgiões, mas também minimiza os riscos associados a transferências de pacientes para centros especializados.

Além disso, essa tecnologia facilita o monitoramento contínuo de pacientes através de dispositivos wearable conectados, permitindo um **acompanhamento médico constante e eficiente.** Essa monitorização em tempo real pode ser fundamental em tratamentos de doenças crônicas e na prevenção de emergências médicas.

Com a implementação do 5G na saúde, estamos na vanguarda de um futuro onde a eficiência, a precisão e a acessibilidade dos cuidados médicos atingem patamares sem precedentes. Esta tecnologia não é apenas um marco no campo da saúde digital, mas uma ferramenta poderosa na missão de salvar vidas e melhorar a qualidade de vida de milhões de pessoas.



Imagem: By Become

Tecnologia Anti-Flush: seu aliado contra as ondas de calor da menopausa

Você sofre com ondas de calor durante a menopausa? A tecnologia Anti-Flush, da marca britânica Become, pode ser a solução que você procura. Suas roupas são projetadas para esfriar a pele, afastar a umidade, controlar o odor e redistribuir o calor durante o resfriamento pós-lavagem. E você pode encontrá-las em <https://www.becomeclothing.com/>.



Imagem: Reprodução/O Globo

Inovação na monitorização cardíaca

Pesquisadores da Universidade Rice, no Texas, desenvolveram uma camiseta inovadora equipada com um eletrocardiograma integrado, possibilitando o monitoramento cardíaco contínuo de forma confortável e discreta. Esse vestuário inteligente promete facilitar o acompanhamento da saúde cardíaca dos usuários no dia a dia, sem a necessidade de dispositivos médicos tradicionais e invasivos. Por hora, a camiseta ainda não está sendo comercializada.



Imagem: Reprodução/The Washington Post

Óculos Nuance: revolucionando a audição com tecnologia e estilo

Os óculos Nuance, apresentados pela EssilorLuxottica na CES 2024 - maior feira de tecnologia do mundo-, combinam moda e funcionalidade, oferecendo uma solução inovadora para pessoas com perda auditiva leve a moderada. Estes óculos incorporam seis microfones para amplificar sons direcionais, melhorando a experiência auditiva do usuário sem a necessidade de dispositivos intra-auriculares, o que também contribui para uma interação mais natural em conversas. Prevê-se que estes óculos estejam disponíveis no mercado até o final do ano, com esforços para torná-los acessíveis financeiramente.



Imagem: By NeuroMetrix

Quell: alívio para dores crônicas

Você sofre de dores crônicas? A NeuroMetrix criou o Quell, um acessório que alivia dores crônicas através de estímulos elétricos que promovem a liberação de opiáceos naturais no organismo. É projetado para uso contínuo, dia e noite, promovendo uma gestão eficaz da dor. A aquisição do dispositivo exige prescrição médica e tem o custo de aproximadamente US\$ 250, o que equivale a cerca de R\$ 1.240 reais. Mais informações você encontra no site: <https://quellfibromyalgia.com/>.

Além da
Digitalização:
O caminho do
Brasil rumo
à era do

Open Health



Alessandro Almeida

**Diretor de DHO, T.I e
Jurídico da Medilar**



A saúde representa um pilar fundamental para o bem-estar da sociedade, sendo um reflexo direto do avanço humano. Neste contexto, o conceito de Open Health, inspirado nas inovações do Open Banking e Open Finance, emerge como uma revolução promissora na gestão da saúde. Contudo, é crucial reconhecer os desafios únicos enfrentados pelo setor de saúde, especialmente em comparação com o sistema financeiro altamente estruturado e digitalizado. A saúde ainda luta com questões de segurança, infraestrutura e a necessidade de uma maior digitalização.

O advento do Open Health carrega o potencial de redefinir o setor de saúde, oferecendo benefícios substanciais tanto para profissionais da área quanto para pacientes. A implementação efetiva do Open Health promete uma redução considerável nos custos de tratamento, graças à otimização de processos e à eliminação de procedimentos redundantes, como a repetição desnecessária de exames. Além disso, o acesso integrado e em tempo real às informações de saúde facilita diagnósticos mais precisos, contribuindo para a redução do período de internações e aprimorando a eficiência dos tratamentos.



Para ilustrar o impacto potencial, estudos revelam que a interoperabilidade plena nos sistemas de saúde dos Estados Unidos - que já possui iniciativas mais avançadas no Open Health do que o Brasil - poderia resultar em uma economia anual de até 77 bilhões de dólares, atribuída principalmente à eficiência operacional e à redução de redundâncias.

Os desafios para a Implementação do Open Health no Brasil

Embora os benefícios do Open Health sejam claros e promissores, a implementação dessa abordagem no Brasil enfrenta desafios específicos, sendo a falta de digitalização no setor de saúde um dos mais significativos. Muitos médicos

e instituições ainda operam com prontuários em papel, uma realidade que impede a eficaz integração e compartilhamento de dados de saúde.

Outro ponto crítico na jornada rumo ao Open Health é a proteção dos dados dos pacientes. À medida que o compartilhamento de informações de saúde se torna mais prevalente, surge a necessidade de garantir a segurança e a privacidade desses dados. A implementação de protocolos rigorosos e o uso de tecnologias avançadas são essenciais para proteger as informações contra acessos indevidos, violações e fraudes. É vital que os pacientes exerçam controle sobre quem pode acessar seus dados e com quais propósitos. A confiança no sistema de saúde está intrinsecamente ligada à garantia de que as informações pessoais e sensíveis dos pacientes sejam manuseadas com extremo cuidado e respeito.

Neste contexto, a adoção de padrões elevados de segurança de dados, em linha com regulamentações como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, torna-se fundamental. A transparência no uso dos dados e a conscientização dos pacientes sobre seus direitos e a gestão de suas informações de saúde são elementos chave para estabelecer um ambiente de confiança e segurança dentro do ecossistema do Open Health. Este zelo na proteção dos dados não só garante a conformidade com as leis, mas também reforça a relação de confiança entre pacientes e profissionais de saúde, um pilar essencial para o sucesso e a sustentabilidade do sistema de saúde do futuro.

Em conclusão, é evidente que o Brasil ainda se encontra em uma fase inicial no que tange à implementação integral do Open Health. A transição para um sistema de saúde mais aberto, integrado e digitalizado não é apenas uma questão de avanços tecnológicos; ela exige também uma profunda transformação cultural e estrutural. Este desafio é amplificado pela diversidade e complexidade inerentes ao sistema de saúde brasileiro, que abrange uma vasta gama de realidades e necessidades.

“**A jornada rumo ao Open Health requer uma abordagem colaborativa**”

A jornada rumo ao Open Health requer uma abordagem colaborativa, envolvendo profissionais de saúde, instituições, governo, pacientes e a sociedade como um todo. A adoção deste sistema mais aberto e integrado promete não apenas melhorar a eficiência e a qualidade do atendimento, mas também democratizar o acesso à saúde, tornando-a mais personalizada e centrada nas necessidades do paciente.

Na Medilar já vislumbramos esse futuro eminente e atuante, por isso a busca por inovação e mudança de padrões é tarefa obrigatória e diária para a garantia do melhor atendimento possível aos nossos milhões de clientes.

Mais de 700

profissionais e
muita tecnologia
à disposição da
sua Singular

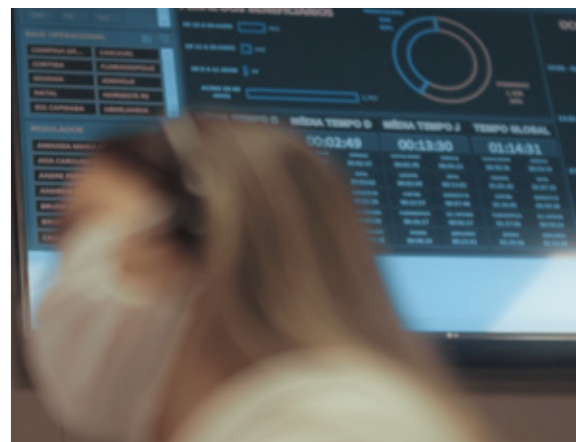


Erlon Santana Campos
Diretor de Operações



Embora seja uma satisfação sem tamanho, operacionalizar o Atendimento Pré-Hospitalar (APH) de várias Singulares Unimed ao redor do País não deixa de ser um grande desafio, afinal, protegemos mais de 3 milhões de vidas, 24 horas por dia. E, para efetivar nosso importante trabalho com a excelência que a missão exige, usamos muita tecnologia, além de um time grande e superpreparado, composto por centenas de profissionais da área da saúde.

“Protegemos mais de 3 milhões de vidas, 24 horas por dia”



Para otimizar o nosso trabalho, levando mais eficiência e qualidade ao beneficiário Unimed, fazemos vasto uso da tecnologia, já que ela permeia todos os nossos processos e nos auxilia intensamente no dia a dia. A começar pelo nosso call center médico, que é composto por 56 médicos, 40 TARMs (Técnico Auxiliar de Regulação Médica) e 9 enfermeiros.

Todos os meses, milhares de ligações são recebidas e é nesse local que os atendimentos nascem. Nessa central, todos os equipamentos, incluindo os de telefonia e os de tecnologia da informação (servidores, *softwares*, *hardwares* etc) são de última geração, o que garante que a ligação dos beneficiários e todos os processos que envolvem o atendimento sejam executados com perfeição, clareza e rapidez.

E, se no momento da ligação, houver alguma dificuldade de localizar um cadastro, é hora de consultar o Sistema de Registro de Ocorrências (Iris), no qual é possível identificar o beneficiário em nosso sistema, agilizando o atendimento. Mais uma ferramenta tecnológica que nos auxilia em nossos processos.

Depois da solicitação de atendimento feita por telefone, é hora de acionar as UTIs móveis, para que o socorro chegue rapidamente. O sistema de telemetria (Golsat) que equipa a nossa frota de 120 ambulâncias rastreia os veículos, trazendo informações como: velocidade do veículo; frenagem; aceleração; paradas; motor ligado ou não etc. Enfim, tudo monitorado, com o objetivo de trazer mais segurança para beneficiários e equipes.

Além disso, os times que vão para as ruas recebem as ocorrências por meio de um prontuário digital. Isso é possível porque todas as ambulâncias contam com *tablets* instalados, trazendo mais segurança a respeito das informações recebidas do call center médico, proporcionando mais celeridade às nossas equipes.

Ao unirmos modernas ferramentas tecnológicas à competência de nossos profissionais temos a combinação perfeita que traz confiança e tranquilidade aos beneficiários das Unimeds parceiras, ao mesmo tempo em gera satisfação para a Singular.

Ao todo, somos mais de 700 profissionais entre médicos, socorristas, enfermeiros e técnicos em enfermagem, distribuídos em grandes cidades, como Campinas (SP), Curitiba (PR), Florianópolis (SC), Goiânia (GO), Cachoeiro de Itapemirim (ES), Caxias do Sul (RS), Joinville (SC), Campina Grande (PB) e Novo Hamburgo (RS) e Uberlândia (MG).

Urubici

Um tesouro na Serra
Catarinense

*Em meio a natureza exuberante,
Urubici é um destino que cativa
corações e desperta os sentidos.*



Nas profundezas da Serra Catarinense, a cerca de 170 quilômetros de Florianópolis, jaz um verdadeiro tesouro escondido - Urubici. Esta cidade, aninhada em meio às montanhas, é um convite para aqueles que buscam paz, beleza natural e um escape da rotina urbana. O caminho até Urubici, seja pela SC-282 ou pela SC-110, é uma jornada pitoresca em si, com paisagens que preparam o espírito para a tranquilidade que o espera.

Um Mosaico de Aventuras e Belezas Naturais na Serra Catarinense

Esta cidade, oferece uma gama de atrações para todos os tipos de visitantes, desde aventureiros até aqueles que buscam tranquilidade e conexão com a natureza.

Morro da Igreja e a Pedra Furada: Cartões-postais da Natureza

Um dos destaques de Urubici é o Morro da Igreja, o ponto mais alto habitado do sul do Brasil. A subida até o topo revela uma vista panorâmica impressionante, onde o horizonte se estende infinitamente. Próximo dali, a Pedra Furada, uma formação rochosa com uma abertura natural, oferece um espetáculo geológico singular. Este local não é apenas um deleite para os olhos, mas também um convite para reflexão e admiração da grandiosidade da natureza.

Importante você saber! É necessário realizar o agendamento da visita previamente. Que pode ser feito com uma semana de antecedência da sua visita e é realizado para o veículo e não por passageiro no site <https://www.icmbio.gov.br/>*



Foto: Rosanetur

Cascata do Avençal: Uma Queda D'água Deslumbrante

A Cascata do Avençal é outra atração imperdível. Com uma queda de 100 metros, esta cascata é um espetáculo majestoso da natureza. Há duas formas de apreciá-la: por cima, através de uma passarela que proporciona uma vista deslumbrante, ou por baixo, onde se pode sentir a força e a beleza da água caindo. Para os mais aventureiros, a região oferece a possibilidade de prática de rapel, tornando a experiência ainda mais emocionante.

Inscrições Rupestres de Urubici: Janelas para o Passado

As Inscrições Rupestres de Urubici são um testemunho misterioso e intrigante das civilizações que habitaram a região há milhares de anos. Essas gravuras rupestres, encontradas em várias localidades ao redor de Urubici, são verdadeiras obras de arte pré-históricas que oferecem um vislumbre da vida, das crenças e das práticas dos povos antigos.



Foto: Rosanetur



Foto: Wikipédia

Mirante da Serra do Rio do Rastro: Uma Visão de Tirar o Fôlego

O Mirante da Serra do Rio do Rastro é uma das atrações mais espetaculares de Urubici e de toda a região da Serra Catarinense. Conhecido por sua estrada sinuosa e vistas de tirar o fôlego, este mirante oferece uma das mais impressionantes paisagens do Brasil. A vista do alto da serra, com suas curvas acentuadas e declives profundos, é um espetáculo inesquecível e uma prova da magnífica engenharia da natureza.

Hospedagens dos sonhos em Urubici:

Conforto e Encanto na Serra Catarinense

Urubici, não é apenas um destino de incríveis belezas naturais, mas também um refúgio de hospedagens que prometem tornar a estadia de seus visitantes memorável. Com opções que vão desde pousadas acolhedoras até retiros de luxo.



Pousadas Aconchegantes: Conforto e Charme

Urubici é lar de pousadas que são verdadeiros refúgios de conforto e tranquilidade. A **Pousada Boutique Chuá Chuá**, por exemplo, combina elegância e conforto, oferecendo uma experiência de hospedagem única com vistas deslumbrantes das montanhas.

Outra opção encantadora é a **Serra Bela Eco Pousada**. Situada em meio a uma paisagem de tirar o fôlego, esta pousada conta com lareiras aconchegantes e janelas que se abrem para o esplendor da serra, cada momento aqui é um convite ao relaxamento e à contemplação.

Chalés Charmosos: Uma Experiência Única

Além das pousadas e retiros de luxo, Urubici tem uma variedade de chalés charmosos que proporcionam uma experiência mais íntima e conectada com a natureza. Os **Chalés Montanha Serrana**, por exemplo, oferecem um ambiente rústico e acolhedor, com uma vista espetacular das montanhas e todas as comodidades para uma estadia confortável e inesquecível.

Já os **Chalés Estância Cachoeira do Avenal** possuem uma localização privilegiada, próxima à famosa Cachoeira do Avenal. Esses chalés proporcionam uma estadia tranquila e imersiva na natureza.

Seja qual for o estilo de hospedagem que você procura, Urubici tem algo especial a oferecer.



Foto: Chalés Estância Cachoeira do Avenal



Foto: Chateau du Valle

A Gastronomia de Urubici: Sabores e Experiências Únicas na Serra Catarinense

Urubici, além de ser um paraíso natural, é um destino culinário de destaque na Serra Catarinense. Com uma variedade de restaurantes que oferecem desde pratos típicos da região até experiências gastronômicas sofisticadas.



Vinícola Serra do Sol: Alta Gastronomia em um Ambiente Encantador

A Vinícola Serra do Sol é uma parada obrigatória para quem procura uma experiência gastronômica refinada. Esse restaurante combina a culinária contemporânea com toques da gastronomia local, criando pratos que são verdadeiras obras de arte. Situado em um ambiente acolhedor e com uma vista deslumbrante das montanhas, a vinícola oferece uma experiência gastronômica única.



La Morena: Excelência em Carnes Nobres

Quando se trata de carnes nobres, o La Morena se destaca em Urubici. Especializado em cortes de Wagyu e Angus, a qualidade e o sabor destes cortes são inigualáveis, fazendo do La Morena uma escolha perfeita para um jantar especial.

Chateau du Valle: O Paraíso do Fondue na Serra

Para quem não abre mão de um delicioso e tradicional fondue na serra, o **Chateau du Valle** é uma escolha perfeita. O destaque do cardápio é a sequência de fondue, com reposição livre, que varia desde a opção mais simples, com queijo e chocolate, até a premium que inclui camarão e a opção de escolher entre chocolate preto, branco ou doce de leite.



Uma parada obrigatória em Urubici



Se você quer levar um produto autêntico e artesanal para casa, você não pode deixar de visitar a Caras do Sítio. Cada produto que eles produzem é uma obra de arte única, esculpida em madeira recuperada de estruturas antigas como casas e galpões, ou proveniente de árvores que caíram naturalmente. As peças criadas são verdadeiras joias para os olhos, combinando história e beleza em cada detalhe.

Não deixe de visitar a Caras do Sítio e levar para casa um pedaço da história de Urubici. Anote aí o endereço completo: R. Boanerges Pereira de Medeiros, 1381 – Centro.

À medida que nossa jornada por Urubici chega ao fim, fica claro que esta cidade encantadora da Serra Catarinense é muito mais do que um destino turístico; é um convite para uma experiência inesquecível de conexão com a natureza, a cultura e os sabores únicos da região.

Neste pedaço encantado do Brasil, cada visita é única, cada trilha revela novos segredos, e cada refeição é uma celebração. Urubici não é apenas um destino; é uma experiência viva, pulsante e repleta de magia. E para aqueles que se permitem explorar suas riquezas, o convite é sempre o mesmo: voltar e descobrir ainda mais.

É TEMPO DE OPERAR
NO MODO FUTURO.

MEDLIVE



TELECONSULTA COM EQUIPE MÉDICA.

-  Envio de **link** da consulta por **e-mail ou SMS**.
-  **Prontuário Integrado:** acesso a todos os dados médicos do paciente.
-  **Captura de Imagens:** visualize a condição de saúde do paciente por meio de vídeo.
-  **Prescrição Digital** de receitas médicas e atestados diretamente pela plataforma.
-  Solicitação de **procedimentos, internações, OPME e insumos**.
-  **Gestão TISS:** agilize a geração e a autorização de processos TISS.
-  **Verificação de Elegibilidade:** confirme a cobertura de forma rápida e segura.

PLATAFORMA EM PARCERIA



Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

MEDILAR
Gestão em Saúde
O futuro não espera.



Escaneie o QR Code
e saiba mais sobre
o Medlive.

Medilar no 20º Simpósio das Unimeds de Santa Catarina: Inovação e Humanização em foco

O 20º Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC) teve como tema “Pessoas que fazem a diferença”, refletindo com precisão os valores e a missão da Medilar. A empresa esteve presente no evento, reafirmando seu compromisso com um futuro onde a tecnologia e o cuidado humano caminham juntos. “Enquanto a tecnologia no segmento da saúde segue sob os holofotes, por conta das facilidades e inovações, a importância das pessoas por trás desses avanços muitas vezes é negligenciada”, explica a Diretora Presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar.

Em um estande de 42m², a Medilar se destacou como um hub de inovação. Líderes e gestores do Sistema Unimed puderam vivenciar a missão da empresa: acelerar o futuro do cuidado em saúde. Alinhado ao slogan “O futuro não espera” e à campanha “É tempo de operar no modo futuro”, a Medilar apresentou soluções concretas que estão transformando o setor.

O estande, projetado com uma proposta sofisticada e futurista, capturou a atenção dos visitantes e proporcionou interações práticas com tecnologias e serviços. Foram destacadas as soluções “Medilar Monitora”, um software de telemonitoramento para acompanhamento de pacientes, e “Medlive”, que em parceria com o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) da Unimed Central de Serviços-RS, oferece teleconsulta com equipe médica.

Durante o evento, a equipe da Medilar esclareceu dúvidas e reforçou a liderança da empresa no setor. Além disso, um jogo de agilidade permitiu aos visitantes interagir de forma prática com as soluções oferecidas, demonstrando a eficiência e o impacto dos serviços da Medilar.

Participar do SUESC foi uma oportunidade para a Medilar fortalecer a sinergia com o Sistema Unimed e reafirmar seu compromisso com a inovação e a excelência em saúde, sempre com foco na humanização e na qualidade do atendimento aos clientes.



Medilar na Hospitalar 2024

Pela primeira vez, a Medilar participou como expositora da maior feira do setor da saúde da América Latina, a Hospitalar 2024. Este evento é um marco importante para o segmento, reunindo mais de 90 mil profissionais, 1.200 marcas expositoras e representantes de 100 países.

O evento é conhecido pelas ricas trocas de experiências, grandes oportunidades de negócios, além da atualização sobre as mais recentes tendências do mercado. Durante os dias de Hospitalar, a Medilar apresentou ao público o Medilar Monitora, nosso revolucionário e exclusivo sistema de telemonitoramento intensivo. E, pela primeira vez, apresentamos o protótipo em formato de carrinho portátil, ideal para uso à beira do leito. Essa inovação, desenvolvida a partir das necessidades dos nossos clientes, foi recebida com grande entusiasmo pelos visitantes.

Como já é tradição, os brindes também fizeram a alegria dos visitantes do estande da Medilar. Ao final de cada dia, cinco Robôs Luminárias foram sorteados. Foi uma forma de agradecermos pela visita e interação.

Profissionais dos departamentos de marketing, operações, tecnologia da informação e regulação médica da Medilar também estiveram presentes para absorver as inovações e trazer novas soluções para a empresa.

Participar da Hospitalar 2024 foi uma experiência enriquecedora, que proporcionou uma excelente oportunidade para fortalecer parcerias existentes e estabelecer novas colaborações. Saímos desse evento ainda mais robustos, e com a mesma convicção de sempre: estamos mais do que prontos para enfrentar os desafios do futuro, sempre comprometidos em inovar e oferecer o melhor para nossos clientes.





Um novo capítulo para o SOS da Unimed Sul Capixaba

Uma grande celebração! Assim pode ser definida a inauguração da nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba, que aconteceu no dia 28 de maio, na cidade de Cachoeiro de Itapemirim (ES).

Em seu discurso de inauguração, Dr. Fernando Lemgruber, Diretor Presidente da Singular destacou: “Essa parceria só é possível porque o propósito, a ideologia e os valores das duas empresas são muito parecidos. O propósito da Unimed Sul Capixaba é ‘fazer uma vida melhor’, enquanto o da Medilar é ‘a vida não espera’. As duas frases se encaixam perfeitamente.”

A nova base operacional do SOS Unimed Sul Capixaba, com 250m² foi projetada para proporcionar condições de trabalho aprimoradas para a equipe, com um ambiente espaçoso e ergonômico. Essa infraestrutura moderna visa otimizar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados aos mais de 65 mil beneficiários da Unimed, reafirmando o compromisso contínuo com a excelência e a inovação no Atendimento Pré-Hospitalar (APH).

A celebração. Realizada na própria base, a celebração reuniu as diretorias da Medilar e da Unimed Sul Capixaba, marcando o início de uma nova era. O ambiente estava animado e os convidados puderam desfrutar de uma noite de confraternização.

“Essa celebração marca a inauguração da nova base operacional, mas, também temos mais um motivo sensacional para comemorar: os 10 anos da parceria entre Medilar e Unimed Sul Capixaba”, comenta o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.

Ao final do evento, todos os presentes receberam um doce típico da cidade, o pé de moleque de macadâmia, uma forma carinhosa de encerrar a noite e celebrar as raízes locais.



Confira todos os detalhes dessa celebração no vídeo!

Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code.



Medilar Estabelece Novos Marcos

Em Ética e Transparência com a Criação de Comitê de Ética, Canal de Denúncias e Manual de Conduta

A Medilar, reconhecida no setor de saúde por seu compromisso com a excelência e a integridade, começou o ano com a implementação de importantes iniciativas que reforçam seu compromisso com a ética e a transparência corporativa. A divulgação de um abrangente Manual de Conduta, a criação

de um Comitê de Ética e o lançamento de um novo canal de denúncias internas. São passos significativos que a empresa está tomando para assegurar um ambiente de trabalho ainda mais justo e responsável.

Manual de Conduta:

Diretrizes claras para um ambiente de trabalho ético

O Manual de Conduta da Medilar é um documento abrangente que estabelece diretrizes claras sobre o comportamento esperado de todos os colaboradores e parceiros da empresa. Este manual é um recurso valioso que oferece orientações detalhadas sobre as práticas éticas e os padrões de conduta profissional, assegurando que todos na Medilar estejam alinhados com os valores centrais da empresa e comprometidos com a ética no ambiente de trabalho.



Comitê de Ética:

Uma estrutura para decisões equilibradas

O Comitê de Ética da Medilar é uma iniciativa pioneira, estabelecida para garantir que todas as operações e decisões da empresa estejam alinhadas com os mais altos padrões éticos. Composto por membros experientes e respeitados, tanto internos quanto externos à empresa, o comitê tem como objetivo orientar, avaliar e decidir sobre questões éticas complexas, garantindo que a integridade seja o pilar de todas as ações da Medilar.

Assista ao vídeo e conheça todos os membros que fazem parte do Comitê de Ética da Medilar!

Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code.



Canal de Denúncias:

Promovendo uma cultura de transparência e responsabilidade

O novo canal de denúncias internas é uma ferramenta crucial para manter a integridade e a transparência na Medilar. Este canal, acessível a todos os profissionais, permite a comunicação segura e anônima de qualquer preocupação ou conduta inadequada dentro da empresa. Todas as denúncias são tratadas com a máxima seriedade e confidencialidade, incentivando uma cultura onde a honestidade e a responsabilidade são valorizadas e protegidas.

A Medilar entende que a ética e a transparência não são apenas fundamentais para a boa governança corporativa, mas também essenciais para a construção de uma relação de confiança com seus profissionais, parceiros e clientes. Com estas iniciativas, a empresa reafirma seu compromisso com a integridade e estabelece um padrão exemplar para o setor de saúde.



Manual de Conduta
Medilar Gestão em Saúde





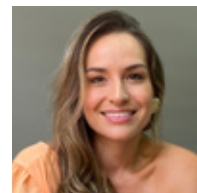
Pacientes do Home Care

recebem kit de boas-vindas da Medilar

Com o objetivo de fidelizar, a Medilar iniciou um projeto para dar as boas-vindas aos novos pacientes do Home Care das cidades de Amparo (SP), Uberlândia (MG), Curitiba (PR) e Porto Alegre (RS) com uma surpresa muito especial. A ação consistiu no envio de um kit, contendo uma carta de apresentação da Medilar, um Manual de Orientação sobre a Conduta no Atendimento Home Care, um Manual do Cuidador e um mimo especial para o paciente.

“Essa ação é mais uma forma de demonstrar o quanto o cuidado é importante para a Medilar. Fazemos de tudo para que o paciente se sinta confortável e esse kit simboliza essa nossa constante atenção, para proporcionar bem-estar e reiterar nosso carinho com cada um”, explica a Gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves.

Segundo Monique, essa ação deve ser estendida em breve para outras cidades em que a Medilar operacionaliza o serviço de Home Care.



A UNIMED RIBEIRÃO PRETO
ACABA DE ENTRAR NO

MODO FUTURO

AGORA, O **SOS UNIMED** SERÁ OPERACIONALIZADO PELA **MEDILAR**.



SOS UNIMED™

Unimed 
Ribeirão Preto

MEDILAR
Gestão em Saúde

O futuro não espera.

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Nordeste - RS

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

SOS Unimed Ribeirão Preto

Telefone: 0800 180 3565

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

Fisioterapia Campinas

Telefone: (19) 3206-0957

Home Care

Unimed Curitiba

Unimed Joinville

Unimed Londrina

Unimed Noroeste-RS

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Uberlândia

Unimed Guarapuava

Unimed Fone

Unimed Alto Vale

Unimed Apucarana

Unimed Araguaína

Unimed Araruama

Unimed Belém

Unimed Botucatu

Unimed Campo Mourão

Unimed Catalão

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Cianorte

Unimed Curitiba

Unimed Dracena

Unimed Federação do Estado
do Paraná

Unimed Foz do Iguaçu

Unimed Guarapuava

Unimed Guaxupé

Unimed Litoral Sul

Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste RS

Unimed Norte Pioneiro

Unimed Oeste do Pará

Unimed Paranaguá

Unimed Paranavaí

Unimed Pato Branco

Unimed Pelotas

Unimed Ponta Grossa

Unimed Região da Produção

Unimed Sul Paulista

Unimed Três Rios

MEDILAR
Gestão em Saúde*O futuro não espera.***Sede Administrativa**Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP**comercial@medilar.com.br****medilar.com.br**