

EDIÇÃO Nº 26 - MARÇO 2023

MEDILAR NEWS

CANAL DE INFORMAÇÕES MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE



SOS UNIMED

Goianânia

TEM SUA 3ª BASE OPERACIONAL INAUGURADA

ESTA É A AMBULÂNCIA DO FUTURO
CRIADA POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.

MAS O FUTURO DA SUA UNIM
NÓS VAMOS DESENHAR JUNT



SOS
UNIMED



UNIMED
FONE



HOME
CARE



FISIOTERAPIA



MEDLIVE
teleconsulta



MEDILAR
MONITORA
monitoramento
remoto

25 ANOS
MEDILAR
O futuro não espera

IED
TOS.





A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

Diretoria Executiva

Dr. Antônio Marcelo de Lima
Mattar
Alessandro Almeida
José Augusto Dresch
Kleber Luciano Maria
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretor Técnico Médico

Dr. Antônio Marcelo de Lima
Mattar
CRM-MG 0017064

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Istock (by Getty Images)
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

comercial@medilar.com.br

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

Sede Administrativa
Medilar Gestão em Saúde

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

Um 2022 de retomada e crescimento

Isolamento social, ansiedade, saúde em crise e tristeza. Tudo isso fez parte de um cenário pandêmico recente, mas, que felizmente, ficou para trás. Em 2022, o panorama se mostrou de retomada e de ótimas perspectivas. Um bom termômetro dessa nova realidade é o retorno dos eventos corporativos presenciais, inclusive os do Sistema Unimed, que aconteceu com frequência em 2022.

Mas, sempre vale lembrar que mesmo nos tempos mais críticos pelos quais passamos, nos últimos dois anos, a Medilar seguiu firme e com um trabalho extremamente consistente. Em 2022, continuamos em ritmo acelerado, trilhando uma rota de muito trabalho, desenvolvimento e crescimento.

Um dos exemplos mais expressivos dessa expansão vem do Centro-Oeste, mais especificamente do SOS Unimed Goiânia, que recentemente teve a sua 3ª base operacional inaugurada pela Medilar. Moderno, bem localizado e extremamente funcional, o **novo prédio conta com 421,07m²** e representa um ganho importante para o atendimento dos quase 300 mil beneficiários atendidos pelo SOS. A parceria de mais de 16 anos que une Medilar e Unimed Goiânia ganhou mais um lindo capítulo.

Do Sul do Brasil, outros dois grandes destaques da nossa forte atuação: o SOS Unimed Florianópolis que alcançou a excelente marca de 100 mil vidas protegidas. E o **SOS Unimed Curitiba**, que também teve a sua **3ª base operacional inaugurada** em abril, e alcançou um número fantástico, mais de 200 mil vidas atendidas.

Falando sobre o SOS Unimed Curitiba, recentemente foi feita uma pesquisa de satisfação (por um Instituto independente) que avaliou o serviço, e, os números são pra lá de animadores: **92% dos beneficiários expressaram satisfação com o atendimento médico**, o que fez com que ele fosse classificado na chamada "zona de qualidade". Para **94% dos entrevistados, a satisfação com a qualidade da ambulância** também é destaque.

Enfim, em 2022, trabalho, conquistas e boas notícias não faltaram.

Nessa edição da Medilar News, vamos abordar um pouco de todas essas realizações, além de tratar de um de nossos grandes lançamentos, o produto Fisioterapia. E, tem muito mais esperando por você nas próximas páginas!

Ótima leitura!



Dr. Marcelo Mattar

Diretor Presidente
Medilar Gestão em Saúde

EXPANSÃO

- 10** ▶▶ 1 é pouco, 2 é bom ...3 é (bom) demais!
pág. **Unimed Curitiba triplamente feliz**

INOVAÇÃO

- 14** ▶▶ **Gestão da Fisioterapia,**
pág. um novo produto feito especialmente para a sua Unimed

- 18** ▶▶ **O futuro**
pág. da medicina é hoje!

- 22** ▶▶ **De simples tendência**
pág. **à grata realidade:**
a consolidação da telemedicina no Brasil

GESTÃO

- 26** ▶▶ **Transporte Aeromédico,**
pág. voando rápido para salvar vidas

- 28** ▶▶ **Padronização e excelência nos**
pág. **processos: Gestão da Qualidade**
é uma das estrelas da companhia

VIAGEM

- 30** ▶▶ Um pedacinho da Europa no Brasil:
pág. **o melhor hotel do mundo**
é coisa nossa!

- 33** ▶▶ **Gramado,**
pág. entre os 10 destinos mais recomendados do planeta

SOCIAL

- 34** ▶▶ **Giro**
pág. Medilar

- 42** ▶▶ **Bastidores**
pág. Medilar

- 46** ▶▶ **O que os beneficiários da Unimed**
pág. falam sobre nós!

ESPECIAL

06 ▼
pág.

SOS
UNIMED
Coíânia

TEM SUA 3ª BASE
OPERACIONAL
INAUGURADA



SOS UNIMED *Coiânia*

TEM SUA 3ª BASE OPERACIONAL INAUGURADA

Unimed Coiânia e Medilar promoveram a inauguração de mais uma base, para manter a excelência dos atendimentos



Com uma parceria que perdura há mais de 16 anos, a história que une Medilar e Unimed Goiânia ganhou mais um importante capítulo. Diante do grande número de beneficiários, hoje, quase 300 mil, e com o intuito de manter a excelência dos atendimentos, o SOS Unimed teve sua 3ª base operacional inaugurada em 2022.

Moderno, bem localizado e extremamente funcional, o novo prédio conta com **421,07 m²** e representa um reforço muito importante para o atendimento. “Nossa parceria com a Medilar é muito positiva e valorosa para nossos beneficiários. E a nova base operacional do SOS da Unimed Goiânia, base Flamboyant, somada as duas já existentes, vai permitir mais funcionalidade ao atendimento e também garantir maior conforto às equipes de trabalho. Representa ainda a preocupação da nossa Cooperativa com a excelência do Atendimento Pré-Hospitalar”, garante o Presidente da Unimed Goiânia, Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro.

Para a Gerente Administrativa da Medilar, Paula Martins, a nova base é mais uma prova, de que ambas as companhias buscam constantemente a máxima qualidade em todas as pontas do atendimento. “Montar uma nova base operacional é sempre um desafio importante e que representa muito, pois demonstra a preocupação tanto da Medilar quanto da Unimed Goiânia, de proporcionar um atendimento cada vez mais rápido, competente e eficaz”, comenta.

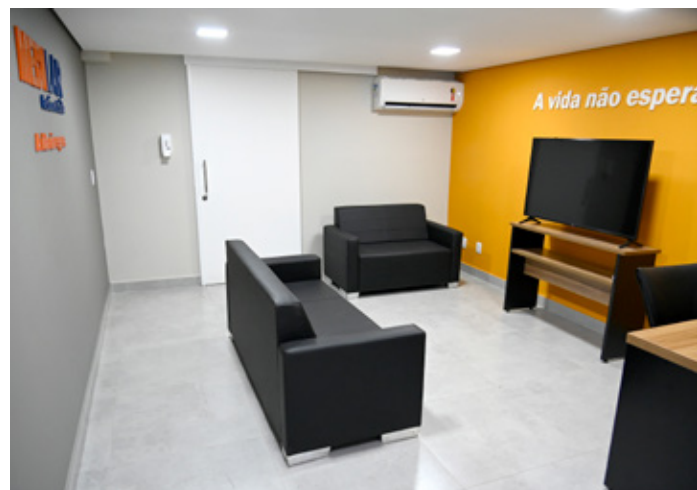
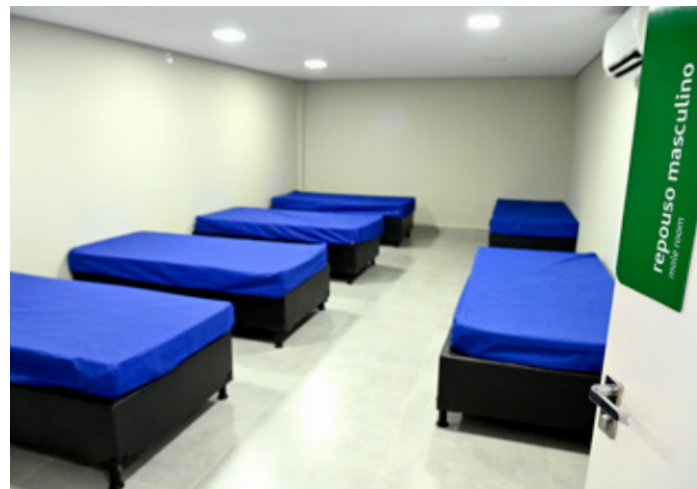


“Nossa parceria com a Medilar é muito positiva e valorosa para nossos beneficiários. E a nova base operacional do SOS da Unimed Goiânia, base Flamboyant, somada as duas já existentes, vai permitir mais funcionalidade ao atendimento e também garantir maior conforto às equipes de trabalho.”

**Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro,
Presidente da Unimed Goiânia**

Além dos benefícios práticos para os beneficiários, a 3ª base agrega um importante diferencial, é o que afirma o Gerente Operacional da Medilar, Erlon Santana. “Mapeamos a nossa área de abrangência e entendemos que contar com a nova base Flamboyant, é uma ação estratégica, acima de tudo”, afirma Santana.

A base Flamboyant conta com 9 profissionais do SOS Unimed e 3 ambulâncias, além de abrigar os mais diversos medicamentos e equipamentos médicos.



Padronização das bases operacionais é mais um ponto forte da parceria

A Medilar atende hoje a dezenas de Unimeds e conta com 14 bases operacionais, espalhadas em diversos cantos do Brasil. E, em todas essas unidades, a empresa mantém um mesmo padrão de qualidade, observando inclusive, a todas as demandas da Unimed do Brasil.

Em todas as bases, incluindo na Flamboyant, da Unimed Goiânia, a localização é sempre um grande ponto de atenção, afinal, é essencial que o local permita um bom fluxo de chegada e saída das equipes, promovendo a rapidez dos atendimentos.

Além disso, outro aspecto que sempre é observado, diz respeito à padronização da marca Unimed nas bases, conforme preconiza a Unimed do Brasil. Esse é mais um dos pontos seguidos fielmente pela Medilar, que reproduz exatamente a identidade visual da cooperativa médica em suas unidades.

Estrutura completa e boa acomodação das equipes, proporcionando bem-estar aos colaboradores, é outro ponto que sempre faz parte da montagem das bases. "A questão estratégica da rapidez e eficiência dos atendimentos é sempre prioridade, bem como uma boa experiência dos nossos profissionais, enquanto estão aguardando para prestar atendimento, em nossas bases", comenta a Gerente Administrativa da Medilar, Paula Martins.



3 bases operacionais e a estrutura perfeita para atender à Unimed Goiânia

Além da nova base operacional Flamboyant, a Unimed Goiânia já conta com outras duas bases, também estruturadas e gerenciadas pela Medilar, que compõem a estrutura ideal para atender o SOS Unimed Goiânia. "Depois de alguns estudos, entendemos que essa estrutura é hoje a ideal para proporcionar o melhor atendimento, oferecendo ainda mais agilidade", explica o Diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



Ainda segundo o Dr. Mattar, a parceria entre Medilar e Unimed Goiânia, que já completou mais de 16 anos de existência, alcançou níveis de



SOS UNIMED GOIÂNIA II



SOS UNIMED GOIÂNIA III

sucesso que a transformou em um grande case. "Como todo gestor, gosto sempre de analisar o cenário por meio dos números. Para se ter uma ideia, quando iniciamos a operação do SOS sob gestão compartilhada, lá em 2006, tínhamos 39 mil vidas sob nossa proteção e 3 ambulâncias na frota. Atualmente, o SOS Unimed Goiânia protege mais de 296 mil vidas e conta com 15 ambulâncias na operação. Crescemos juntos, mais de 650% no número de vidas", relembra o Diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.

CONHEÇA AS BASES DO SOS UNIMED GOIÂNIA:

SOS UNIMED GOIÂNIA I

Localização: Av. T-4, Quadra 121
Lote 07 - Setor Bueno
Área construída: 446.0 m²
27 profissionais
10 ambulâncias

SOS UNIMED GOIÂNIA II

Localização: Rua 16A, N° 326
Quadra 23-A Lote 22 - Setor Aeroporto
Área construída: 269.0 m²
10 profissionais
2 ambulâncias

SOS UNIMED GOIÂNIA III

Localização: Rua 109, N° 176,
Quadra C Lote 5 - Flamboyant
Área construída: 421,07 m²
9 profissionais
3 ambulâncias



1 é pouco, 2 é bom ...3 é (bom) demais!

Unimed Curitiba triplamente feliz

*Inauguração da **3ª base operacional do SOS Unimed**, alcance de **200 mil vidas protegidas** e **excelentes resultados da pesquisa de satisfação** são os 3 destaques*

Recentemente, Unimed Curitiba e Medilar se reuniram para celebrar três verdadeiros marcos para a bem-sucedida parceria: o primeiro deles foi a inauguração oficial da 3ª base operacional do SOS Unimed Curitiba. Com a nova unidade, os beneficiários da Singular paranaense podem usufruir um serviço de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) ainda mais ágil e eficiente, afinal, novas ambulâncias e mais profissionais já estão fazendo a diferença nas ruas.

A Medilar montou a terceira base operacional do SOS em Curitiba em uma localização estratégica, uma via importante que conecta a



região leste ao centro – e que permitiu ampliar a área de abrangência de atendimento para Pinhais (PR). “Com a nova base operacional, mantemos a alta qualidade do serviço, ao mesmo tempo em que damos o melhor suporte aos milhares de beneficiários”, explica o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch.



Mas, se você pensa que a inauguração da nova base foi o único motivo de comemoração, de jeito nenhum! O encontro também serviu para celebrar outro grande feito, a chegada a 200 mil vidas protegidas. E pensar que quando a Medilar iniciou a parceria, em 2011, o serviço de APH à época contava com apenas 10 mil beneficiários. “Temos certeza de que a Medilar foi absolutamente fundamental para fazer com que o número de beneficiários do SOS Unimed desse esse salto gigantesco. É um orgulho comemorar esse feito e saber que ajudamos a transformar o SOS Unimed em um serviço de altíssimo nível, além de rentável para a Singular”, comenta o diretor presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



Ainda há mais motivos para comemorar!

Como se já não bastassem a inauguração da terceira base operacional e chegar a 200 mil vidas protegidas, a realização de uma pesquisa de satisfação era o motivo que faltava para que o encontro fosse perfeito, tal como foi. Em 2022, a Chiusoli Pesquisas (instituto independente) entrevistou centenas de beneficiários do SOS Unimed Curitiba, com o intuito de aferir o nível de satisfação com o serviço. A boa notícia é que os números revelam que os beneficiários estão extremamente satisfeitos.

O índice de satisfação com o atendimento médico chegou a 92%, conquistando a chamada “zona de qualidade” e superando todas as pesquisas anteriores. **A qualidade das ambulâncias chegou a 94%.** Já a satisfação com a clareza das informações prestadas pelo **Técnico Auxiliar de Regulação Médica, chegou a 94,6%.**

Embalada por boa música, comida da melhor qualidade e encontros superespeciais, a noite de celebração em Curitiba foi memorável e contou com a participação das diretorias da Unimed Curitiba e Medilar, além da presença de diversos colaboradores.



Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code para assistir ao vídeo da comemoração.

Vidas protegidas do SOS Unimed Curitiba: de 10 mil para 200 mil. E vem mais por aí!

Olhando em detalhes para os números atuais ostentados pelo SOS Unimed Curitiba – gerido por Medilar e Unimed Curitiba em formato de gestão compartilhada – o que se percebe hoje é que o serviço é um grande sucesso. E pensar que nem sempre foi assim... Voltando anos atrás no tempo, logo que a Medilar chegou em Curitiba (PR), em 2011, vários desafios foram enfrentados. O primeiro deles, um dos invernos mais severos dos últimos tempos. Foi a partir daí que a relação começou a esquentar, afinal, depois de quase quatro anos de flertes e de namoro, o casamento finalmente havia chegado.

Nessa época, há cerca de 12 anos, a Unimed Curitiba contava com recurso próprio para gerir o SOS Unimed e a Medilar já tinha experiência em fazer a conversão para a gestão compartilhada. E assim foi feito, com o Dr. Sergio Ioshii, à época presidente da Singular, apoiando a “virada de chave” e a introdução do novo modelo.

Logo que a Medilar assumiu, o SOS Unimed Curitiba contava com apenas 10 mil beneficiários. Depois de apenas alguns meses, o crescimento foi bastante agressivo, chegando a quase 70 mil vidas protegidas.

No novo modelo de gestão compartilhada, o beneficiário Unimed pôde perceber a importância do atendimento de urgência e emergência móvel, além do valor agregado que esse serviço trazia ao plano de saúde.

Por tudo isso, o SOS Unimed deu um grande salto ao longo desses anos, saltando de tímidas 10 mil protegidas para as atuais 204 mil.

Crescimento intenso no Estado do Paraná

Em 2014, a Medilar selou contrato com a Federação das Unimeds do Paraná, e a partir daí, passou a firmar contratos com diversas Singulares paranaenses, o que ajudou a consolidar a importância da empresa no Estado. Hoje, das pouco mais de 20 Singulares da Federação, 16 têm pelo menos um produto da Medilar em suas operações, como por exemplo, o Home Care.

Por falar em Home Care, o crescimento desse serviço foi bastante expressivo nos últimos anos. Atualmente, são mais de 300 beneficiários atendidos pela Medilar, que disponibiliza 455 colaboradores para realizar esses atendimentos.

GESTÃO DA FISIOTERAPIA MEDILAR.

O bem-estar dos seus pacientes em nossas mãos.

Do pronto atendimento à alta hospitalar, passando pelos cuidados com pacientes na UTI ou no Home Care, a nossa equipe de fisioterapeutas atua de forma integrada ao corpo clínico da sua Unimed. Quando seu beneficiário precisar, conte com nossos profissionais para:

- ⌚ Realizar a parametrização, adaptação e monitorização de ventilação mecânica (invasiva e não invasiva).
- ⌚ Desenvolver estratégias de terapia de oxigênio.
- ⌚ Auxiliar na intubação.
- ⌚ Ajudar na reabilitação cardiopulmonar e motora.
- ⌚ Promover uma desospitalização ágil e segura.

Acesse, conheça e contrate: medilar.com.br

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

Dr. Antonio Marcelo de Lima Mattar
Diretor Técnico Médico | CRM 17064 - MG

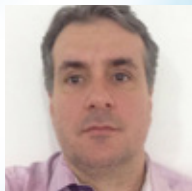


Gestão da Fisioterapia,

um novo produto feito especialmente para a sua Unimed

A pandemia que nos assolou em 2020 e 2021 deixou um rastro de dor em toda a população, afinal, milhares perderam suas vidas em razão do vírus. Mas, ao mesmo tempo em que gerava preocupação, esse grande mal também evidenciou a importância de especialidades que pareciam estar restritas a um pequeno campo de atuação. Foi o caso da fisioterapia, que viu sua importância crescer exponencialmente aos olhos de toda a população, após a explosão de internações em decorrência do coronavírus.

Embora constantemente associada a questões motoras, como lesões, fraturas e reabilitações físicas em geral, a fisioterapia está presente em praticamente todos os setores de um hospital. Aliás, sua atuação é obrigatória em UTIs (Unidades de Terapia Intensiva), realizando ventilação mecânica, prevenção de doenças circulatorias, dentre diversos outros cuidados. “O acometimento respiratório dos pacientes internados em UTIs por conta do vírus, fazia do profissional fisioterapeuta uma das peças mais importantes no time multidisciplinar, pois cabe a este profissional algumas fases importantes da internação, como auxiliar a equipe médica na intubação, extubação, controles dos aparelhos ventiladores, entre outros. Também estamos experimentando um grande fluxo de pacientes que receberam alta, mas por complicações do Covid-19, necessitam de recuperação e fisioterapia respiratória”, explica o Gerente Operacional da Medilar, Erlon Santana.



Em razão dessa importância crescente, não somente no atendimento hospitalar, mas também no Home Care, e sentindo a necessidade que as Unimed externavam, a Medilar criou um produto específico para atender a essa grande demanda, a gestão da Fisioterapia Medilar. “Sabemos que o trabalho do fisioterapeuta não termina no hospital. Entendemos a importância dele, agora mais do que nunca, também na



Atenção Domiciliar e conseguimos atender a essa demanda em benefício das Unimed. O time de fisioterapeutas atua na reabilitação motora de diversos tipos de trauma e na recuperação de pacientes com patologias cardiopulmonares e sequelas do Covid-19”, afirma o Diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.





Fisioterapia Hospitalar x Fisioterapia Domiciliar

Completa e operando sob rígidos padrões de qualidade, a Fisioterapia da Medilar é oferecida em duas modalidades: Fisioterapia Hospitalar e Fisioterapia Domiciliar.

Na primeira modalidade, os profissionais são capacitados para atuarem junto com o corpo clínico da cooperativa, mais especificamente na realização da parametrização, adaptação e monitorização de ventilação mecânica (invasiva e não invasiva), no desenvolvimento de estratégias de terapia de oxigênio, no auxílio da intubação, na reabilitação cardiopulmonar e motora,



entre várias outras atividades.

“Atuamos nas UTIs principalmente com a parte respiratória, sendo que nossos profissionais são em sua totalidade pós-graduados em Fisioterapia Intensiva, pois somos nós quem damos o direcionamento juntamente com a equipe médica para determinar as estratégias que serão utilizadas para a recuperação pulmonar e também somos a equipe que manuseia com maior habilidade os equipamentos de alta performance (Ventiladores Mecânicos, Bipaps e Cpaps) utilizados para reabilitação pulmonar. Já nas enfermarias do hospital, além de dar continuidade na linha do cuidado dos pacientes que advêm das UTIs, também atuamos no pós-cirúrgico de todas as áreas e outros casos de internação, visando sempre à recuperação da funcionalidade respiratória e motora deste paciente”, comenta a Supervisora de Fisioterapia da Medilar em Campinas, Maria do Carmo Silva Fruet Alves.



Ainda segundo Maria do Carmo, a razão do sucesso da Fisioterapia Medilar na Unimed Campinas torna-se a cada dia mais evidente. “Nosso diferencial é trabalhar somente com profissionais capacitados, bem treinados e sempre motivados para prestar o melhor atendimento possível”, finaliza.



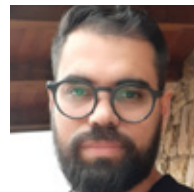
Fisioterapia Medilar na Unimed Campinas, um case de sucesso

O atendimento da fisioterapia da Medilar na Unimed Campinas teve início em 2019, e, desde então, o crescimento foi bastante acentuado. Em 2021, a pedido da Singular campineira, o serviço realizado no Hospital da Unimed foi expandido para o Home Care, iniciando então a fisioterapia domiciliar.

A consolidação do sucesso desse serviço se deu recentemente, quando a Unimed Campinas concedeu nota 4,5 (em uma escala de notas destinada aos prestadores de serviço, que vai até 5) para o produto Fisioterapia Medilar. "A Unimed Campinas é referência em tratamento de saúde de qualidade na região e sendo assim são extremamente criteriosos e exigentes quanto ao trabalho prestado. Uma avaliação tão positiva feita por um cliente tão rigoroso é sempre uma vitória perante o desafio que é conquistar a confiança dessa prestigiada instituição", comenta a Supervisora de Fisioterapia da Medilar em Campinas, Maria do Carmo Silva Fruet Alves.



Já na Fisioterapia Domiciliar, os fisioterapeutas da Medilar realizam a anamnese do beneficiário e exames físicos para a constatação do diagnóstico. Assim, definem o melhor plano terapêutico para o caso. "Atualmente, nossos fisioterapeutas atuam realizando técnicas de Fisioterapia Respiratória para reabilitação de patologias cardiopulmonares e os casos de pacientes portadores de covid-19 e sequelas adquiridas após o covid. Bem como também atuando com técnicas de reabilitação motora, para diversos tipos de traumas. Esses pacientes são visitados de 1 a 7 vezes por semana dependendo da avaliação de nossos fisioterapeutas em conjunto com os fisioterapeutas da Unimed responsáveis por discutir cada caso", explica o Supervisor do Home Care Medilar (ADUC), Vinícius Machado Rodrigues.



Atualmente, os times de fisioterapia da Medilar atendem cerca de 100 beneficiários da Unimed Campinas por dia, na modalidade Home Care. "Contamos com profissionais engajados na melhora do paciente. Atendimento Humanizado. Técnicas bem executadas. Por fim, nossos objetivos são alcançados", finaliza Rodrigues.



MEDILAR MONITORA



O FUTURO DO HOME CARE CHEGOU ATÉ VOCÊ.

Software de Monitoramento Intensivo

O nosso revolucionário equipamento de monitoramento remoto inclui tablet integrado que, por meio de software e dispositivos médicos, permite acompanhar os parâmetros clínicos do paciente em domicílio, bem como avaliar o beneficiário via câmera, vídeo e voz.



Quais as vantagens de usar o Medilar Monitora?

- Acompanhamento on-time dos principais parâmetros vitais via Call Center Medilar.
- Alta hospitalar com segurança e redução de despesas para a operadora.
- Internação domiciliar segura, conforto aos pacientes e familiares. Fidelização da operadora.
- Identificação precoce de qualquer instabilidade do paciente e possibilidade de intervenção médica com agilidade.

Nos últimos meses, a medicina avançou vários anos.

Conheça a nossa solução para pacientes em Home Care e dê um salto para o futuro.

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

Saiba mais em: medilar.com.br/telemedicina

Call Center Médico | Dra. Clarissa Maria Torres Di Primio - Diretora Técnica Médica | CRM 167258 SP





O FUTURO DA MEDICINA É HOJE!

Revolucionário, produto Medilar Monitora proporciona novo universo de possibilidades, especialmente para pacientes do Home Care

Imagine uma época remota, em que a anestesia, até mesmo para casos de amputação, não existia. No Brasil, somente em 1848 essa realidade começou a mudar com a aplicação dos primeiros anestésicos. E quando a possibilidade de trabalhar com raio-x era apenas um sonho? Apenas em 1895, os passos iniciais para utilizar esse fundamental equipamento eram dados. Agora, imagine o quão difícil era trabalhar sem monitorar remotamente os pacientes, especialmente aqueles que estão em Home Care. Felizmente, em 2021, o Medilar Monitora chegou ...

Ao longo da história, fato é que a evolução da Medicina é constante, porém, também é verdade que nos últimos anos houve uma aceleração desse desenvolvimento. E, o monitoramento remoto é um dos grandes destaques dessa onda de novidades que a medicina vem brindando à sociedade.

Ciente da importância dessa tendência, a Medilar desenvolveu nos Estados Unidos, em parceria com a empresa norte-americana ITeT, o Medilar Monitora. O produto é capaz de monitorar os parâmetros vitais de pacientes e enviar esses dados para equipes médicas, que ao notarem qualquer tipo de alteração podem realizar intervenções, que vão desde uma videochamada liderada por um médico emergencialista, chegando até o envio de uma ambulância*.

O equipamento de monitoramento remoto inclui tablet integrado que, por meio de software e dispositivos médicos, permite acompanhar os parâmetros clínicos do paciente, bem como avaliar o beneficiário via câmera, vídeo e voz.

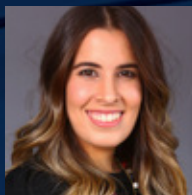
O acompanhamento de todos os parâmetros vitais é feito pelos médicos que trabalham no Call Center Médico da Medilar, localizado na cidade de Ribeirão Preto (SP).



Conexão total com o Call Center Médico, uma das chaves do sucesso

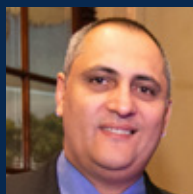
Uma das grandes fortalezas do Medilar Monitora é, sem dúvida, o suporte que o Call Center Médico disponibiliza. Afinal, os times médicos que monitoram os pacientes ficam alocados no call center médico da Medilar, na cidade de Ribeirão Preto (SP).

“Com o Medilar Monitora, é possível identificar precocemente qualquer tipo de instabilidade nos parâmetros vitais, e então, agilizar a tomada de decisão e intervenção antes que a situação se agrave. Além disso, o produto é indicado para pacientes de média e alta complexidade, que precisam de atenção especial”, é o que afirma a Gerente Médica da Medilar, Dra. Marcela Mattar.



A partir das análises e ações dos médicos que atuam no call center médico é que os pacientes do Home Care podem receber orientações médicas ou até mesmo, uma ambulância* pode ser encaminhada para socorrer um paciente.

*A AMBULÂNCIA É ACIONADA EM LUGARES EM QUE A MEDILAR POSSUI ESTRUTURA DO SOS UNIMED.



O Gerente de TI da Medilar, Ricardo André de Oliveira, destacou os principais diferenciais do produto. “Com certeza, um dos principais ganhos é a segurança do paciente. Saber que você ou o seu familiar, está sendo acompanhado e monitorado 24



horas por dia por um profissional da saúde, traz total conforto e tranquilidade. A possibilidade da teleconsulta de maneira simples e rápida é mais um recurso que o Medilar Monitora disponibiliza a seus pacientes, evitando na maioria das vezes a necessidade de deslocamento a um pronto atendimento. Todas as teleconsultas são gravadas e armazenadas em servidores de alta disponibilidade e total segurança”, explica.

Ainda segundo Oliveira, a Medilar também fornece internet para o paciente que utiliza o produto.

Quais os principais diferenciais do Medilar Monitora?

- **Reduzir despesas com agilidade no processo de alta hospitalar.**
- **Identificar precocemente qualquer instabilidade do paciente e realizar a intervenção médica com agilidade.**
- **Proporcionar segurança ao paciente e à família.**
- **Monitorar parâmetros clínicos vitais, pressão arterial, oximetria, ritmo cardíaco, glicosimetria, temperatura, e tudo em tempo real, por meio do Call Center Médico da Medilar.**

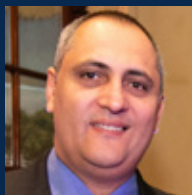
Como o Medilar Monitora funciona?

O primeiro passo acontece quando o Home Care da Unimed indica um paciente para ser monitorado. A partir daí, é realizada uma avaliação para definição de parâmetros, instalação dos dispositivos e treinamento de familiares e cuidadores. O Call Center médico da Medilar, em conjunto com o médico assistencialista traça protocolos e parâmetros clínicos básicos e individuais de cada paciente.

Por fim, o monitoramento é iniciado com acompanhamento remoto pelo Call Center Medilar e, diante de qualquer alteração ou instabilidade nos parâmetros clínicos, o médico realiza imediatamente o contato no domicílio do paciente via teleconsulta.

Dessa forma, o médico visualiza o paciente e faz uma primeira avaliação a distância com orientações e/ou disponibiliza* o recurso mais adequado para atendimento presencial.

"Algoritmos baseados em evidências e uma plataforma que permite a personalização por estado de doença, ajuda o profissional da saúde a atender às necessidades individuais de cada paciente, possibilitando a atribuição de protocolos de gerenciamento de doenças específicas e intervenções adaptadas à sua condição ou nível de acuidade", finaliza o Gerente de TI da Medilar.



ESTA É A TELECONSULTA
DO FUTURO CRIADA POR
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.
MAS O FUTURO
DA SUA UNIMED
NÓS VAMOS
DESENHAR JUNTOS.



**MEDLIVE é a revolução digital
que a sua Unimed procura.**

Aproveite as vantagens dessa
plataforma de teleconsulta
desenvolvida pela Medilar com
tecnologia norte-americana e
totalmente customizada
para o Sistema Unimed.

FEITA PARA VOCÊ

- Criada por médicos que atendem e entendem o Sistema Unimed.
- Cadastro fácil e rápido para os seus médicos.
- Use para agendar e gravar consultas, anexar exames, acessar prescrições e armazenar laudos em nuvem.
- Totalmente integrada ao aplicativo da Unimed.
- Economia, pois você não precisa investir na construção e manutenção de um software.

PERFEITA PARA OS SEUS PACIENTES

- Retorno médico a qualquer hora e lugar.
- Agilidade no tratamento e diagnóstico.
- Otimização de tempo e deslocamento.
- Melhor experiência e satisfação.
- Praticidade para encontrar um especialista.

**Contrate
agora mesmo.**

comercial@medilar.com.br
medilar.com.br/medlive
(16) 9 9778-7149

**25 ANOS
MEDILAR**
O futuro não espera

Dr. Antonio Marcelo de Lima Mattar | Diretor Técnico Médico | CRM 17064 - MG



De simples tendência à grata realidade:

a consolidação da telemedicina no Brasil

*Atenta às novas demandas do mercado, Medilar oferece o produto **MEDLIVE**, um software de teleconsulta construído para atender exclusivamente ao Sistema Unimed*

Se há cerca de cinco anos, alguém te perguntasse se você conhece alguém que já foi atendido por meio de uma teleconsulta, muito possivelmente, a sua resposta seria não. Mas, com o choque causado pela pandemia do coronavírus, muita coisa mudou, não só no Brasil, mas em todo o mundo. Ir a clínicas e a hospitais se tornou uma atitude extremamente arriscada, em razão da possibilidade de contaminação, e, isso fez com que as consultas a distância se tornassem uma realidade bastante normal e aclamada pela sociedade.



Para se ter uma ideia do quanto a telemedicina passou a se tornar algo prioritário para a população, entre 2020 e 2021, cerca de 7,5 milhões de teleconsultas foram realizadas, envolvendo mais de 50 mil médicos. Os números revelam ainda que 87% dos atendimentos se deram na chamada "primeira consulta".

Segundo estudos da Associação Brasileira de Empresas de Telemedicina e Saúde Digital, o índice de resolatividade dos atendimentos nas teleconsultas de pronto atendimento foi de altíssimos 91%, ou seja, os pacientes tiveram as suas queixas resolvidas e não precisaram recorrer ao pronto-socorro em um segundo momento. A organização estima ainda que aproximadamente 75 mil vidas tenham sido salvas no Brasil, a partir das teleconsultas.

Dados de uma operadora de saúde indicam outro número expressivo: mais de 4 mil pacientes, diariamente, optaram pelas teleconsultas, em 2021.



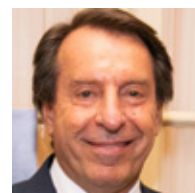
MEDLIVE

FERRAMENTA PERFEITA PARA ATENDER ÀS UNIMEDS.

Que houve uma explosão de solicitações de atendimentos por meio da teleconsulta, isso é fato incontestável. A questão mais importante a ser colocada agora é como as Unimeds vão dar vazão a essa nova demanda do público?

Desenvolvido nos Estados Unidos pela empresa norte-americana ITeT em parceria com a Medilar, o produto MEDLIVE é um software de teleconsulta que agrega importantes funcionalidades. Tudo para beneficiar os pacientes atendidos a distância, e, ao mesmo tempo, fornecer ao médico a ferramenta adequada para a boa execução do seu atendimento.

"Todos os números mostram, sem exceção, que a Telemedicina chegou para ficar no Brasil, o que é uma excelente notícia para as operadoras de saúde e também para os pacientes. Mas, as Singulares precisam estar prontas para atender a esse novo desafio, por isso, o produto MEDLIVE é tão importante, já que foi construído por profissionais que há décadas trabalham na área da saúde. Além disso, o produto é direcionado exclusivamente para o Sistema Unimed", comenta o Diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.





Estudo enfatiza o crescimento da telemedicina em nível global

Se você achou que os números do aumento das consultas a distância no Brasil foi alto, prepare-se! A perspectiva global é tão impressionante quanto. Conforme estudos da empresa britânica de pesquisas *Juniper Research*, o número de teleconsultas em nível global chegará a incríveis 765 milhões em 2025.

O relatório “Telemedicina: Tecnologias Emergentes, Prontidão Regional e Previsões de Mercado 2021-2025” também reconheceu que as tecnologias de telemedicina são capazes de proporcionar economias de custo significativas para os provedores de saúde, em razão de sua capacidade de agilizar as tarefas administrativas e voltadas para o paciente. Esse montante chegaria a mais de US\$ 21 bilhões em 2025, também em nível global.

Diferenciais que fazem do MEDLIVE a melhor ferramenta do segmento

Desenvolvido por quem mais entende de Telemedicina, ou seja, por médicos, o MEDLIVE passou por um longo período de desenvolvimento, antes de se tornar um produto que é ofertado exclusivamente as Unimed. A plataforma passou por um período de mais de 12 meses de maturação, sob as mãos dos profissionais da empresa norte-americana ITeT, que a desenvolveu em parceria com a Medilar.

Com o MEDLIVE, o beneficiário Unimed pode obter atendimento 24 horas por dia – mediante agendamentos na plataforma – e em qualquer especialidade médica. Além disso, a Unimed pode escolher até mesmo se os médicos que realizarão a teleconsulta serão cooperados do corpo clínico da Unimed Contratante ou da Medilar, de acordo com a necessidade e preferência da Singular.

O produto também oferece uma série de vantagens adicionais, como:

- **Armazenamento de dados e voz em nuvem sem custo adicional.**
- **Use para agendar e gravar consultas, anexar exames, acessar prescrições e armazenar laudos em nuvem.**
- **Totalmente integrado ao aplicativo da Unimed.**
- **Economia, pois você não precisa investir na construção e manutenção de um software específico.**
- **Histórico do paciente registrado na plataforma.**
- **Parceria com MEMED.**
- **Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).**
- **Certificação Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).**
- **Software completo que congrega tudo o que o médico e o paciente precisam para uma boa teleconsulta.**
- **Plataforma de fácil utilização (intuitiva).**
- **Cadastro fácil e rápido para os seus médicos.**
- **Acesso fácil e simplificado para os seus beneficiários.**



Transporte Aeromédico, voando rápido para salvar vidas

Urgências e emergências médicas não escolhem dia, horário e muito menos um local específico para acontecer. Em um país de proporções continentais como é o Brasil, dependendo de onde essas situações críticas acontecem, a única alternativa capaz de preservar a vida do paciente é o Transporte Aeromédico. Essa opção é indicada tanto nos casos em que ambulâncias não conseguem chegar ao local quanto em situações em que a rapidez do deslocamento de grandes distâncias é fundamental.

UNIAIR
VOANDO PARA CUIDAR DE VOCÊ.

Em razão de toda essa importância, a Medilar, número 1 em Atendimento Pré-Hospitalar (APH) no Brasil se juntou à

Uniair para oferecer o melhor Transporte Aeromédico do País. “Enquanto a Medilar realiza a remoção terrestre, com suas UTIs móveis de última geração, a Uniair providencia o transporte aéreo, com toda a qualidade, segurança e alta competência”, comenta o Diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



“Nossa responsabilidade é com a vida, e por isso, decidimos que só iríamos oferecer esse serviço se fosse com um parceiro de muito peso e grandeza, como é a Uniair”

**Dr. Marcelo Mattar, Diretor
Presidente da Medilar**





Para o Diretor Presidente da Uniair, Dr. Maurício Goldbaum, um bom termômetro do sucesso dessa união é a satisfação dos clientes que utilizam esse serviço. “A parceria entre Uniair e Medilar já soma mais de 10 anos e é muito importante, pois um dos diferenciais da Uniair é transportar os pacientes de leito a leito. Isso não seria possível sem contar com um parceiro que realiza o serviço de transporte terrestre com qualidade, tal qual a Uniair presta no serviço aéreo”, explica.



“Profissionais altamente capacitados em solo e no ar, atendimento 24 horas e rigorosa manutenção de aeronaves são atributos essenciais e que nos diferenciam”

Dr. Maurício Goldbaum,
Diretor Presidente da Uniair

Ainda segundo Goldbaum, o Transporte Aeromédico oferecido pela empresa conta com diferenciais

importantes. “Profissionais altamente capacitados em solo e no ar, atendimento 24 horas e rigorosa manutenção de aeronaves são atributos essenciais e que nos diferenciam”, finaliza.

Frota

Para realizar o Transporte Aeromédico, a Uniair conta hoje com uma frota de três aviões e dois helicópteros. Todas as aeronaves contam com configuração aeromédica UTI Adulta, UTI Pediátrica e UTI Neonatal.

Considerados os mais seguros do mundo, os aviões King Air que compõem a frota da Uniair possibilitam o atendimento, com agilidade e segurança, nas mais diversas localidades do Brasil. Já os helicópteros esquilo são os mais utilizados na atualidade, em diversos segmentos, por serem robustos e seguros.

A Uniair está instalada em hangares próprios no Aeroporto Internacional Salgado Filho, em Porto Alegre (RS), no Aeroporto Governador José Richa, em Londrina (PR) e tem base operacional em São José (SC).

Padronização e excelência nos processos:

Gestão da Qualidade

é uma das estrelas da companhia

Objetivo é melhorar de forma contínua o desempenho geral dos profissionais e dos procedimentos, promovendo a entrega de produtos e serviços cada vez melhores

Condição indispensável para o sucesso e a sobrevivência de qualquer empresa, a qualidade (dos produtos ou serviços) é sem dúvida, o principal fator de encantamento para os clientes, especialmente em um segmento em que a vida é o “bem” a ser salvo. Sempre atenta a essa e a todas as outras peculiaridades da área da saúde, há mais de três anos, a Medilar montou o seu Departamento de Qualidade, com vistas a proporcionar cada vez mais satisfação às Unimeds, além de promover melhorias contínuas em todos os processos internos da companhia.

Segundo o Diretor Operacional da Medilar, Kleber Luciano Maria, a área da Qualidade tem hoje uma série de atribuições essenciais, que facilitam e aprimoram os processos da empresa, trazendo claros benefícios às operações. “Garantimos a total legalização operacional das bases, a padronização de procedimentos, a pesquisa e o desenvolvimento de novos métodos, promoção de educação continuada, condução de comitês, desenvolvimento de ferramentas de gestão, como indicadores, índices e painéis”, esclarece.



“A área de Gestão da Qualidade é responsável por garantir a total legalização operacional, padronização de processos, pesquisa e desenvolvimento de novos métodos, promoção de educação continuada, condução de comitês, desenvolvimento de ferramentas de gestão, como indicadores, índices e painéis”.

**Kleber Luciano Maria,
Diretor Operacional da Medilar**

Um dos destaques desse departamento é a promoção da educação continuada, destinada aos profissionais da empresa. Por meio dessa iniciativa, médicos, times de enfermagem, técnicos de regulação médica e socorristas passam por constantes programas de reciclagens, o que permite a

atualização dos conhecimentos.

A empresa conta com uma plataforma totalmente online e disponibilizada para os colaboradores que atuam na linha de frente dos atendimentos, fornecendo vídeos e conteúdos teóricos e práticos. Em 2022, a Medilar forneceu quase 3 mil horas de treinamentos para todas as bases operacionais, com uma média de aplicação de 2 a 3 treinamentos por mês.



"A Qualidade se tornou o braço direito da nossa operação, facilitando as gerências operacionais na criação de relatórios e avaliação dos números operacionais, equipes, atendimentos, etc"

**José Wellington da Costa,
Coordenador de Qualidade
da Medilar**

Excelência em qualidade

Em uma operação altamente complexa e diversificada, e que principalmente, lida com a vida das pessoas diariamente, contar com um departamento de qualidade é vital. "Ao final de todo este trabalho, os beneficiários podem contar com um atendimento totalmente profissionalizado, seguro, eficaz e de muita qualidade em todas as suas etapas, em diversas frentes

como orientações médicas por telefone, atendimento médico de emergência, transportes eletivos, cuidados em atendimento domiciliar, etc", comenta o Diretor Operacional da Medilar.

Mas, as vantagens são percebidas não somente pelos beneficiários, como também pelas Unimeds clientes da Medilar. "As Singulares contam com um suporte adicional ao processo de certificação, além de dados e informações estratégicas customizados para a demanda de cada cliente", exemplifica Kleber.

Para o Coordenador de Qualidade da Medilar, José Wellington da Costa, além de garantir a padronização dos processos em todas as bases, a área tem como foco a garantia de uma operação segura, efetiva e de excelência nos produtos SOS Unimed e Home Care. "A Qualidade se tornou o braço direito da nossa operação, facilitando as gerências operacionais na criação de relatórios e avaliação dos números operacionais, equipes, atendimentos, etc. Além disso, trouxe vários benefícios às equipes de linha de frente, preparando-os para todos os tipos de atendimento a serem realizados, e apoio na criação de protocolos", esclarece.

Ainda segundo Costa, a parte burocrática das bases operacionais também é suportada pela área. "Acompanhamos em tempo real todas as documentações legais obrigatórias necessárias para o nosso segmento, apoiando as emissões e renovações sempre que houver necessidade", finaliza.



Um pedacinho da Europa no Brasil:
o melhor hotel
é coisa nossa!





Suíça, Alemanha, Estados Unidos, França, Grécia, Ilhas Maldivas ...é provável que se alguém te perguntasse onde o melhor hotel do mundo está localizado, algum dos países acima estariam no topo do seu ranking e você deixaria o Brasil de fora, certo? A boa notícia, é que a partir de agora, esse deslize não mais passará pela sua cabeça. Localizado na cidade de Gramado (RS), o Hotel Colline de France foi eleito o melhor do mundo pelo prêmio Traveller's Choice Awards 2021, do TripAdvisor.

Para se chegar a eleição do melhor do planeta, a TripAdvisor faz um levantamento das opiniões dos próprios usuários da plataforma, que escolhem os melhores destinos e empresas do setor do turismo. A partir daí, cria-se a lista dos grandes destaques da premiação. Pela primeira vez, um hotel brasileiro se sagrou como o número 1, batendo concorrentes de destinos luxuosos e bastante renomados como Grécia, Maldivas e Suíça.





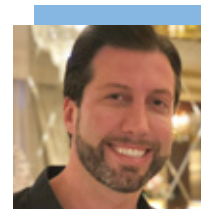
O número 1

Inaugurado recentemente, mais precisamente em 2018, o *Colline de France* fica a 2 quilômetros do centro de Gramado. Bastante requintado e inspirado na decoração francesa da época do império, ele conta com móveis em estilo imperial esculpidos à mão e folheados em ouro 24 quilates.

O hotel oferece 34 suítes decoradas em estilo clássico, com peças de algodão egípcio 300 fios, amenidades da *L'Occitane au Brésil*, televisão 40 polegadas, cafeteira Nespresso e frigobar. E é claro que um bistrô com pratos da gastronomia francesa, academia e

um Spa com diferentes terapias corporais não poderiam faltar na lista de atrativos.

O luxo e o cuidado de cada ambiente, quartos diferenciados entre si, toda a linha de cama da sofisticada marca *Trussardi/Trousseau* e o café da manhã ao estilo francês servido na mesa impressionam. Mas, para o proprietário do *Colline de France*, Jonas Caliri Tomazi, um dos grandes trunfos de seu hotel está no calor humano. “Nosso atendimento é um grande diferencial. Sempre digo, nada melhor do que viajar e encontrar um lugar que lembre a nossa casa, principalmente no sentimento da empatia. Simpatia, e carinho pelos nossos hóspedes”, afirma Tomazi.



Hotel Colline de France

O hotel fica na **Rua Vigilante, 400 - Bairro Avenida Central, Gramado (RS)**.

As reservas podem ser feitas pelo email:

reservas@collinedefrance.com.br

Contatos:

Telefone: (54) 3286 1924

Whatsapp: (54) 99628 0033



Gramado, entre os 10 destinos mais recomendados do planeta

Destino recheado de atrações, como parques, jardins, agroturismo, fábricas de chocolates, museus, restaurantes e efervescente comércio local, Gramado tem apenas 36 mil habitantes e fica a cerca de duas horas da capital Porto Alegre.

Durante os meses de outono e inverno e, principalmente no Natal, a cidade recebe um gigantesco número de turistas, transformando o destino em uma das mais procuradas atrações natalinas de todo o País.

A cidade gaúcha também figura entre os 10 destinos turísticos mais recomendados de todo o planeta, pela plataforma Booking ("destination weddings 2022"), em eleição realizada com viajantes dos mais diversos cantos do mundo. Gramado é o único município brasileiro, ocupando a 7ª posição. Compõem o ranking as cidades de Paris (França), Las Vegas (EUA), Gretna (EUA), Veneza (Itália), Roma (Itália), Londres (Inglaterra), Sidney (Austrália), Cartagena (Colômbia) e Edimburgo (Escócia).



Luxo e emoção em uma experiência única

Que Gramado tem uma série de opções de entretenimento bastante atrativas, isso não é novidade. Mas, que tal sair do roteiro tradicional e se aventurar em uma experiência única? Você pode vivenciar um passeio de helicóptero sobre algumas das paisagens mais deslumbrantes do Brasil.

A empresa da Serra Gaúcha Tri Taxi Aéreo oferece passeios incríveis que contemplam desde a vista dos pontos turísticos mais bonitos de Gramado e Canela até vôos exclusivos sobre os canyons de Cambará do Sul e Vale dos Vinhedos. Esses dois últimos com direito a espumantes premiados e almoço em locais famosos da Serra.

Quando vier a Gramado, experimente essa aventura e aproveite um passeio diferenciado e cheio de emoção.

A Tri Taxi Aéreo fica na cidade de Canela (RS), na Av. José Luiz Correa Pinto, 1000, São José. Os contatos são:

Telefone e Whats App (54) 99999-1636

Email: contato@voetri.com

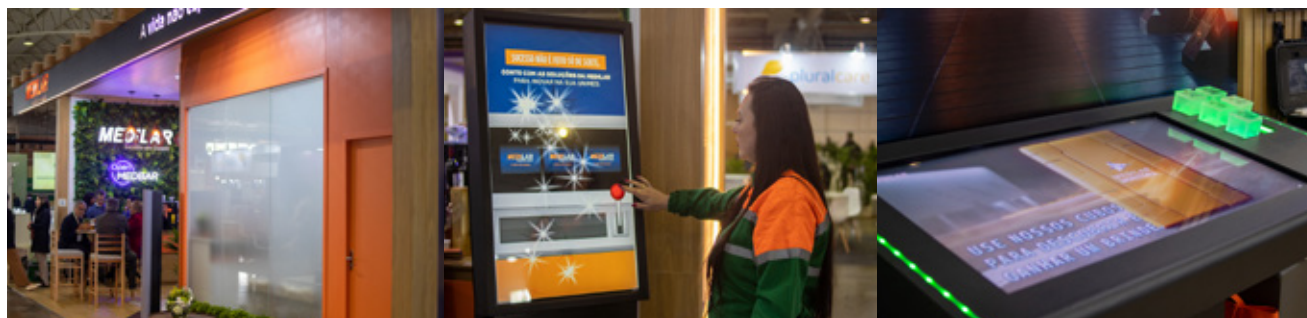
Giro MEDILAR



Interatividade, inovação e Medbar Open na 51ª Convenção Nacional Unimed

E, para fechar o ano com chave de ouro, entre os dias 4 e 7 de outubro, a Medilar marcou presença em mais um evento do Sistema Unimed, dessa vez o maior deles.

A Convenção Nacional Unimed aconteceu em uma das cidades mais charmosas do Brasil: Gramado (RS).





A Medilar apresentou um estande tecnológico, moderno e muito sofisticado. Cada detalhe foi escolhido a dedo, para trazer o máximo de conforto às inúmeras lideranças do Sistema Unimed que prestigiaram o espaço.

Mais uma vez, a grande estrela do estande da Medilar foi o Medilar Monitora, o novo produto de telemonitoramento remoto da empresa. Os interessados puderam conhecer todos os seus detalhes em apresentações vips, com direito a um brinde exclusivo.

Além disso, trouxemos Gramado para dentro do nosso espaço.

Durante os três dias da feira de negócios, o estande da Medilar

recebeu diversas atrações culinárias: harmonização de cerveja artesanal com petiscos e chocolates, pipoca gourmet, café da manhã colonial, harmonização de vinhos e chocolates, petiscos da culinária alemã e muito mais.

E, foi o espaço do Medbar – que por sinal fez muito sucesso – que recebeu todos esses atrativos gastronômicos e acolheu nossos visitantes, com boa comida, bebidas e, claro, um ótimo papo.

Tudo isso foi pensado para oferecer uma experiência única a todos que vieram conhecer as soluções que a Medilar disponibiliza para as Unimeds.





SOS Unimed Florianópolis celebra 100 mil vidas protegidas

Desde 2019, o **SOS Unimed Florianópolis** é gerido no formato gestão compartilhada, entre Medilar e Unimed Florianópolis. E, os resultados advindos dessa união não poderiam ser melhores. Ao longo dos últimos anos, o serviço vem crescendo de forma consistente, o que culminou no alcance de um marco: já são mais de 100 mil vidas protegidas!

Quando a Medilar passou a fazer parte da gestão compartilhada, o serviço tinha pouco mais de 80 mil vidas protegidas. Atualmente, o número aumentou quase 30% (em apenas três anos).

Para celebrar essa conquista histórica, lideranças da Medilar e da Unimed Grande Florianópolis estiveram reunidas em um jantar especial no Artusi Restaurante, na Ilha da Magia.



Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code para assistir ao vídeo.



Medilar marca presença no SUERGS 2022

Em 2022, a Medilar participou de um dos mais importantes palcos de debates do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed -RS, o Simpósio das Unimeds do Rio Grande do Sul (SUERGS).

Como sempre acontece em todo grande evento do Sistema Unimed, a Medilar montou um estande e foi muito bem representada pelo seu Diretor Comercial, José Augusto Dresch.

Importantes lideranças de diversas Unimeds marcaram presença e tiveram a oportunidade de conhecer de perto todas as soluções de uma empresa que está no mercado há mais de 23 anos, protege mais de 3 milhões de vidas e que atua em parceria com cerca de 60 Singulares em diversos cantos do País.

2º Fórum Estratégico Unimed conta com a presença da Medilar

Em 2022, aconteceu no Costa do Sauípe Resort, o 2º Fórum Estratégico Unimed.

O diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch, esteve representando a empresa no evento, e compartilhou com as Unimeds todas as nossas tecnologias e soluções, inovadoras no cuidado com o beneficiário.

Durante o evento, a Medilar sorteou um Apple AirPods e o vencedor foi o Dr. João Alcino da Costa, Diretor Presidente da Unimed Araruama.





Inauguração da 3ª base do SOS Unimed é destaque em Goiânia

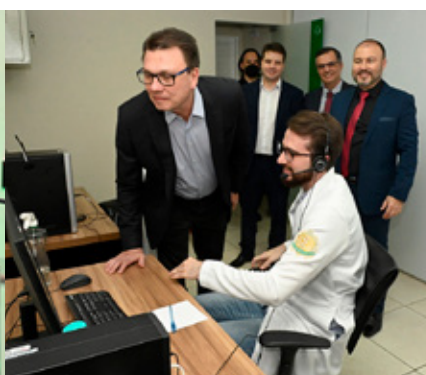
Em 2022, Unimed Goiânia e Medilar escreveram mais uma linda página de sua história, afinal, a 3ª base do SOS Unimed Goiânia foi inaugurada. Moderno, o novo prédio conta com 421,07 m² e está extremamente bem instalado, em uma localização que permite o acesso rápido a importantes vias da cidade.



Com direito a cerimonial e um buffet caprichado, a inauguração contou com as presenças das diretorias e de diversos colaboradores tanto da Unimed Goiânia quanto da Medilar.

"A nova base operacional do SOS da Unimed Goiânia, base Flamboyant, somada as duas já existentes, vai permitir mais funcionalidade ao atendimento e também garantir maior conforto às equipes de trabalho.", garante o Presidente da Unimed Goiânia, Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro.

A base Flamboyant conta com 9 profissionais do SOS Unimed e 3 ambulâncias, além de abrigar os mais diversos medicamentos e equipamentos médicos.



Basta posicionar a câmera do seu smartphone acima do QR Code para assistir ao vídeo.



SUESPAR 2022 conta novamente com presença da Medilar

Participante assídua dos eventos do Sistema Unimed, mais uma vez, a Medilar participou do SUESPAR - Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná de 2022. Em sua 28ª edição, o evento aconteceu no Bourbon Cataratas do Iguaçu Eco Thermas Resort, em Foz do Iguaçu (PR) e recebeu cerca de 800 visitantes.





Com um estande de 24m² e um projeto *hightech*, a Medilar inovou ao trazer para o evento uma demonstração do seu mais novo produto, o Medilar Monitora – software de telemonitoramento de pacientes em Home Care. Bastou para chamar a atenção de praticamente todos os que acompanharam o simpósio.

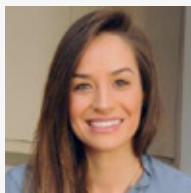
Durante os quatro dias de evento, a Medilar recebeu em seu estande, a visita de lideranças do Sistema Unimed, das mais diversas localidades. E, todos que preencheram o formulário levaram para casa um presente especial: um chaveiro localizador bluetooth. Eles também concorreram ao sorteio de um airpod.



Ações especiais em datas comemorativas motivam times da Medilar

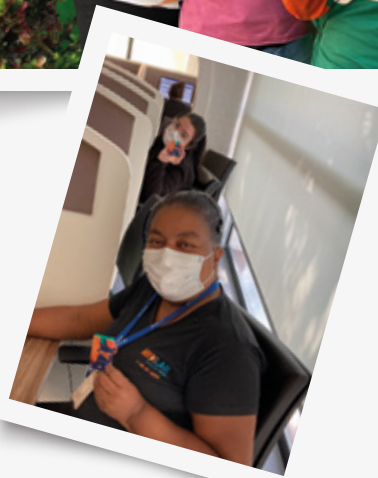
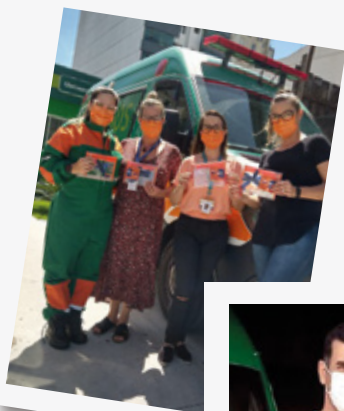
Por vezes, o ambiente de trabalho pode apresentar desafios que fazem com que o dia a dia se torne tenso e carregado. Por isso, criar ferramentas que tornam o cotidiano mais leve é fundamental. Na Medilar, ações que geram motivação e proporcionam alegria aos colaboradores são constantemente levadas à frente.

Um dos exemplos frequentes está relacionado a datas comemorativas. Em todas as bases operacionais da Medilar, nessas datas, os profissionais da empresa são presenteados. "Notamos que o gesto é mais importante do que o brinde em si, ou seja, o simples fato de nos lembrarmos daquele profissional faz a diferença em termos de motivação e engajamento", comenta a Gerente de Marketing, Monique Alves.



Em 2022, as datas comemoradas foram:

- **Dia do Farmacêutico - Brinde: Copo Reutilizável**
- **Dia das Mulheres - Brinde: Porta-jóias para Viagem**
- **Dia da Voz - Brinde: Sachê de Chá de Hortelã**
- **Páscoa - Brinde: Trufa 60% Cacau**
- **Dia da Enfermagem - Brinde: Marmita Térmica**
- **Dia do Socorrista - Brinde: Marmita Térmica**
- **Dia dos Pais - Brinde: Kit de Higiene**
- **Dia do Médico - Brinde: Marmita Térmica**



Campanha todos por Elas e por Eles

Nos meses de outubro e novembro, a Medilar demonstrou o seu apoio às Campanhas do Outubro Rosa e Novembro Azul, e convidou todas as mulheres e homens a participarem de uma aula de Yoga.

Além de aproveitarem uma aula incrível de uma técnica que é milenar, todos foram presenteados com uma bolinha antiestresse, como forma de lembrá-los de sempre priorizar a saúde mental.

Ao longo das celebrações do Outubro Rosa e do Novembro Azul, a Medilar desafiou seus profissionais a arrecadarem o maior número possível de produtos de higiene pessoal, em favor da campanha "Todos por Eles e por Elas".

1.963 produtos de higiene pessoal foram arrecadados e posteriormente doados a instituições que ajudam pessoas com câncer.





Campanha Elogiado Premiado reconhece profissionais que se destacaram

Incentivo é válido para todos os colaboradores que trabalham no atendimento aos beneficiários Unimed

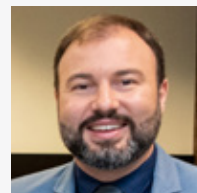
Que receber elogios no trabalho é sempre muito bom, isso todos sabem. Mas, imagine ser premiado por isso? Felicidade em dobro! Com a campanha Elogiado Premiado prevista para acontecer semestralmente, a Medilar juntou o melhor desses dois mundos, reconhecendo e premiando os profissionais que receberam elogios dos beneficiários Unimed.

Somente em 2022, o canal de Ouvidoria da Medilar recebeu quase 70 elogios, de beneficiários Unimed que fizeram questão de registrar sua gratidão às equipes de atendimento da empresa. A cada um dos profissionais elogiados foi entregue uma carta especial assinada pelo diretor Presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar, e pelo diretor Operacional, Kleber Luciano Maria, além

de um pin personalizado com a mensagem “Nossa Vida é Salvar Vidas”.

Os profissionais que se destacaram também participaram do sorteio de um iPhone 11.

“Contar com profissionais empenhados em oferecer o seu melhor, independente do desafio, é o nosso objetivo na Medilar. Ter a chance de reconhecer e parabenizar esse esforço é ainda mais gratificante, afinal, o nosso maior ativo são os profissionais”, é o que garante o diretor operacional, Kleber Luciano Maria.



Sustentabilidade em alta! Medilar lança Desafio Energia que vale milhões

Já imaginou viver em um mundo sem aparelhos eletrônicos, sem internet e sem luz? Um verdadeiro pesadelo! Por essas e outras, a energia elétrica é um recurso absolutamente indispensável na vida de todos, e, até por isso, essa fonte energética precisa ser usada de forma inteligente e principalmente, sustentável.

Com o objetivo de levantar a bandeira da sustentabilidade, a Medilar lançou o “Desafio Energia que vale milhões”. Em 2022, todas as bases da empresa foram desafiadas a executar tarefas que economizassem energia elétrica, como manter o ar-condicionado desligado por alguns dias.

Aliado a esse desafio, no mesmo mês, os profissionais que atuam na base operacional de Caxias do Sul (RS) foram incentivados a abandonar os copos plásticos e realizar a substituição por um copo permanente. A campanha foi um sucesso e teve 100% de aderência. Hoje, já não existe mais nenhum copo plástico no SOS UNIMED NORDESTE-RS.

“Junho é reconhecido como o mês do meio ambiente, e nós não poderíamos deixar escapar a chance de conscientizar os nossos profissionais a respeito de um tema tão atual e importante”, comenta a Gerente Administrativa, Paula Martins.

A base da Medilar vencedora, ou seja, a que conseguiu economizar mais energia, ganhou um café da manhã caprichado.



DESAFIO
ENERGIA QUE VALE
MILHÕES



“

O QUE OS
BENEFICIÁRIOS
DA UNIMED
FALAM SOBRE NÓS!

”





Sra. Elizabeth · "Eu não tenho palavras para expressar minha gratidão para essa equipe de anjos. Foi um atendimento de muita educação, carinho e cuidado com o meu marido. Um forte abraço para eles. O nosso MUITO OBRIGADO!"



João Grigório Martin
Beneficiário UNIMED HELP CAMPINAS



Sra. Viviane · "Gostaria de elogiar a equipe que realizou o atendimento do meu filho. O motorista foi muito cuidadoso em todo o trajeto e o enfermeiro também foi bastante atencioso e gentil! Obrigada!"



Rafael Fracaroli Bortolon
Beneficiário UNIMED SUL CAPIXABA



Sra. Elvira · "Gostaria de elogiar o serviço do SOS que foi maravilhoso. A equipe foi totalmente prestativa, educada e cuidadosa com a minha mãe. Estou realmente satisfeita com o atendimento realizado por eles.



Irinea Eufrasina de Paiva Lopes
Beneficiária UNIMED CAMPINA GRANDE



Sr. Murilo · "Gostaria de registrar meu agradecimento à equipe SOS Unimed, pelo excelente atendimento prestado à minha mãe. Foram muito atenciosos e prestativos."



Yolanda Sylvia Joaquim
Beneficiária UNIMED CURITIBA



Sra. Delci · "No dia 14/06/22 acionei o SOS Unimed para atendimento de minha mãe Luiza Dal Pubel Luzzi, que tem 92 anos. Ela estava prostrada com falta ar. Imediatamente chegou à ambulância com os anjos Viviane e Edson, profissionais humanos muito atenciosos, prontamente nos levaram até a Unimed aqui de São Leopoldo e para nossa surpresa, no final da tarde, quando a minha mãe teve alta, solicitei novamente ambulância e foram os mesmos anjos Viviane e Edson que nos levaram pra casa. Quero agradecer por esse excelente atendimento que minha mãe teve com esses profissionais. Obrigada."



Luiza Dal Pubel Luzzi
Beneficiária UNIMED VALE DO SINOS



Sra. Maria filha da beneficiária · "Gostaria de elogiar o atendimento dos profissionais que atenderam a minha mãe, realizaram um atendimento tão gentil. Ela é idosa, tinha fraturado o joelho, estava com muito medo e a equipe foi super acolhedora, acalmaram e conversaram bastante com ela e até falaram de futebol. Além de um atendimento muito técnico e eficiente. Gostaria que transmitissem o elogio e agradecimento para equipe."



Maria Guadalupe de Carvalho Galvão
Beneficiária UNIMED GOIÂNIA



Gostaria de fazer um agradecimento pelo apoio da equipe que atendeu meu pai com hipoglicemia. Fico muito feliz e honrado em saber que posso contar com a Medilar. Minha sincera gratidão."



Osmar Marcos Wolff
Beneficiária UNIMED NORDESTE-RS

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Grande Florianópolis

Telefone: (16) 99774-6113 / 0800 047 1000

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Nordeste - RS

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

Fisioterapia Campinas

Telefone: (19) 3206-0957

Home Care

Unimed Curitiba

Unimed Joinville

Unimed Londrina

Unimed Noroeste-RS

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Uberlândia

Unimed Guarapuava

Unimed Fone

Unimed Alto Vale

Unimed Apucarana

Unimed Araguaína

Unimed Araruama

Unimed Belém

Unimed Botucatu

Unimed Campo Mourão

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Cianorte

Unimed Circuito das Águas

Unimed Costa Oeste

Unimed Dracena

Unimed Federação do Estado do Paraná

Unimed Foz do Iguaçu

Unimed Francisco Beltrão

Unimed Guarapuava

Unimed Guaxupé

Unimed Intrafederativa Sul de Minas

Unimed Itapetininga

Unimed Litroal Sul

Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste RS

Unimed Norte Pioneiro

Unimed Oeste do Pará

Unimed Paranaguá

Unimed Paranavaí

Unimed Pato Branco

Unimed Pelotas

Unimed Ponta Grossa

Unimed Região da Produção

Unimed Sul Capixaba

Unimed Sul Mineira

Unimed Sul Paulista

Unimed Três Rios

Unimed Vale dos Sinos

Unimed Varginha

PARCERIA**Unimed**
Brasil**Sede Administrativa**Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

comercial@medilar.com.br

medilar.com.br**MEDILAR**
Gestão em Saúde*A vida não espera.*