

CANAL DE INFORMAÇÕES MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE

EDIÇÃO Nº 27 - AGOSTO 2023

MEDILAR

NEWS

UMA VIDA INTEIRA SALVANDO

vidas!

Dra. Marcela Mattar, assume a presidência da Medilar

**ESTA É A AMBULÂNCIA DO FUTURO
CRIADA POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

**MAS O FUTURO DA SUA
UNIMED NÓS JÁ DESENHAMOS.**

Com as inovações e a expertise da Medilar, o futuro já chegou em sua Unimed.

Aproveite as mais modernas tecnologias, o melhor atendimento pré-hospitalar e todos os benefícios da Gestão Compartilhada para reduzir custos e cuidar, ainda melhor, dos seus beneficiários.



SOS
UNIMED



UNIMED
FONE



HOME
CARE



FISIOTERAPIA



MEDLIVE
teleconsulta



MEDILAR
MONITORA
monitoramento
remoto



**Acesse o site
pelo QR CODE
e saiba mais.**



25 ANOS
MEDILAR



A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

Diretoria Executiva

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
Alessandro Almeida
José Augusto Dresch
Kleber Luciano Maria
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretora Técnica Médica

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar
CRM 176448 SP

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhas (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhas (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Istock (by Getty Images)
Adobe Stock
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

comercial@medilar.com.br



Sede Administrativa Medilar Gestão em Saúde

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

MEDILAR, 25 ANOS: UM NOVO CICLO ACABA DE COMEÇAR

Dizem que quando completamos 25 anos saímos da fase da juventude e adentramos no mundo dos adultos. Tornamo-nos mais maduros e mais fortes mentalmente, graças aos desafios que enfrentamos.

Quando uma empresa completa seus 25 anos, a matemática é a mesma. Os desafios pelos quais ela passou até o momento a deixaram ainda mais forte e experiente. E o mais importante, a prepararam para encarar ondas ainda maiores. Então, um novo ciclo se inicia...

Este ano, a Medilar completou 25 anos de existência. Já são mais de duas décadas cumprindo a nossa missão de salvar vidas e aliviar a dor das pessoas.

Desde o início de nossas operações no ano de 1998, posso dizer que sempre fomos moldados à base de coragem, planejamento e muitos desafios. Esse caminho que temos trilhado desde então, que começou com o Dr. Marcelo Mattar e agora seguirá comigo, nos permitiu alcançar a liderança nacional em Atendimento Pré-Hospitalar (APH), além de nos tornarmos referência em gestão em saúde no Brasil. O legado que meu pai deixou permanece ainda mais vivo no meu coração e no coração de todos os profissionais da empresa.

Assim como um jovem que está na fase de transição da adolescência para a fase adulta precisa lidar com diversas situações não tão boas para crescer, o começo da Medilar também foi de turbulências, em que ajustes foram sendo feitos, mas principalmente em que os desafios foram forjando os nossos acertos.

Hoje, posso dizer que chegamos aos 25 anos consistentes, estabilizados e com ânimo e garra para alcançarmos uma melhor versão. Com maturidade e plena ciência do nosso

fundamental papel na vida de mais de 3 milhões de pacientes, que dependem de nossas equipes, e claro, dos mais de 1,7 mil profissionais que se dedicam de corpo e alma na missão de garantir que a vida continue seu curso todos os dias.

O que acontecerá daqui a 25 anos? Bom, a melhor maneira de se prever o futuro é criando-o. Não existe outra forma. Não existe nenhum jeito de encurtarmos o caminho. O que existe é o trabalho, mas o trabalho bem feito e estrategicamente planejado. É isso que temos feito há 25 anos e continuaremos fazendo.

Nesta edição da Revista da Medilar, quero compartilhar com você um pouco do trabalho que temos realizado dentro da empresa: processos que aperfeiçoamos, inovações que desenvolvemos e novos projetos em que estamos trabalhando. Mas já aviso, o que mostraremos aqui é apenas a ponta do iceberg.

Desejo a todos uma ótima leitura.

Até breve!



Marcelo Mattar

Dra. Marcela Mattar
Diretora Presidente
Medilar Gestão em Saúde

GESTÃO

12 ▶▶
pág. PESQUISA REVELA ALTOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO
COM O **SOS UNIMED CURITIBA**

16 ▶▶
pág. MUITO ALÉM DO SIMPLES CUIDADO, **HOME CARE** É
ALTERNATIVA SEGURA E CONFIÁVEL

INOVAÇÃO

18 ▶▶
pág. REVOLUCIONÁRIO, **MEDILAR MONITORA** TRAZ O
FUTURO PARA O HOJE

22 ▶▶
pág. **ÁREA DA SAÚDE E IA:** A REVOLUÇÃO DO AMANHÃ
ACONTECENDO HOJE

ARTIGO

26 ▶▶
pág. UM SONHO, UM PROJETO ...**UMA GRATA REALIDADE!**

28 ▶▶
pág. OPERAÇÕES RODANDO SOB **A MARCA DA EXCELÊNCIA**

30 ▶▶
pág. **CYBERSECURITY** E A IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DOS
DADOS DOS CLIENTES

32 ▶▶
pág. **INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS FINANCEIROS**
NA BUSCA DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

VIAGEM

34 ▶▶
pág. **FOZ DO IGUAÇU**, UM GIGANTE DO TURISMO NACIONAL

SOCIAL

38 ▶▶
pág. **GIRO** MEDILAR

44 ▶▶
pág. **BASTIDORES** MEDILAR

46 ▶▶
pág. **O QUE OS BENEFICIÁRIOS DA UNIMED**
FALAM SOBRE NÓS!

CAPA

06 ▼
pág.

**UMA VIDA
INTEIRA
SALVANDO**

vidas!

UMA VIDA INTEIRA SALVANDO

vidas!

Medilar completa 25 anos de uma história
de muito sucesso, confiança e realizações



Embora pareça muito natural, antes de qualquer coisa, todo nascimento é cercado de esforço, preparação e esperança de que tudo dê certo. Afinal, para o lado que se olhar, sempre há uma grande quantidade de riscos envolvidos. O receio de que venha prematuro ou que chegue tarde demais, o medo dos primeiros passos, a insegurança de se lançar ao mundo. Se todo o começo é cercado de inquietações, a boa notícia é que os anos passam e a maturidade vem trazendo a segurança tão necessária para a felicidade.

Se o relato acima vale para qualquer pessoa que já nasceu ou que venha a nascer, isso tudo também é legítimo para as empresas que iniciam suas trajetórias no mercado. Com a Medilar não poderia ser diferente. A companhia chega aos 25 anos de história em sua melhor forma e com ímpeto para seguir como referência do segmento da saúde e líder nacional em Atendimento Pré-Hospitalar.

Tal como na maioria dos casos, o início da trajetória não foi nada fácil. A ideia de fundar uma empresa que fosse referência foi pensada e repensada ao longo de toda a concepção. O saudoso Dr. Marcelo Mattar junto de dois sócios queriam muito avançar e após estudos e planejamento, os primeiros passos foram sendo dados, iniciando o período de gestação. Meses depois, o aguardado nascimento da Medilar finalmente acontecia.

“ Para uma empresa nascer, crescer e se manter em um caminho de ascensão, é preciso criar uma cultura centrada no cliente. Além disso, é fundamental ter foco em gestão de qualidade, antecipando problemas e ofertando soluções”

Dra. Marcela Mattar,
Presidente da Medilar

Um início atribulado, diga-se de passagem, principalmente por que as condições econômicas que o Brasil e o mundo atravessavam eram bastante tensas. Mas, mesmo assim, o tão aguardado “filho” saíria do papel em mais alguns meses, tornando-se uma realidade.

INOVAÇÃO E PIONEIRISMO, SEMPRE NO DNA DA MEDILAR

Engana-se quem pensa que o revolucionário Medilar Monitora – produto de telemonitoramento remoto – é a primeira grande inovação da empresa. Desde o seu nascimento, pioneirismo e necessidade de inovar sempre fizeram parte do DNA da companhia. A Medilar foi pioneira no Brasil ao montar um Call Center médico exclusivo, 100% voltado para atender as operadoras de saúde.

A Medilar também impactou todo o mercado de Atendimento Pré-Hospitalar brasileiro, ao utilizar ambulâncias de maior porte e da marca Mercedes-Benz. Esse reflexo até hoje é visto, pois praticamente todas as ambulâncias do nosso país passaram a adotar um mesmo padrão que foi lançado pela empresa.



José Augusto Dresch,
Diretor Comercial da
Medilar



A Medilar sempre foi inovadora, e até por isso, chega aos 25 anos com tanta saúde e força. Essa marca tão presente em nosso DNA vai garantir que a gente continue por no mínimo mais 25 anos no topo”

Para a nova presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar, o sucesso que a empresa conquistou nos últimos 25 anos tem uma explicação. “Para uma empresa nascer, crescer e se manter em um caminho de ascensão, é preciso criar uma cultura centrada no cliente. Além disso, é fundamental ter foco em gestão de qualidade, antecipando problemas e ofertando soluções”, explica.



FOCO NO CLIENTE, O SEGREDO PARA MAIS 25 ANOS DE SUCESSO

Há quem diga que se manter no topo é ainda mais difícil do que chegar lá. Por isso, a Medilar já tem um planejamento de longo prazo para que possa continuar sendo um dos grandes destaques do segmento. “Além de inovar, o nosso grande mantra diário é foco total no cliente. Cada um tem uma dor específica, por isso, precisamos entender o que ele precisa e colocar toda a nossa experiência, tecnologia e conhecimentos em favor do sucesso da operação”, comenta Dra. Marcela.



INSPIRADA POR SÓLIDOS PILARES, NOVA GESTÃO DA MEDILAR INICIA *trabalhos*

Pouco depois de assumir a presidência da Medilar, a Dra. Marcela Mattar se deparou com um drama pessoal. Havia perdido seu pai, Dr. Marcelo Mattar, que nos deixou em fevereiro desse ano.

Mesmo com o gigantesco peso de perder um ente tão próximo e querido, e, sob um turbilhão de emoções, Dra. Marcela reuniu sua diretoria para honrar o legado do Dr. Marcelo, e dar sequência ao planejamento de ações da empresa.

Conversamos com a agora nova presidente para saber mais sobre as expectativas e os planos para o futuro. Confira!



Medilar News. Dra. Marcela, em sua opinião, quais são os maiores desafios que a Medilar tem pela frente para seguir nessa mesma trilha de sucesso?

Dra. Marcela Mattar: Na nossa trajetória, enfrentamos desafios valiosos, especialmente quando se trata da gestão de pessoas e da busca incessante em surpreender nossos clientes. Contamos com uma equipe de mais de 1,7 mil profissionais, o que significa que mais de 1,7 mil famílias confiam no sucesso e na solidez da nossa empresa.

Sobre surpreender, é preciso lembrar que atendemos dois clientes: a operadora de saúde e o beneficiário (paciente). Então, o desafio é ainda maior, pois precisamos atender sempre com excelência a esses dois públicos.

Medilar News. Quais são as apostas da Medilar para os próximos anos?

Dra. Marcela Mattar: O Atendimento Pré-hospitalar sempre foi e sempre será um de nossos carros-chefe. Então, esse produto segue como uma de nossas prioridades. Além dele, temos o *Home Care*, que é um serviço absolutamente diferenciado, justamente pela capacitação que oferecemos aos profissionais que trabalham conosco, além de toda uma imensa estrutura (Central de Regulação Médica e SOS Unimed em alguns casos) que dá apoio a tudo o que o paciente precisa.

Também somos pioneiros no Brasil em Orientação Médica por Telefone (OMT), e sem dúvida, é outro ponto forte a ser trabalhado.

E, eu não poderia deixar de citar os produtos de telemedicina. O Medilar Monitora por exemplo, chegou para revolucionar o mercado. Ele é composto por um case com dispositivos eletrônicos integrados a um software, capaz de monitorar pacientes a distância. As informações vitais são acompanhadas em tempo real e enviadas para as equipes médicas” isto é demonstração de característica e recomendo falar no benefício e vantagem que isto traz, “o que se traduz em segurança para a família e beneficiários.

Além disso, também iremos expandir o produto Ambulatório Médico, mas, sobretudo, estamos muito atentos às demandas do mercado.

Medilar News. Quais fatores vão determinar o sucesso da empresa nos próximos anos?

Dra. Marcela Mattar: Certamente, iremos acompanhar a transformação do mercado, as inovações, a tecnologia e nos anteciparemos, trazendo soluções para os nossos clientes. A humanização do nosso atendimento é algo que já fazemos e vamos nos aprofundar cada vez mais, pois a excelência no atendimento é uma de nossas marcas.

E, seguiremos utilizando a tecnologia a nosso favor, pois ela é essencial para automatizar processos. Lembrando que nenhuma máquina pode substituir o olho no olho. A tecnologia não vai substituir o homem, ela vai substituir aqueles que não usarem essa ferramenta a seu favor.

**ESTA É A ASSISTÊNCIA
DOMICILIAR DO FUTURO CRIADA
POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

**MAS O FUTURO DA
SUA UNIMED NÓS
JÁ DESENHAMOS.**

Pacientes em casa têm uma recuperação mais rápida e confortável. A gestão da nossa assistência domiciliar tem a segurança e o suporte que a família e o paciente precisam. Conte com as tecnologias da Medilar para reduzir custos com internações e realizar uma desospitalização segura e com suporte de orientação médica por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana.



**Acesse o site
pelo QR CODE
e saiba mais.**

**25 ANOS
MEDILAR**

PESQUISA REVELA ALTOS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO COM O **SOS UNIMED** *Crítica*

Levantamento levado à frente pela Chiusoli Pesquisas entrevistou mais de 770 beneficiários da Singular paranaense



O SOS Unimed Curitiba recebeu mais um importante atestado que comprova a sua alta qualidade. É isso o que aponta levantamento recente feito pela Chiusoli Pesquisas, que entrevistou 771 beneficiários da Unimed Curitiba, a fim de identificar a satisfação e o nível de confiança com o produto.

Encomendada pela Unimed Curitiba, a pesquisa foi realizada por meio de entrevistas por telefone. Após ouvir centenas de beneficiários, O SOS Unimed Curitiba foi situado na chamada “zona de qualidade”. “Mais uma vez, está comprovada a excelência do SOS Unimed Curitiba, que tal como na pesquisa anterior, novamente figura com altíssimos índices de satisfação nos mais diversos quesitos”, afirma o Diretor de Mercado da Medilar, José Augusto Dresch.

Em 2019, uma pesquisa de satisfação realizada sob os mesmos moldes da atual, também constatou que os beneficiários do SOS Unimed Curitiba tiveram experiências altamente positivas com o serviço.



José Augusto Dresch,
Diretor Comercial da
Medilar

*“Mais uma vez,
está comprovada a
excelência do SOS
Unimed Curitiba, que
tal como na pesquisa
anterior, novamente
figura com altíssimos
índices de satisfação
nos mais diversos
quesitos”*

A metodologia utilizada para aferir os resultados foi a Net Promoter Score (NET), indicador estratégico norte-americano criado para medir a satisfação e a lealdade dos clientes de empresas, independente do segmento.

O INÍCIO DE UM CICLO DE MUITA QUALIDADE

Para ser atendido pelo SOS Unimed Curitiba, o primeiro movimento que o beneficiário deve fazer é realizar uma ligação para o número 0800 do serviço. E já nesse início de ciclo, o grau de satisfação é bastante alto. Para mais de 82% dos entrevistados, a clareza das informações transmitidas pelo TARM (Técnico Auxiliar de Regulação Médica) é excepcional. A simpatia e a empatia desse profissional também foram reconhecidas como excelentes por mais de 83% dos beneficiários.

Quando a avaliação foi a respeito da clareza das informações passadas pelo médico, o número de pessoas que declararam o mais alto grau de satisfação superou 80%.

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

Quando o atendimento deixa de ser feito por telefone e se torna presencial, com as equipes médicas chegando a casa do paciente, as boas menções continuam sendo feitas. Mais de 87% elogiaram a simpatia e a empatia dos times de enfermagem, enquanto 86,8% reconheceram a alta qualidade dos equipamentos utilizados. Já a apresentação pessoal das equipes atingiu mais de 94% de satisfação.

Outro dado bastante relevante refere-se à qualidade do atendimento prestado pelo médico: a nota chegou a 4,7, em uma escala que varia de 1 a 5.

“Nunca tivemos dúvidas sobre a excelência do SOS. E, ver esse reconhecimento vindo por parte dos beneficiários é uma alegria tremenda, pois eles utilizaram o serviço e o avaliaram de uma forma muito especial, mostrando-se super satisfeitos”, finaliza o Diretor Comercial da Medilar.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SOS UNIMED CURITIBA EM NÚMEROS

ATENDIMENTO FEITO PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA DA MEDILAR



83%

Exaltaram a empatia/simpatia do Técnico Auxiliar de Regulação Médica

82,7%

Consideram excelente a clareza das informações passadas pelo Técnico Auxiliar de Regulação Médica

ATENDIMENTO REALIZADO PELOS MÉDICOS DURANTE A ORIENTAÇÃO MÉDICA POR TELEFONE



80,8%

Dos beneficiários se disseram totalmente satisfeitos com a clareza das informações transmitidas pelo médico

78,4%

Se disseram totalmente satisfeitos ou satisfeitos com a simpatia/empatia dos médicos

ATENDIMENTO REALIZADO PELOS PROFISSIONAIS DO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR



85,3%

Consideraram excelente a simpatia/empatia apresentada pelo médico

85,1%

Se disseram 100% satisfeitos com a qualidade do atendimento prestada pelo médico

87,3%

Deram nota máxima para a equipe de enfermagem no quesito simpatia/empatia

86,8%

Disseram que a qualidade dos equipamentos utilizados é excelente

94,1%

Dos beneficiários deram nota máxima para a apresentação pessoal da equipe ((uniformes, crachás)

**ESTA É A AMBULÂNCIA DO FUTURO
CRIADA POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

**MAS O FUTURO DA SUA UNIMED
NÓS JÁ DESENHAMOS.**

Mais do que imaginar, viva o futuro do atendimento pré-hospitalar. Conte com a Medilar, empresa com expertise no Sistema Unimed.

- Bases operacionais modernas e localizadas estrategicamente na sua cidade.
- UTI móvel com as mais modernas tecnologias e mais de 400 itens essenciais para o salvamento de vidas.
- Otimização de recursos na compra e controle de medicamentos e equipamentos médicos.
- Contratações e educação continuada de médicos, enfermeiros e socorristas pela Medilar.
- Redução da sinistralidade com o mais alto nível de qualidade na orientação médica por telefone.



**Acesse o site
pelo QR CODE
e saiba mais.**

**25 ANOS
MEDILAR**



MUITO ALÉM DO SIMPLES CUIDADO, HOME CARE É ALTERNATIVA SEGURA E CONFIÁVEL

Segmento da saúde responsável por atender a mais de 346 mil pacientes por ano, o *Home Care* vem se popularizando no Brasil de maneira bastante acelerada. Afinal, trata-se de uma contundente alternativa aos cuidados tradicionais em hospitais e clínicas e que se propõe a trazer melhoras significativas na qualidade de vida do paciente.

Segundo dados do Núcleo Nacional de Empresas de Serviços de Atenção Domiciliar (NEAD), já são mais de 103 mil postos de trabalho gerados pelas demandas de *Home Care* em todo o Brasil, o que mais uma vez, demonstra a força e o crescimento da modalidade.



Dra. Marcela Mattar,
Presidente da Medilar

“As possibilidades que o Atendimento Domiciliar oferece são inúmeras, o que reduz custos para as operadoras. Além disso, o nosso produto proporciona o melhor acolhimento do paciente e a melhor experiência para a família”

Quer mais uma prova do quanto o Atendimento Domiciliar se tornou protagonista? Hoje, se esse serviço não estivesse em plena atividade no Brasil, seriam necessários que mais de 35 mil novos leitos hospitalares fossem criados para suportar a demanda. Isso representa o total de leitos de todo o Estado da Bahia.

Para a Presidente da Medilar Gestão em Saúde, Dra. Marcela Mattar, o *Home Care* reúne todos os elementos para continuar em curva de ascensão, e por muito tempo. “O protagonismo do Atendimento Domiciliar deve continuar acontecendo ao longo dos anos. E isso é fruto de dois fatores: o envelhecimento da população brasileira e principalmente, o desejo de as famílias acompanharem a recuperação de um ente querido, com máxima qualidade de vida possível”, afirma.

Ainda segundo a Dra. Marcela, o produto *Home Care* oferecido pela Medilar é uma das apostas da empresa para os próximos anos. “As possibilidades que o Atendimento Domiciliar oferece ao paciente são inúmeras, o que reduz custos para as operadoras de saúde. Além disso, o nosso produto proporciona o melhor acolhimento do paciente e a melhor experiência para a família, que é tão importante nesse contexto”, finaliza.

Com atendimentos realizados em 2022 e centenas de profissionais contratados, o Home Care Medilar apresenta diversos diferenciais frente ao mercado, é o que afirma a Gerente Regional da Medilar, Danielle Loureiro. "A Medilar vai além da prestação de serviço usual, nosso trabalho é realizado sempre visando à humanização no processo de desospitalização do paciente com a segurança e o suporte que a família requer, bem como com os cuidados especializados. Nosso diferencial está na seriedade com que executamos nossos serviços, priorizando um bom relacionamento com os familiares, a fim de proporcionar uma melhor adaptação do paciente", garante Danielle.



Danielle Loureiro,
Gerente Regional da Medilar

"Proporcionamos segurança e humanização no momento da desospitalização. Todos os nossos processos, desde a admissão do paciente e a montagem da estrutura domiciliar até o acompanhamento periódico, traduzem a responsabilidade que temos com a vida".

A Medilar atua com uma supervisão efetiva 24 horas por dia, que agrega a Orientação Médica por Telefone (OMT). Além disso, o Call Center Médico próprio da empresa é integrado ao Home Care e nos casos em que a Singular Unimed conta com o SOS Unimed, o suporte de Atendimento Pré-Hospitalar também pode ser disponibilizado ao paciente.

INTEGRAÇÃO DO HOME CARE COM O MÊDILAR MONITORA

UM GRANDE DIFERENCIAL PARA OPERADORA

"Por meio do monitoramento dos sinais vitais e da telemedicina, o Medilar Monitora poderá garantir ao paciente Home Care um acompanhamento ainda mais completo e detalhado. Através da central 24 horas será possível identificar quadros clínicos iniciais, o que possibilita o atendimento preventivo, evitando maiores danos à saúde, o que reduz a necessidade de hospitalização. O paciente que contará com o Medilar Monitora será monitorado de forma ininterrupta tanto pela nossa central de monitoramento quanto por chamadas de vídeos, a depender da necessidade do caso. Ou seja, o atendimento do Medilar Monitora será o parceiro perfeito quando a operadora deseja um acompanhamento especializado, com equipe médica e de enfermagem qualificada", finaliza Danielle.



RAIO-X DO HOME CARE MEDILAR

O Home Care da Medilar tem como um de seus principais objetivos promover a alta melhorada, o que é uma excelente notícia para o paciente e familiares e também para as operadoras de saúde. Os times trabalham com metas terapêuticas (30,60 e 90 dias) e buscam reinserir o paciente ao convívio familiar, além de buscar sempre evitar a reinternação.

A admissão dos pacientes só é feita com a presença de um enfermeiro supervisor, e após análise do caso, o time Medilar apresenta duas sugestões de planos de ação: o Plano de Atenção Domiciliar (PAD) e o Plano de Internação Domiciliar (PID). A autorização da execução de qualquer um desses planos é feita pela Singular Unimed.

A equipe do Home Care Medilar realiza no mínimo uma reunião por mês com a Unimed contratante, para discussão dos casos e apresentação de relatórios.

HOME CARE MEDILAR EM NÚMEROS

- Taxa média de mortalidade para a modalidade internação domiciliar: 1,25%
- Taxa média de infecção para a modalidade internação domiciliar: 3,11%
- Taxa média de internação pós atenção domiciliar: 5,17%
- Taxa média de alta da modalidade assistência domiciliar: 20,39%
- Taxa média de alta da modalidade internação domiciliar: 4,83%



REVOLUCIONÁRIO, MEDILAR MONITORA TRAZ O FUTURO PARA O HOJE

Comumente entendido como uma transformação radical que afeta a sociedade, ou seja, causa impactos diretos na vida humana, o conceito de revolução vem sendo utilizado, a partir dessa definição, desde o século 17. Sob essa ótica, ao longo da história, passamos por importantes revoluções, como a francesa e a industrial.

A verdade é que nem sempre conseguimos assistir ao nascimento de uma revolução, contudo, para a alegria de toda uma geração, neste momento, a área da saúde vem passando por uma ruptura digna de ser caracterizada como uma legítima transformação. E o melhor é que ela está muito próxima de todos, e atende pelo nome de Medilar Monitora.



“Desde que começamos a desenvolver o Medilar Monitora, há cerca de três anos, já sabíamos do seu potencial e do quanto ele seria capaz de revolucionar a saúde no Brasil. Hoje, temos plena convicção de que esse produto chegou para marcar uma nova Era”, garante a presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar.



POR QUE O MEDILAR MONITORA É REVOLUCIONÁRIO?

Composto por um case com dispositivos eletrônicos integrados a um software, o Medilar Monitora é capaz de monitorar pacientes a distância. As informações vitais são acompanhadas em tempo real e enviadas para as equipes médicas da Medilar, que ficam alocadas na Central de Regulação médica da empresa, na cidade de Ribeirão Preto (SP).

“Eu recomendaria [o Medilar Monitora] a outras Singulares Unimed que possuem pacientes em home care, pois, dependendo do caso clínico, essa monitorização faz com que o socorro seja feito mais rápido, e a qualidade do desfecho seja mais eficiente”



Dr. Wanderley Silva,
Diretor de Mercado da
Unimed Curitiba

Mesmo a milhares de quilômetros de distância dos pacientes, os times médicos de telemonitoramento da Medilar conseguem identificar intercorrências de saúde e acionar os recursos necessários para salvar vidas. Trata-se de um tipo de ação extremamente ágil, que combina o que há de mais moderno em termos de tecnologia, com a competência e a experiência de times treinados para dar suporte 24 horas por dia.

Nascido a partir da parceria entre a Medilar e a empresa norte-americana ITeT, o Medilar Monitora é inédito no Brasil e voltado para pacientes em home care ou de alta complexidade.

O diretor de mercado da Unimed Curitiba, acompanhou de perto a fase de testes do produto em uma paciente da cooperativa. “Estamos muito satisfeitos com resultado do Medilar Monitora, pois todas as vezes em que o equipamento foi utilizado em um período de testes, teve resultados precisos e de qualidade impecável. A Central de Monitoramento, composta por médicos e enfermeiros detectou mais de uma vez alterações nos parâmetros cardíacos e hemodinâmicos da paciente e chamou a ambulância para que ela fosse socorrida com segurança e qualidade”, comenta Dr. Wanderley Silva, que foi pioneiro nos testes do Medilar Monitora.



Dra. Clarissa di Primio,
Gerente Médica da Central de
Regulação Médica da Medilar

Ainda segundo o Dr. Wanderley, a segurança, os equipamentos de ponta e a qualidade das equipes são destaques do Medilar Monitora. “Eu recomendo a outras Singulares Unimed que possuem pacientes em *home care*, pois, dependendo do caso clínico, essa monitorização faz com que o socorro seja feito mais rápido, e a qualidade do desfecho seja mais eficiente. A rapidez, a presteza e a segurança dos resultados e a segurança para o médico e o enfermeiro que estão acompanhando os pacientes também são muito importantes”, finaliza.

Para a Enfermeira reguladora da Medilar, Lúcia Ayres, que atua no call center médico da empresa, o Medilar Monitora é indispensável não somente para os pacientes em *home care*, mas também para os times médicos. “Para o profissional da saúde, contar com uma tecnologia de alta qualidade e acompanhar o paciente *on time*, promovendo o cuidado em saúde com excelência, é algo fantástico”, explica.



Dra. Marcela Mattar,
Presidente da Medilar

“Com base nas análises e ações da equipe de telemonitoramento, composta por enfermeiros reguladores e médicos, o paciente monitorado pelo Medilar Monitora recebe uma teleconsulta ou até mesmo o envio de uma ambulância”

“Desde que começamos a desenvolver o Medilar Monitora, há cerca de três anos, já sabíamos do seu potencial e do quanto ele seria capaz de revolucionar a saúde no Brasil. Hoje, temos plena convicção de que esse produto chegou para marcar uma nova Era”



A IMPORTÂNCIA DO CALL CENTER MÉDICO

Parte fundamental do sucesso do Medilar Monitora responde pelo nome de Central de Regulação Médica. Afinal, é neste local que os times médicos monitoram todas as informações dos pacientes. “Com base nas análises e ações da equipe de telemonitoramento, composta por enfermeiros reguladores e médicos, o paciente monitorado pelo Medilar Monitora recebe uma teleconsulta ou até mesmo o envio de uma ambulância para socorrer o beneficiário”, afirma a Gerente da Central de Regulação Médica da Medilar, Dra. Clarissa di Primio.

POR QUE O MEDILAR MONITORA É FUNDAMENTAL PARA A SUA OPERADORA DE SAÚDE?

- Possibilidade de intervenção precoce para evitar complicações e internações de pacientes;
- Proporciona segurança e tranquilidade à família e ao paciente;
- Desospitalização com total segurança;
- Case que agrega um software de fácil utilização (tecnologia touch screen);
- Acompanhamento médico 24 horas por dia por meio do Call Center Médico da Medilar;
- Tablet com câmera integrada para visualização do paciente em tempo real e teleatendimento;
- Dispositivos que monitoram dados vitais 24 horas por dia;
- Transmissão de dados em tempo real.
- Equipe médica disponível 24 horas, alocada na Central de Regulação Médica da Medilar na cidade de Ribeirão Preto (SP).

ESTA É A TELECONSULTA
DO FUTURO CRIADA POR
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.
MAS O FUTURO
DA SUA UNIMED
NÓS VAMOS
DESENHAR JUNTOS.



**MEDLIVE é a revolução digital
que a sua Unimed procura.**

Aproveite as vantagens dessa
plataforma de teleconsulta
desenvolvida pela Medilar com
tecnologia norte-americana e
totalmente customizada
para o Sistema Unimed.

FEITA PARA VOCÊ

- Criada por médicos que atendem e entendem o Sistema Unimed.
- Cadastro fácil e rápido para os seus médicos.
- Use para agendar e gravar consultas, anexar exames, acessar prescrições e armazenar laudos em nuvem.
- Totalmente integrada ao aplicativo da Unimed.
- Economia, pois você não precisa investir na construção e manutenção de um software.

PERFEITA PARA OS SEUS PACIENTES

- Retorno médico a qualquer hora e lugar.
- Agilidade no tratamento e diagnóstico.
- Otimização de tempo e deslocamento.
- Melhor experiência e satisfação.
- Praticidade para encontrar um especialista.

**Contrate
agora mesmo.**

comercial@medilar.com.br
medilar.com.br/medlive
(16) 9 9778-7149

**25 ANOS
MEDILAR**
O futuro não espera

Dra. Marcela Lana de Lima Mattar | Diretora Técnica Médica | CRM 95980- MG

ÁREA DA SAÚDE E IA: A REVOLUÇÃO DO AMANHÃ ACONTECENDO HOJE

Inteligência Artificial deixa de figurar como ficção no imaginário popular para se tornar realidade palpável

Se há alguns anos alguém te perguntasse sobre Inteligência Artificial (IA) em nosso dia a dia, certamente, duas opções lhe viriam à cabeça: “isso aí é coisa de ficção científica e não vai se tornar real tão cedo” ou “inteligência artificial ...como assim?”.

A verdade é que os anos se passaram e as duas afirmações acima praticamente não fazem mais parte do nosso vocabulário. Afinal, a inteligência artificial vem a cada dia tomando mais forma em nosso cotidiano, e, dificilmente, você vai encontrar alguém que não sabe o que esse termo significa.



Dra. Clarissa diPrimio,
Gerente Médica da
Regulação Medilar

“A inteligência artificial tem o potencial de transformar a medicina, ajudando a melhorar o diagnóstico, o tratamento e o cuidado com os pacientes”.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ÁREA DA SAÚDE

Atualmente, já é possível identificar situações em que a inteligência artificial efetivamente contribui para a saúde dos pacientes. Do diagnóstico ao auxílio em tratamentos, essa vertente tecnológica vem revolucionando o segmento médico. Isso porque, a IA consegue processar uma gigantesca gama de dados, ao mesmo tempo em que utiliza algoritmos para gerar informações mais precisas, bem como novas perspectivas para os profissionais do setor.

“Computadores analisando dados e seguindo algoritmos definidos são capazes de propor soluções para problemas médicos. Algumas possíveis aplicações incluem mais precisão nos diagnósticos, personalização do tratamento, monitoramento remoto, identificação de novos medicamentos, além de automação de tarefas administrativas”, explica a Gerente Médica da Regulação da Medilar, Dra. Clarissa diPrimio.



Dra. Marcela Mattar,
Presidente da Medilar

A Inteligência Artificial não veio para tomar o lugar do ser humano. Muito pelo contrário, ela chegou para auxiliar e fazer com que o médico tenha mais tempo para cuidar do que verdadeiramente importa, a saúde do paciente”.

A produção de laudos médicos feitos em poucos minutos e com precisão de 70% é outra vertente que se utiliza da inteligência cognitiva (uso de um algoritmo que irá tomar uma decisão semelhante ao que um ser humano faria) e supercomputadores. Vale lembrar que em comparação com a metodologia tradicional, ou seja, sem o uso de IA, equipes médicas podem levar dias para chegar a uma análise semelhante, porém com uma precisão inferior, em torno de 60%.

Importante ressaltar que em doenças como o câncer, essa eficiência é vital para o sucesso do tratamento, já que depende de um diagnóstico precoce para melhores chances de cura.

Outro dado estatístico relevante se refere ao uso da IA na análise de imagens. Já existem soluções capazes de identificar em segundos fissuras em ossos ou outras patologias características. Quando feita somente de forma visual o resultado da análise pode levar dias e com precisão de 79%. Já com a IA a precisão ultrapassa 94%.

Tecnologia que auxilia e transforma cenários. Imagine a seguinte situação: um hospital com poucos recursos em uma região pobre do nosso País. Nesse caso, mesmo com as dificuldades de infraestrutura, o cenário pode ser completamente modificado e melhorado por meio da Inteligência Artificial.

Suponhamos que um paciente chegue neste centro hospitalar reclamando de dores ou de uma lesão. Após realizar um raio-X, uma tomografia ou uma ressonância magnética, esse exame pode ser enviado para um sistema em nuvem e em poucos minutos, será feita a identificação dos problemas ou especialidades médicas relacionadas. Por fim, rapidamente, um médico produzirá o laudo

e encaminhará para o profissional que está atendendo o paciente presencialmente.



Dra. Clarissa diPrimio,
Gerente Médica da
Regulação Medilar

“Os algoritmos da IA podem ser treinados para analisar grandes quantidades de dados, incluindo resultados de exames, imagens médicas e histórico do paciente, para identificar padrões e ajudar no diagnóstico de doenças”

Outro uso importante dessa revolucionária solução tecnológica está na automatização de processos. “A inteligência artificial pode ser usada para automatizar tarefas administrativas, como a manutenção de registros de pacientes e a codificação de faturas médicas, liberando mais tempo para que os profissionais de saúde se concentrem em cuidar dos pacientes”, analisa a Dra. Clarissa.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ROMPENDO A BARREIRA DA DISTÂNCIA

A quebra de barreiras e a diminuição das distâncias também faz parte do imenso arcabouço de vantagens da IA. E isso é possível porque a tecnologia pode alcançar e melhorar a vida de qualquer pessoa, aonde quer que ela esteja, assim, a distância deixa de ser um problema.

Como os dispositivos de monitoramento remoto (em tempo real) estão se tornando cada vez mais comuns na medicina, a IA já se aproveita desse fator para proporcionar mais um benefício. “A inteligência artificial pode ser usada para analisar os dados coletados por esses dispositivos e alertar os profissionais de saúde caso haja alguma alteração. Como o nosso produto Medilar Monitora já faz”, finaliza a Dra. Clarissa.

6 PRINCÍPIOS DA IA NA SAÚDE SEGUNDO A OMS

Em junho de 2021, a Organização Mundial da Saúde (OMS) lançou o relatório *Ética e Governança da Inteligência Artificial para a Saúde*. O documento foi elaborado em conjunto com especialistas internacionais de diferentes áreas e define diretrizes para o uso de inteligência artificial na saúde de forma ética.

CONFIRA QUAIS SÃO OS PRINCÍPIOS:

1. Proteger a autonomia humana;
2. Promover o bem-estar, a segurança humana e o interesse público;
3. Garantir transparência, aplicabilidade e inteligibilidade;
4. Promover responsabilidade e prestação de contas;
5. Garantir inclusão e equidade;
6. Promover inteligência artificial que seja responsiva e sustentável.



INTELIGÊNCIA A SERVIÇO DA SAÚDE

O uso da Inteligência Artificial na área da saúde é amplo e vem auxiliando nas mais diversas pontas desse segmento. Essa tecnologia vem sendo utilizada, por exemplo, no reaproveitamento de medicamentos já existentes.

Recentemente, a IA analisou imagens de células para identificar quais drogas eram mais eficazes para pacientes com doenças neurodegenerativas. Os neurônios mudam de forma quando respondem positivamente ao tratamento, contudo, os computadores convencionais são lentos para detectar essa diferença. Com a IA, essa detecção acontece com tranquilidade.

Pesquisa. Outro exemplo vem do computador Watson Oncology da IBM, alocado no Memorial Sloan Kettering Cancer Center, em Manhattan, nos EUA, e na Cleveland Clinic, em Ohio, também nos EUA. Esse computador identifica os medicamentos para tratar pacientes com câncer com maior ou igual precisão quando comparado a especialistas humanos. O sistema também analisa artigos científicos para insights sobre o desenvolvimento de novos medicamentos para auxiliar nas terapias.

Cirurgias. As aplicações de inteligência artificial incluem robôs cirúrgicos cada vez mais comuns em salas de cirurgia. Muitos são

minimamente invasivos e geralmente alcançam resultados superiores às intervenções não robóticas.

Esses usos da IA não substituirão a experiência cirúrgica dos humanos. No entanto, eles podem trabalhar como parceiros dos cirurgiões, melhorando a probabilidade de sucesso dos procedimentos e intercorrências.

IA e saúde pública. A IA está sendo aplicada a grandes conjuntos de dados de saúde pública, e o CDC (órgão dos EUA de controle de doenças) compilou algumas das muitas maneiras pelas quais essa tecnologia foi aplicada na análise de saúde pública para COVID-19.

Além disso, cada vez mais, os dados de diagnóstico por imagem estão sendo aproveitados para análises e previsões em nível populacional.

Suporte médico. Um projeto piloto da Universidade de Stanford (EUA) usa algoritmos para determinar se os pacientes são de alto risco e necessitam de cuidados na UTI ou se precisam de equipes de resposta rápida.

Eles avaliam a probabilidade desses eventos ocorrerem em um período de até 18 horas, ajudando os médicos a tomarem melhores decisões.



UM SONHO, UM PROJETO
...UMA GRATA REALIDADE!

Em 2009, quando cheguei na Medilar, conheci um empresário visionário, Dr. Marcelo Mattar. Nessa época, ele acreditava cegamente em um projeto que fazia os seus olhos brilharem: transformar uma empresa de prestação de serviços da área da saúde em referência nacional em termos de qualidade e excelência em atendimento.

Logo que o conheci e ouvi as suas palavras, senti uma identificação imediata, afinal, tamanho entusiasmo era contagiante. E a cada palavra, afirmava que tudo o que ele dizia se tornaria realidade, pois tinha convicção em cada detalhe planejado.

O caminho não seria fácil, verdade seja dita. Algumas fortes tribulações quase lançaram o sonho ao chão, mas, com firmeza, habilidade e muita competência, o time que o Dr. Marcelo montou foi vencendo batalhas aqui e ali, e, em poucos anos, o jogo começaria a virar.

Tanto planejamento, esforço e dedicação começavam a dar sinais claros de vida! Depois de firmar parceria com o Sistema Unimed para a operacionalização do SOS Unimed e do Unimed Fone, e selar importantes contratos, o sucesso começou a se tornar realidade.

O Sul do Brasil se tornou um reduto da Medilar, com vários contratos com relevantes Unimeds dessa região sendo selados. E não parava por aí ...ao mesmo tempo em que a expansão seguia fortemente, a consolidação do sucesso com Unimeds de vários cantos do País se fazia realidade.

14 anos depois do primeiro contato com o Dr. Marcelo, estou aqui para confirmar que sim ...tudo se realizou conforme ele um dia sonhara. É com muito orgulho e satisfação que o seu grande projeto, a Medilar, tornou-se referência em qualidade e hoje é uma das mais importantes companhias do segmento.

Pra mim, um orgulho continuar trabalhando para desenhar um futuro ainda melhor para as operadoras de todo Brasil.

José Augusto Dresch
DIRETOR COMERCIAL DA MEDILAR





OPERAÇÕES RODANDO SOB A MARCA DA EXCELÊNCIA

Imagine lidar com uma operação que conta hoje com mais de 1,7 mil colaboradores, que trabalha com uma frota de mais de 100 ambulâncias, e que tem bases operacionais espalhadas por diversas cidades do Brasil. Isso sem falar nos mais de 3 milhões de beneficiários que a Medilar protege. Para fazer tudo isso rodar de maneira organizada e eficiente é preciso o estabelecimento de diretrizes e de um *modus operandi* muito bem estruturado.

Com mais de 25 anos de *know-how* no segmento de gestão em saúde, a Medilar desenvolveu processos para que as suas operações alcancem alta qualidade a cada nova etapa dos atendimentos. Esse planejamento envolve uma série de vertentes, que quando bem conduzidas e em conexão com as demais, refletem em uma operação extremamente competente, que traz maior valor agregado à sua marca e reduz processos trabalhistas.

O primeiro grande pilar que faz com que a operação rode com excelência é baseado em planejamento: possuímos uma sistemática eficiente de gestão, que busca otimizar o tempo de resposta, distribuir os recursos adequadamente e garantir a coordenação entre as equipes. O uso de tecnologias como *softwares* de rastreamento auxiliam nesse processo.

A comunicação eficaz entre a equipe da ambulância, a Central de Regulação Médica e a rede própria de hospitais também é outro diferencial. Desenvolvemos uma comunicação clara e precisa com nossos parceiros, o que permite o compartilhamento de informações relevantes e contribui para o atendimento ágil e adequado dos pacientes.

Com protocolos e diretrizes padronizados, construímos processos que estão alinhados com as melhores práticas e recomendações clínicas, essenciais para uma abordagem consistente e eficiente. Isso inclui protocolos para ressuscitação cardiopulmonar, estabilização de pacientes, transporte seguro e vários outros procedimentos relevantes.



O desempenho de nossas equipes são monitorados constantemente, por meio de avaliações periódicas, baseadas em indicadores de qualidade e satisfação do paciente. Isso nos permite identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria. O *feedback* dos pacientes e o monitoramento dos tempos e dos desfechos clínicos são exemplos de métricas que utilizamos.

Outro fator que acaba se tornando um grande diferencial são as equipes qualificadas: profissionais com experiência, prontos para fazer a diferença mesmo em situações críticas. Construímos equipes sólidas, que passam por treinamentos contínuos relacionados a protocolos de atendimento, técnicas de primeiros socorros, manuseio de equipamentos médicos e muito mais.

A verdade é que as operadoras de saúde já têm muitos desafios com os quais precisam lidar no dia a dia. Deixar o trabalho operacional e toda a sua complexidade com um time especializado, que pode controlar e agregar valor ao serviço que é oferecido é nosso papel.

Trabalhamos para um cenário livre de furos nas escalas do Home Care, onde a eficiência reina e a qualidade do atendimento é garantida em cada visita domiciliar.

“Mais do que oferecer um serviço, queremos ser seus parceiros estratégicos. Diga adeus às dores de cabeça dos processos trabalhistas e burocráticos. Nossa equipe especializada cuida de tudo, permitindo que sua operadora foque no que é essencial: vendas e crescimento no mercado.

Vamos elevar juntos o padrão da saúde. Seu sucesso é o nosso negócio.”

Keber Luciano Maria

DIRETOR OPERACIONAL DA MEDILAR



CYBER SECURITY



E A IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DOS DADOS DOS CLIENTES

É verdade que nos últimos anos a preocupação com a segurança da informação vem crescendo de forma exponencial em empresas de todos os segmentos. Com a chegada da Lei Geral de Proteção de Dados, a LGPD, que entrou em vigor em 2020, os investimentos nessa área só crescem. Também, pudera, afinal, praticamente todos os negócios têm suas bases fundamentadas em conexões digitais e armazenamento de dados.

Com as inovações digitais em irrefreável ascensão, o consequente aumento no volume de informações em circulação e as obrigações impostas pela LGPD, entender como a sua empresa e os seus parceiros tratam a imensa quantidade de dados que não param de circular é fundamental.

Na Medilar, os cuidados com a *cybersecurity* e as adequações à LGPD estão em primeiríssimo plano, tanto para evitar vazamento de dados dos clientes quanto para barrar invasões que prejudiquem o andamento das atividades diárias.

Somente no ano passado, quase 70% das empresas brasileiras ouvidas por uma pesquisa internacional sofreram ataques digitais nos quais

hackers sequestram dados e sistemas de companhias privadas e públicas. Os criminosos exigem resgate para devolvê-los.

Fora o preço do resgate, o relatório apontou que o gasto das companhias, em média, para se recuperar de um ataque foi de cerca de R\$ 9,49 milhões, o que inclui custos com o tempo de inatividade, funcionários e tecnologia.

PREVENÇÃO CONTRA O VAZAMENTO DE DADOS



Como a Medilar conta com um extenso cadastro de clientes/pacientes no seu banco de dados, a empresa se apoia em diversos recursos e equipamentos para impedir a fuga dessas informações. O Departamento de TI é totalmente pensado e estruturado para conter eventuais invasões, garantindo que os dados estejam sempre seguros.

Reiterando que a empresa também está 100% em conformidade com a LGPD, ou seja, a proteção de dados aqui é coisa séria!

Os investimentos da Medilar em cibernética não se limitam a equipamentos e *softwares*, mas, também na contratação de profissionais treinados em identificar eventuais vulnerabilidades e saná-las de imediato.

Um sistema bem protegido e com processos de monitoramento e gerenciamento bem definidos garantem alertas imediatos quando há uma brecha de segurança. Por meio desse tipo de procedimento, a equipe de TI pode identificar o problema e tomar ações para remediar de imediato.

E, quando o tema é proteção e armazenamento de dados, ter confiabilidade significa estar preparado para reagir a qualquer momento, principalmente de maneira preventiva.

Alessandro Almeida

DIRETOR ADMINISTRATIVO, DHO E TI
DA MEDILAR





INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS FINANCEIROS NA BUSCA DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Tanto a busca diária pelo crescimento quanto a necessidade de se tornar mais competitivo são quesitos que obrigatoriamente fazem parte da cartilha básica de toda empresa que almeja ter sucesso. Mas, para que os bons ventos da rentabilidade e lucros soprem, é preciso ter um olhar abrangente sobre as mais variadas pontas do negócio, a fim de identificar potencialidades e eventuais gaps.

Dentro desse contexto, a integração de processos financeiros e contábeis se estabelece como um pilar efetivo que auxilia na centralização das informações e no controle gerencial. Assim, o

resultado mais importante desse esforço é a tranquilidade na tomada de decisões gerenciais e no monitoramento do fluxo de informações, que se torna mais consistente e confiável.

Processos financeiros e contábeis integrados também demonstram com mais exatidão quais são e onde estão os recursos disponíveis da empresa. E essa é uma informação fundamental para auxiliar gestores a identificar exatamente quando, como e onde devem investir.

Isso sem falar na facilidade de fazer uma provisão perfeita para a quitação de impostos/tributos. Especialmente em um país como o Brasil, com uma tributação tão complexa e repleta de nuances, contar com a integração das informações financeiras proporciona muito mais racionalidade.

Do ponto de vista da eficiência empresarial, esse compartilhamento entre o financeiro e o contábil permite o sustento da visão de longo prazo das atividades. E isso é possível, porque a integração dá subsídios suficientes para o crescimento de qualquer companhia.

COMO ESSE PROCESSO IMPACTA PARCEIROS DE NEGÓCIOS?

Conforme vimos, uma integração completa dos processos financeiros e contábeis permite mais agilidade nas tomadas de decisão e no retorno de informações aos clientes. No caso da Medilar e das suas parceiras que trabalham com o modelo de gestão compartilhada, essa é uma vantagem ainda maior.

E isso acontece porque uma base de informações atualizadas e confiáveis gera aos nossos gestores mais liberdade para tomada de decisões em demandas e solicitações dos nossos clientes, sem a necessidade de se buscar por autorizações superiores, desburocratizando nosso atendimento.

Sem dúvida, a integração dos processos financeiros e contábeis faz com que haja mais fluidez, confiabilidade e eficácia para a área financeira. E na sua empresa, o que falta para que essa integração possa ser feita?

Vanderlei Medeiros

DIRETOR FINANCEIRO



FOZ DO IGUAÇU, UM GIGANTE DO TURISMO NACIONAL

A cidade recebe cerca de 3 milhões de turistas todos os anos e tem potencial para ainda mais



Porte de cidade média com alma de gigante. Com cerca de 260 mil habitantes e localizada no Oeste do Paraná, Foz do Iguaçu é hoje uma das grandes estrelas do turismo nacional. Tanto isso é verdade, que a cidade está no top 10 dos destinos mais buscados da América do Sul, segundo ranking da TripAdvisor. Todos os anos, cerca de 3 milhões de pessoas visitam o local.

A cidade é dona de belezas únicas e reconhecidas praticamente em todo o globo terrestre. Dois exemplos arrebatadores são as Cataratas do Iguaçu, uma das sete maravilhas do mundo, e a Itaipu Binacional, que, diga-se de passagem, é a segunda maior usina hidrelétrica do planeta, e líder mundial em geração de energia.

Localizada a pouco mais de 650 quilômetros da capital paranaense, Curitiba, a cidade conta com um aeroporto internacional bem estruturado. Ele fica a 13 quilômetros do centro e tem vôos para as principais cidades brasileiras, além de embarques para cidades dos países vizinhos, Argentina e Paraguai.

Uma curiosidade de Foz é que ela faz fronteira com outros dois países. Então, em um único dia é possível fazer compras no Brasil pela manhã, à tarde fazer um rápido passeio pelo Paraguai e à noite, assistir a um show de tango e jantar em um delicioso restaurante na Argentina.

Planejamento, a primeira grande dica para aproveitar Foz do Iguaçu

Acredite, Foz do Iguaçu reúne um número tão grande de atrações incríveis para visitar, que fazer um bom planejamento vai ser parte fundamental da viagem. Assim, você define previamente os locais que não pode deixar de fora da sua lista.

Para te ajudar, reunimos opções imperdíveis para você já ir se programando.



Marco das Três Fronteiras



Dreamland – Museu de Cera



Templo Budista

Onde comer?

Conhecer um lugar incrível como Foz do Iguaçu e ainda se aventurar em uma culinária internacional de respeito? Sim, você pode! Confira:

O **Castelo Libanês** serve babaganoush, kafta, kibe, shawarma e outras delícias do Líbano tanto no almoço quanto no jantar.

R. Vinícius de Moraes, 520 - Jardim Central, Foz do Iguaçu

Quem ama a cozinha alemã e quer se deliciar com um bom chope artesanal vai adorar o **Eden Steak Garden**, que toda noite serve ótimos petiscos e bebidas com o sabor tradicional da Alemanha.

Av. das Cataratas, 480 - Vila Yolanda, Foz do Iguaçu

A **Vô Bertila** e o **Vô Luiz** são dois restaurantes italianos clássicos, que servem massas, lasanhas, nhoques e pizzas.

Vô Bertila - Rua Bartolomeu de Gusmão, 1116 - Centro, Foz do Iguaçu

Vô Luiz - Rua Bartolomeu de Gusmão, 1089 - Centro, Foz do Iguaçu

Mas, se você prefere seguir com as delícias da cozinha nacional, a dica é a **Churrascaria-Show Rafain**, que além dos melhores cortes, também apresenta danças típicas da região.

Av. das Cataratas, 1749 - Vila Yolanda, Foz do Iguaçu

Se a intenção for cruzar a fronteira e adentrar em território argentino, a dica é conhecer o restaurante **La Toscana Trattoria**, que serve comida italiana da melhor qualidade.

Av. Cordoba, 454 - Puerto Iguazú, Argentina

O **Restaurante Jungle**, também fica na Argentina (próximo à fronteira) e é outra excelente opção. Com ambiente amplo, muito bem estruturado e acolhedor, o restaurante tem menu completo e deliciosas opções.

Av. Hipolito Yrigoyen S/N | Puerto Iguazú, Argentina

Mais uma opção para além das nossas fronteiras é o excelente **Aqva Restaurant**. Trata-se de uma maravilhosa pedida para quem deseja vivenciar uma noite legitimamente argentina. Pratos incríveis e uma carta de vinhos sensacional.

Av. Cordoba esq. Carlos Thays, Puerto Iguazú - Argentina

Onde comprar?

Cataratas JL Shopping, um dos melhores locais para fazer compras em Foz do Iguaçu, pois reúne dezenas de opções.

Avenida Costa e Silva, 185 Polo Centro, Foz do Iguaçu

Centro comercial da Avenida das Cataratas. Além de atrair turistas, por ser a principal rota para os demais atrativos da cidade, conta com excelentes lojas de roupas.

Av. das Cataratas - Bairro Vila Yolanda - Foz do Iguaçu (PR)

E, se estiver disposto a fazer compras, uma bela opção é o **Duty Free Shop**, localizado em Puerto Iguazú, Argentina.

RN 12, KM 1645, CP 3370 Puerto Iguazú, Misiones, Argentina

Mas, se preferir cruzar a Ponte da Amizade para ir ao Paraguai, uma ótima opção é o **Shopping China**, que reúne farta gama de opções de compra.

Av. Luís Maria Argaña, ao lado esquerdo da Avenida San Blás, depois da Ponte da Amizade de Ciudad del Este - Paraguai.

Ainda no Paraguai, outra excelente opção é a **SAX**, loja de departamentos que mistura mercado de luxo, moda, decoração e gastronomia.

Av. San Blás - Ciudad del Este, Paraguai.

O que fazer?

A lista de opções aqui é imensa, mas, separamos algumas:

Parque Nacional do Iguaçu – Cataratas do Iguaçu

Cartão Postal da Cidade, trata-se de parada obrigatória para todos que passam por Foz do Iguaçu.

No Parque Nacional do Iguaçu estão as quedas reconhecidas como uma das sete maravilhas naturais do mundo. É também um dos maiores remanescentes de Mata Atlântica, com 185 mil hectares.

Funciona: diariamente – das 9h às 17h;

Endereço: BR 469 – km 18 – Foz do Iguaçu.

Parque das Aves

Santuário das aves, o parque abriga mais de 150 espécies. Está entre os locais mais visitados da cidade.

Funciona: diariamente – das 8h30 às 17h;

Endereço: Rodovia das Cataratas, km 17,1, s/n – Vila Yolanda – Foz do Iguaçu (PR)

Iluminação da Barragem

Do Mirante Central, você apreciará um espetáculo de som e luzes. São necessários 747 refletores e 112 luminárias para dar conta de iluminar os condutos forçados da barragem.

Terminado o espetáculo da iluminação, você poderá apreciar a barragem de pertinho, a bordo do ônibus de turismo da usina.

Endereço: Avenida Tancredo Neves, 6702 – Foz do Iguaçu (PR)

Funcionamento: Sextas e sábados às 19h (duração de 2 horas).

Macuco Safari

Diversas opções de diversão, como por exemplo, passeio de barco nas Cataratas ou imersão na fauna e flora do Parque Nacional do Iguaçu.

Endereço: BR 469, km 25 - Parque Nacional do Iguaçu Foz do Iguaçu(PR)



Parque das Aves



Macuco Safari



Kattamaram





EMOÇÃO MARCA A PARTICIPAÇÃO DA MEDILAR NO SUESC 2023

Participante assídua do Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC) desde 2016, a Medilar mais uma vez marcou presença no evento, que nesse ano foi realizado de 2 a 5 de março, no Costão do Santinho Resort, em Florianópolis (SC). A empresa montou um estande em formato de ilha, que além de proporcionar conforto aos visitantes, chamou muito a atenção de todos os que estiveram presentes.

Nesse ano, a participação da Medilar foi marcada também por um contexto emocional, já que pela primeira vez em mais de 25 anos, a Medilar participou de um evento sem o seu fundador, Dr. Marcelo Mattar, que faleceu no mês de fevereiro.

Desde o estande até a localização, passando pelo projeto final e ações de marketing, tudo foi capitaneado pelo Dr. Marcelo. E o resultado não poderia ter sido outro: um imenso sucesso, que trouxe inúmeras possibilidades de contatos e negócios para a empresa.

A atual presidente da Medilar, Dra. Marcela Mattar, desembarcou em Florianópolis junto com a sua diretoria para representar a empresa durante o SUESC. E, além de honrar a memória do Dr. Marcelo, o time recepcionou e interagiu com as mais diversas lideranças das Unimeds.

MEDILAR TRAZ NOVIDADES

Nesse ano, a Medilar contou com um estande que proporcionou experiências diferenciadas aos participantes. A mesa interativa do produto Medilar Monitora (novo produto de telemedicina/monitoramento remoto da Medilar) foi uma dessas atrações, já que permitiu que os visitantes pudessem interagir e vivenciar as mais diversas situações.

Com uma grande tela touch que reconhece múltiplos toques simultâneos e objetos, a mesa interativa da Medilar chamou a atenção e acabou se tornando uma das atrações mais procuradas do evento.

Outro sucesso arrebatador do início ao fim do Simpósio foi o MEDBAR. O espaço idealizado pelo Dr. Marcelo Mattar (in memoriam) recebeu dezenas de lideranças Unimed durante o SUESC. O local se tornou um grande centro de confraternização, em que os sorrisos, os reencontros e as conversas trouxeram ainda mais vivacidade para o evento.





MEDILAR MONITORA É ESTRELA DO EVENTO



Foram diversas atrações montadas pela Medilar ao longo dos três dias de evento, mas, é fato que o Medilar Monitora foi a grande estrela do estande. Desenvolvido em conjunto com a empresa norte-americana ITeT, o novo produto de telemedicina da Medilar chamou a atenção, por suas características revolucionárias.

MEDLIVE

Mais um produto de telemedicina da Medilar, o MEDLIVE foi apresentado ao público presente. A solução tecnológica permite que médicos realizem atendimento 24 horas por dia – telemedicina, mediante agendamentos na plataforma – em qualquer especialidade médica. Além disso, é possível que a Operadora de Saúde escolha os médicos que realizarão as teleconsultas. Esses profissionais podem ser cooperados do corpo clínico da Unimed Contratante ou da Medilar, de acordo com a necessidade e preferência da Singular.



CONFIRA AS VANTAGENS DO MEDLIVE:

- .Armazenamento de dados e voz em nuvem sem custo adicional.
- .Histórico do paciente registrado na plataforma.
- .Parceria com MEMED.
- .Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- .Certificação Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).
- . Agendar e gravar consultas, anexar exames, acessar prescrições e armazenar laudos em nuvem.



CEO DA EMPRESA NORTE-AMERICANA ITeT VISITA SEDE DA MEDILAR

Recentemente, a Medilar recebeu uma ilustre visita em sua sede administrativa, na cidade de Ribeirão Preto (SP). Entre os dias 17 e 20 de abril, o CEO da empresa norte-americana ITeT – parceira da Medilar no desenvolvimento do Medilar Monitora – Massoud Izadpanah, visitou a companhia para demonstrar as atualizações e novidades do produto de monitoramento remoto.

Parceiros desde 2020, Medilar e ITeT passaram três anos desenvolvendo juntos o produto que é voltado para pacientes em assistência domiciliar de média e alta complexidade.

Além de todas as funções que o Medilar Monitora já congrega, como monitorar parâmetros clínicos vitais, pressão arterial, oximetria, ritmo cardíaco, glicosimetria, temperatura, tudo em tempo real, as atualizações trazidas pelo CEO da ITeT trouxeram novidades. A partir de agora será possível também ter um controle e um histórico de tudo que é realizado dentro da plataforma, obter o resultado do ecocardiograma (ECG) em tempo real para o Call Center Médico da Medilar e ter acesso ao resultado da medição da glicose on-time.

Assista ao vídeo e confira tudo o que rolou neste evento especial!

Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code.



Em breve essa tecnologia poderá fazer parte da sua operadora.

Entre agora na lista da pré-venda do Medilar Monitora. Fale com um de nossos especialistas: medilar.com.br/medilar-monitora



CLIENTES MEDILAR SÃO PRESENTEADOS COM MEDBOX

Caixa com livro, smartwatch e chaveiro localizador é encaminhada a parceiros

Já virou tradição! Todos os anos, a Medilar presenteia os seus parceiros com brindes especiais. Em 2023, não poderia ser diferente. Como forma de celebrar a parceria e o bom relacionamento, recentemente, a empresa encaminhou aos clientes a Medbox, uma caixa com itens que une o melhor de uma experiência clássica, a leitura de um livro e as inovações.

A Medbox deste ano é composta pelo livro “Por trás da máscara”, escrito pelo Dr. André Germano Leite e pelo Dr. Vinícius Lain. A obra retrata o aprendizado que os profissionais da área da saúde foram obrigados a assimilar durante a pandemia.

A primeira frase é impactante e resume os desafios enfrentados por esses trabalhadores. “Quando todos deveriam ficar em casa, os profissionais da saúde não tiveram outra opção a não ser colocar em risco a própria vida para salvar outras vidas”.

Além disso, um chaveiro localizador e um smartwatch também fazem parte da Medbox. Tudo para lembrar que a inovação e a criatividade são essenciais para reciclar velhos hábitos, proporcionar mais praticidade e potencializar nossas ações do dia a dia.

GESTÃO DA FISIOTERAPIA MEDILAR.

O bem-estar dos seus pacientes em nossas mãos.

Do pronto atendimento à alta hospitalar, passando pelos cuidados com pacientes na UTI ou no Home Care, a nossa equipe de fisioterapeutas atua de forma integrada ao corpo clínico da sua Unimed. Quando seu beneficiário precisar, conte com nossos profissionais para:

- Realizar a parametrização, adaptação e monitorização de ventilação mecânica (invasiva e não invasiva).
- Desenvolver estratégias de terapia de oxigênio.
- Auxiliar na intubação.
- Ajudar na reabilitação cardiopulmonar e motora.
- Promover uma desospitalização ágil e segura.

Acesse, conheça e contrate: medilar.com.br

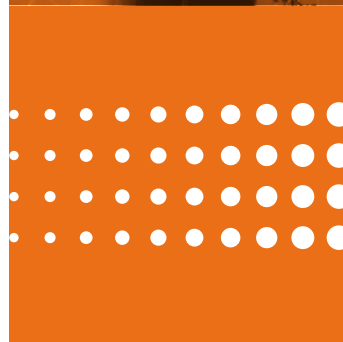
MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.



O MAIOR ATIVO DE QUALQUER EMPRESA? PESSOAS!

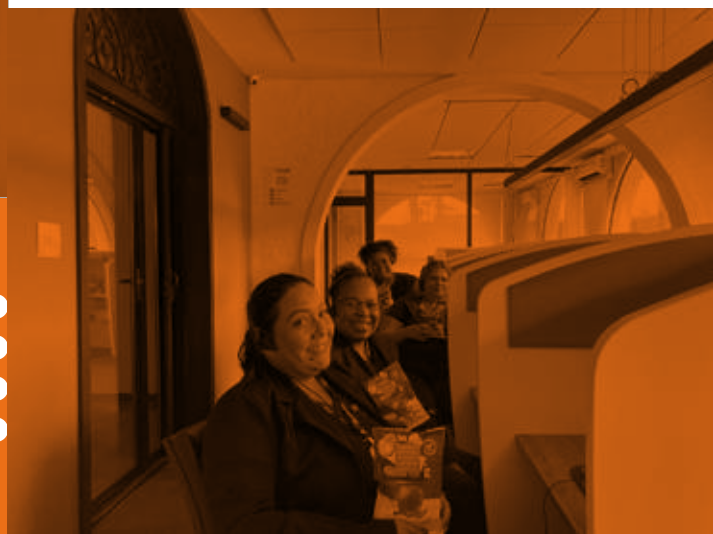
*Medilar investe pesado para
motivar seus funcionários*





Fundamental para trazer motivação e engajamento dentro de companhias de todos os tamanhos e segmentos, o endomarketing é um conjunto de ações que visa proporcionar satisfação e bem-estar aos “clientes internos”, ou seja, aos colaboradores. Essa é também uma estratégia poderosa para potencializar resultados, afinal, uma empresa é feita por pessoas, e são elas as responsáveis pela produtividade.

Desde sua fundação, há 25 anos, a diretoria da Medilar compartilha desse princípio, e coloca em prática todos os anos diversas ações voltadas a estimular a boa performance de seus colaboradores, conforme explica a Gerente de Marketing da empresa, Monique Alves. “Em uma empresa em que a missão é salvar vidas, é extremamente necessário ter um olhar cuidadoso com os profissionais. Aqui temos a missão de cuidar dos times para que eles consigam cuidar dos pacientes. Por isso, investimos no endomarketing e em comemorações diversas do calendário. Cada ação e brinde são pensados com muito carinho para que eles se sintam acolhidos e se lembrem que são fundamentais para nossa operação”, explica.



Monique Alves,
Gerente de Marketing
da Medilar

“Em uma empresa em que a missão é salvar vidas, é extremamente necessário ter um olhar cuidadoso com os profissionais. Aqui temos a missão de cuidar dos times para que eles consigam cuidar dos pacientes”



Além de celebrar datas comemorativas como Dia do Médico, Dia do Farmacêutico, Novembro Azul, Dia das Mulheres, entre várias outras, a Medilar também tem campanhas específicas, como a que premia os funcionários que recebem elogios. “Sorteamos dois vouchers do site Submarino entre os que foram elogiados em nossa Ouvidoria e mais dois entre todos, independente de elogios”, completa Monique.

No período do Natal, todos os anos, a empresa também estimula a criatividade dos colaboradores das bases operacionais de todo o Brasil, premiando a unidade que montar a árvore de Natal mais bonita.

As ações de endomarketing são planejadas para integrar times de todo Brasil.





“

O QUE OS
BENEFICIÁRIOS
DA UNIMED
FALAM SOBRE NÓS!

”





Sra. Marizete. "Gostaria de registrar meu elogio ao atendimento do condutor Romero e do enfermeiro José Henrique. Eles foram dois anjos que trouxeram minha mãe do hospital para casa. Eles tiveram muito cuidado e carinho no momento em que a pegaram, uma paciência que me deixou encantada. Amei o atendimento."



Maria Neci Gois Monteiro

Beneficiário SOS UNIMED CAMPINA GRANDE



Dra. Vania "Gostaria de aproveitar o contato e elogiar o serviço da Unimed Help, que é sempre querido por mim. Muito gostoso recebê-los, pois a equipe toda é sempre muito receptiva."



Leandro Vasquez da Silva

Beneficiário UNIMED HELP CAMPINAS



Sr. Walter: "Gostaria de registrar meu elogio e satisfação pelo atendimento prestado pelos profissionais Fabiano e Weskley que foram extremamente educados e atenciosos, durante o transporte da minha irmã Mirtes"



Mirtes Oliveira

Beneficiário UNIMED SUL CAPIXABA



Sr. José: "Gostaria de elogiar a conduta da equipe, que prontamente chegou em minha residência e prestou um excelente atendimento. Nota 10!"



Anália Pacheco dos Santos Coas

Beneficiária UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS



Sr. Norberto "Eu queria registrar um elogio ao atendimento da equipe SOS Unimed. Eles atenderam muito bem e levaram em segurança minha mãe ao hospital."



Frida Paula Kaehler

Beneficiária UNIMED CURITIBA



Sra. Samara e Sr. Wesley. "Gratidão aos profissionais Juliano, Maria e Joelni. Nosso pequeno ato de reconhecimento pelo transporte do nosso querido Marco Antonio na tarde de hoje. Eles são a grande prova de que existe quem trabalha com profissionalismo e amor. Grande Abraço."



Marco Antônio Pereira dos Santos

Beneficiário SOS UNIMED UBERLÂNDIA



Sr. Baltazar. "Parabéns pelo atendimento e aos profissionais que foram socorrer meu filho, nota 1000. Obrigado"



Henrique Borges dos Santos

Beneficiária UNIMED VALE DO SINOS



"Gostaria de agradecer ao atendimento que meu pai recebeu. Eu não estava presente no local, mas meu irmão falou que meu pai nunca teve um tratamento tão especial, eles foram muito carinhosos e atenciosos. Tiveram empatia com a família, uma equipe extremamente bem treinada. Desejo que eles consigam fazer o que eles fizeram pelo meu pai pra muitas outras pessoas. Eu acho que a Unimed está de parabéns com isso e merecem ser elogiados, porque eles conseguiram passar um pouquinho de conforto para o meu irmão que estava do lado, para o meu pai, um idoso de noventa e quatro anos que já está ali, sem nem respirar direito, então só gente muito especial que consegue fazer isso."



Orlando Rosa Conde

Beneficiária UNIMED GOIÂNIA



Sra. Alessandra: "Gostaria de elogiar o atendimento prestado pela equipe médica. Foram extremamente profissionais e competentes. Permaneceram ao meu lado a todo momento. Eu me senti muito bem atendida e segura. Muito obrigada!"



Alessandra Elisário Rivieri

Beneficiária UNIMED NORDESTE-RS

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Grande Florianópolis

Telefone: (16) 99774-6113 / 0800 047 1000

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Nordeste - RS

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

Fisioterapia Campinas

Telefone: (19) 3206-0957

Home Care

Unimed Curitiba

Unimed Joinville

Unimed Londrina

Unimed Noroeste-RS

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Uberlândia

Unimed Guarapuava

Unimed Fone

Unimed Alto Vale

Unimed Apucarana

Unimed Araguaína

Unimed Araruama

Unimed Belém

Unimed Botucatu

Unimed Campo Mourão

Unimed Catalão

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Cianorte

Unimed Costa Oeste

Unimed Dracena

Unimed Federação do Estado do Paraná

Unimed Foz do Iguaçu

Unimed Francisco Beltrão

Unimed Guarapuava

Unimed Guaxupé

Unimed Intrafederativa Sul de Minas

Unimed Itapetininga

Unimed Litoral Sul

Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste RS

Unimed Norte Pioneiro

Unimed Oeste do Pará

Unimed Oeste do Paraná

Unimed Paranaguá

Unimed Paranaíba

Unimed Pato Branco

Unimed Pelotas

Unimed Ponta Grossa

Unimed Região da Produção

Unimed Sul Capixaba

Unimed Sul Paulista

Unimed Três Rios

Unimed Vale do Sinos

Sede Administrativa

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

comercial@medilar.com.br**medilar.com.br**