

EDIÇÃO Nº 25 - FEVEREIRO 2022

MEDILAR NEWS

CANAL DE INFORMAÇÕES MEDILAR GESTÃO EM SAÚDE



Medilar

23 anos de dedicação,
luta e compromisso



FUJA DE APOSTAS DE RISCO

Apostar em quem não tem a mesma *expertise* da Medilar em atendimento pré-hospitalar pode ser arriscado.

Certo mesmo é contar com a experiência de quem, há mais de **23 anos**, é **parceira Unimed**.

Quem vai testar a concorrência, sempre acaba voltando.

A vida não espera.

Parceira Exclusiva:



MEDILAR
Gestão em Saúde



A Medilar News é a revista oficial da Medilar Gestão em Saúde

Medilar Gestão em Saúde

Diretoria Executiva

Dr. Antônio Marcelo de Lima Mattar
Alessandro Almeida
José Augusto Dresch
Kleber Luciano Maria
Vanderlei Hugo de Medeiros

Diretor Técnico Médico

Dr. Antônio Marcelo de Lima Mattar
CRM-MG 0017064

Conselho Editorial e Redação

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)
Monique Alves
Larissa Castrighini

Jornalista Responsável

Gustavo Longuinhos (MTB 54,313)

Edição, Projeto Gráfico e Design

Amanda Candido

Fotos

Arquivo Medilar Gestão em Saúde
Istock (by Getty Images)
Shutterstock
Freepik

Fale Conosco

comercial@medilar.com.br

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

Sede Administrativa
Medilar Gestão em Saúde

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

Há mais de duas décadas, ajudando o Sistema Unimed a ser referência

Se você acha que empreender no Brasil de hoje é difícil, imagine fazer isso no final da década de 1990. Pode acreditar, o cenário daquela época era um convite ao fracasso. Espremida entre a crise internacional dos Tigres Asiáticos (1997) e da desvalorização do real (1999), e assistindo de perto ao auge da problemática moratória da Rússia (1998), nascia uma empresa que iria mudar para sempre a forma como se faz Atendimento Médico Pré-Hospitalar no Brasil. E, não posso negar meu orgulho de ser um dos pais da Medilar, que, duas décadas depois, já passou da maioridade e agora ostenta toda a sua maturidade e força.

Ao longo desses 23 anos de história da Medilar, definitivamente, desafios não faltaram. Sim, foram muitos. Mas, isso só serve para demonstrar que apesar dos solavancos do destino, sobrevivemos a tempestades e trovoadas, colhemos muitas vitórias, podemos nos orgulhar da liderança em Atendimento Pré-Hospitalar (APH) junto ao Sistema Unimed, a quem atendemos desde sempre com 100% de exclusividade, vale ressaltar.

Falando em dificuldades, os últimos dois anos nos impuseram algo completamente novo, contra o qual tivemos que lutar muito, fazendo inclusive uma série de adaptações. A pandemia do coronavírus nos mostrou um cenário até então inimaginável.

Salvar vidas, nossa missão

O maior patrimônio da Medilar, sem dúvida é o ser humano, e é com muita alegria que posso afirmar que ele foi preservado, mesmo nesse crítico período de pandemia. E aqui rendo minha homenagem à minha equipe, àqueles que não desistem, lidam com bravura no dia a dia e fazem com que o "salvar vidas" seja sua maior missão. Esses profissionais esbanjam cuidados e competência por onde passam, cuidando dos quase 3 milhões de beneficiários Unimed da nossa carteira com toda dedicação.

Mais uma vez, mostramos que com organização, dedicação, inovação, competência e planejamento, as crises

podem e devem ser debeladas.

Pioneirismo, mais uma de nossas marcas

Se 23 anos atrás a Medilar foi pioneira ao montar um Call Center Médico exclusivo, e revolucionou o universo do APH ao utilizar ambulâncias de maior porte, agora, a empresa antecipa novas tendências ao apostar na telemedicina. Desenvolvidos pela empresa norte-americana ITeT em conjunto com a Medilar, os produtos **MEDLIVE** e **MEDILAR MONITORA** são uma grata realidade no mercado nacional e já auxiliam as Unimeds para a retomada do segmento médico.

Para os próximos anos, queremos seguir crescendo, ajudando mais e mais Unimeds a reduzirem custos, profissionalizando o Atendimento Pré-Hospitalar (e tudo o que o cerca) e levando soluções que coloquem as cooperativas frente ao que há de mais moderno e funcional na modalidade telemedicina. Sobretudo, queremos seguir apoiando e fortalecendo todos que fazem parte da maior cooperativa médica do mundo.

Que tal fazer parte de todo esse processo de crescimento, fidelização à marca e ganho de beneficiários que só a Medilar é capaz de proporcionar à sua cooperativa?

Venha com a gente e que nos próximos 23 anos possamos caminhar juntos.



Dr. Marcelo Mattar

Diretor Presidente
Medilar Gestão em Saúde

EXPANSÃO

10 » Medilar chega a uma das mais
pág. importantes cidades do Brasil!

14 » Fachada do SOS Unimed Uberlândia
pág. é revitalizada

16 » Medilar renova frota
pág. de ambulâncias da Unimed Natal

18 » O bom filho
pág. a casa torna!

20 » SOS Unimed Curitiba
pág. ganha sua 3ª base operacional

INOVAÇÃO

22 » Adaptação e Inovação
pág. Se há duas palavras que definem muito bem
esses 21 meses de pandemia são adaptação e
inovação.

24 » Um novo jeito de cuidar!
pág. Mais rápido, prático e 100% eficiente

GESTÃO

28 » Gestão
pág. em cenário de crise

30 » Medilar patrocina UNI EXPERIENCE
pág. E traz Camila Farani ao palco do evento

RESPONSABILIDADE SOCIAL

32 » Medilar é parceira oficial
pág. da ONG Atitude Cooperação

VIAGEM

36 » Um pedacinho da Itália
pág. no Sul do Brasil

SOCIAL

40 » Giro
pág. Medilar

42 » Bastidores
pág. Medilar

ESPECIAL

06 »
pág.

Medilar.

23 anos de
dedicação, luta
e compromisso
com seus ideais.

Medilar

23 anos de dedicação,
luta e compromisso

“História é a ciência que estuda as ações da humanidade através do tempo. Ela investiga o que as pessoas fizeram, pensaram e sentiram enquanto seres sociais.”

Marc Block - Historiador

Uma empresa é feita de pessoas. E, pessoas são feitas de histórias.

Com 23 anos de atuação, a Medilar é um exemplo de como as histórias são parte importante da composição e da essência de uma empresa.

Já imaginou a quantidade de histórias que temos para contar? Muitas.

Renascimentos, perdas, superações, nascimentos, cujos desfechos, muitas vezes, estão em nossas mãos. Dependem de nossa agilidade, conhecimento, sensibilidade e empatia.

Entre tantas boas histórias de nossos clientes e pacientes, a Medilar foi solidificando o seu caminho. “Ao longo desses 23 anos, construímos uma empresa modelo, que tem uma operação que hoje atende quase 3 milhões de vidas, gerando dezenas de milhares de atendimentos. Dentro de todo nosso universo temos mínimas reclamações, o que mostra a qualidade e a eficiência de toda a operação”, comenta o diretor presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.

Nossa missão é salvar vidas. Torcemos sempre para que as histórias que cruzam o nosso caminho todos os dias tenham um final feliz, que continuem o seu curso. Afinal, não há preço que pague a sensação de vencer, conseguir trazer um novo fôlego, fazer reviver uma vida e impedir a morte. Mas, às vezes, apesar de todos os nossos esforços, dedicação e conhecimento de técnicas e procedimentos, nós perdemos. E, essa, sem dúvida, é a pior parte do nosso trabalho.

Nessas mais de duas décadas de existência, cada vida que salvamos ou, infelizmente, perdemos, marcaram e cravaram no DNA da Medilar momentos que jamais esqueceremos e que reforçam a importância de nossa missão de salvar vidas.



“O mercado hoje nos enxerga como uma Mercedes-Benz. A distância que separa a Medilar dos concorrentes é muito grande, justamente porque entregamos altíssima qualidade e muito compromisso. Esses são valores inegociáveis da empresa”.

Dr. Marcelo Mattar, diretor presidente da Medilar Gestão em Saúde



No aniversário de 23 anos da companhia, reunimos algumas dessas histórias e elas serão contadas pelos nossos profissionais e pacientes.

Confira!

7 de março de 2012.

“Cheguei para assumir o plantão com o condutor socorrista Francisco e o médico Fernando. Por volta das 14h, recebi a notícia de que minha esposa – grávida de 32 semanas – não estava se sentindo bem e precisava ir até a clínica em que fazia o acompanhamento do pré-natal.

Fiquei angustiado, ansioso e com muito medo pela situação.

Alguns minutos depois, a notícia: A bolsa dela havia estourado e seu parto precisava ser realizado nas próximas horas.

Perto das 19h deixamos um paciente no destino e ligamos para a nossa central de regulação médica, para avisar o retorno à base operacional.

Mas, durante esse trajeto, recebemos a ligação da nossa coordenadora, solicitando que a equipe realizasse um atendimento de emergência e que poderia passar do nosso horário.

Pegamos o caso clínico do atendimento com a central de regulação médica. Uma criança em parada cardiorrespiratória e que no momento, o pai (médico) já havia iniciado as manobras de ressuscitação.

Assumimos o atendimento e utilizamos todos os materiais, equipamentos e medicações possíveis e ali permanecemos por horas...

Durante os procedimentos, sentia meu celular vibrando por várias vezes no meu bolso e eu só imaginava que poderia ser a melhor notícia para mim naquele dia.

Mas, eu não podia parar de insistir naquela pequena que ali estava dependendo dos nossos cuidados.

Por volta das 21h30, o médico de nossa equipe conversou com o pai e falou “já fizemos tudo o que podíamos”. E assim, com muita tristeza, constatamos o óbito da criança.

Não tinha como não se emocionar, o choro veio à tona.

Após finalizarmos o atendimento e seguir para dentro da ambulância, peguei meu celular e eu consegui ver a quantidade de ligações e mensagens que havia recebido, “Cadê você? Dê notícias, vai nascer” e por último a melhor de todas “Sua filha nasceu, linda”.

Acho que tudo nessa vida tem um propósito.

No momento que a nossa paciente estava partindo, mesmo sem sabermos o motivo, Deus estava trazendo outra vida no exato momento, a minha filha.”



**Adriano
Fernandes
Pacheco,**
enfermeiro no
**SOS Unimed
Curitiba**



3 de junho de 2021

À família Gans Kenski

Diariamente, muitas pessoas passam por nossas vidas. A maioria delas vão embora tão rápido quanto chegam, mas uma pequena parcela, marca a nossa história para sempre e conquista um cantinho especial em nosso coração. A família Gans Kenski foi uma delas.

Após ficarem vários dias no hospital, depois do nascimento, Davi e a Luísa, finalmente, puderam se juntar ao irmãozinho Caio.

A equipe do SOS Unimed Curitiba ficou emocionada e muito contente por realizar o transporte dos bebês, do hospital para casa, e fazer parte dessa história.

Família Gans Kenski, beneficiários da Unimed Curitiba

13 de julho de 2021

O renascer de uma história

“Neste dia, eu tive um quadro de morte súbita.

A equipe do SOS Unimed Sul Capixaba assumiu, junto com o Samu e reverteram o quadro e me estabilizaram para ser encaminhada ao hospital.

Agradecer a Deus tem sido uma prática diária em minha vida, mas poder encontrar hoje as pessoas e mostrar que eles foram brilhantes é uma emoção indescritível.

Estou viva, sem sequelas e pronta para meu novo ciclo de vida.”

Cintia Schiavini, beneficiária da Unimed Sul Capixaba

30 de abril de 2021

3 Cajazeiras

Quando saímos para um atendimento, em muitos casos, essa é a última chance do paciente.

Entramos em jogo com todos os recursos que temos e principalmente com o coração.

Mas, como dito anteriormente, nem sempre vencemos. E dói. Sempre dói.

Nunca se trata somente de um paciente. Na verdade, é o amor de alguém.

No caso da senhora Vera Lúcia Bellinazzi Furlani, atendida pela nossa equipe do Unimed Help de Campinas, era a companheira de vida, a irmã amorosa, parte das “3 Cajazeiras”.

Palavras escritas pela Vera Regina Bellinazzi, irmã da beneficiária, nos emocionou, confortou e ainda fortaleceu para continuarmos na jornada de salvar vidas e aliviar a dor.

.....
Quero agradecê-los pelo atendimento que prestaram à minha irmã, Vera Lúcia Bellinazzi Furlani.

Ela faz parte das “3 Cajazeiras”, uma brincadeira referindo-se à antiga novela O Bem Amado. Nós somos 3 irmãs chamadas Veras, muito unidas, aqui em Campinas.

O atendimento não foi um fracasso, mas um sucesso numa visão global do que deve ser. O esforço da equipe ali naquele pequeno espaço ... fazia sua.

Estava muito quente, e ela ali no chão.

Nunca vou esquecer quando um integrante olhou bem nos meus olhos e disse “meus pêsames”, e na sequência olhou para baixo. Senti compaixão, empatia, respeito e talvez um sentimento de frustração. Vocês queriam tê-la salvo.

Não foi fracasso, tenham certeza.

Vejam, quando nós, que amamos aquela pessoa, estamos naquela situação é como se estivéssemos arrepiados, captando todos sentimentos e as nuances da comunicação.

A velocidade do passo, o tom da voz de vocês, a velocidade da fala, o cuidado para com o corpo dela que foi levado à cama, tudo isso importa. O jeito que a Dra. Carina fez a carta, com atenção e preocupação, com letra legível, escreveu em toda a folha...

Podem parecer apenas detalhes, mas jamais serão esquecidos, trazendo conforto à gente.

Ela recebeu atendimento, atenção e a delicadeza merecidas. Vocês fazem parte da história da Vera Lúcia e consequentemente de todos nós.

Um dia um amigo muito especial me escreveu uma mensagem, que guardo na parede do escritório e olho as vezes pra me ajudar a entender a vida. Ele disse:

“Por trás dos sucessos gloriosos e dos fracassos dolorosos dos médicos há algo maior. A ordem da vida será seguida. Apenas desempenhe o seu papel. Papel de quem você realmente é.”

Sintam-se todos vocês médicos de homens e de almas, que cumpriram os seus papéis com maestria.

Um grande abraço.

Vera Regina Bellinazzi

2 de julho de 2021

O reencontro

É uma alegria que chega a não caber no nosso coração quando vemos a vida continuar, seguir o seu curso, como a do Marcelo:

“Alegria reencontrá-los.

Bianca Ferreira e o Marcelo Canhola, do SOS Unimed Grande Florianópolis me levaram de ambulância quando estava hospitalizado no Caridade em agosto do ano passado, para fazer exame de tomografia.

Viram o meu sofrimento por estar acometido pela covid-19 e, mesmo sem me conhecer, emanaram boas energias e palavras de apoio e fé.

Impossível esquecer.

Viram-me chorar e hoje agradecer.”

Marcelo Gonzaga, beneficiário da Unimed Grande Florianópolis

9 de setembro de 2021

Uma obra de arte

Essa obra de arte despretensiosa foi feita pela Gabi, uma garotinha de aparentemente 6 anos, que entregou esse presente ao nosso colega Dr. Gabriel e à sua equipe do SOS UNIMED.

Enquanto os profissionais avaliavam o quadro clínico de sua avó, no outro ambiente da casa, ela expressava na folha em branco o que seus olhos viam e seu coração sentia: esperança.

Esperança de um amanhã para a sua querida avó.

Essas, são apenas algumas das histórias que fizeram parte da longa trajetória de 23 anos da Medilar.



Momentos que nos fizeram chorar, sorrir, pular de alegria, agradecer e, o mais importante, que fazem valer todos os desafios que nos dispomos a realizar, dia após dia, reafirmando a nossa missão: salvar vidas e garantir muitos amanhãs.

Sede Medilar 1998



Desde 1998 inovando e salvando vidas

Sim, a sede da Medilar hoje está instalada em Ribeirão Preto (SP), é fato! Mas, você sabia que a primeira sede foi fixada na cidade de Uberlândia (MG), no final da década de 1990? Nessa época, não havia muita concorrência no ramo de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) no Brasil. Isso fez com que a empresa ganhasse mercado rapidamente, conquistando seus primeiros clientes corporativos de forma célere.

Mas, o início promissor não isentou a empresa de um primeiro grande susto! Em meados de 1999, com a economia do País em frangalhos, vários clientes optaram por suspender seus contratos. Como o planejamento da empresa havia sido muito bem-feito, foi possível passar por esse período turbulento e aguardar a estabilização econômica, que chegaria dois anos depois.

Inovadora, desde sua fundação! Em 2021, a Medilar inovou ao lançar os novos produtos de telemedicina, MedLive e Medilar Monitora. No início da sua história, a empresa já dava sinais de que o pioneirismo era (e ainda é) um de seus grandes diferenciais. Em 1999, a Medilar se aventurava em um campo inexplorado por companhias que prestavam serviços de Atendimento Médico Pré-Hospitalar (APH). A companhia foi uma das grandes pioneiras no Brasil em Regulação Médica. E esse foi mais um dos diferenciais que garantiram um início de trajetória bem-sucedido.

Hoje, a Medilar possui um dos call centers médicos mais avançados e completos do Brasil.

Outro aspecto que diferenciava a Medilar logo em seus primeiros passos, é que a empresa utilizava vans da marca Mercedes-Benz como suas ambulâncias, algo que os furgões concorrentes da época não faziam. A opção foi levada à frente, porque os automóveis da marca alemã eram maiores do que os similares, trazendo mais conforto para pacientes e equipes médicas. Esse simples fato provocou uma mudança acentuada em todo o Brasil.

Desde então, a maior parte das empresas de APH passou a utilizar ambulâncias de maior tamanho.

23 anos após sua fundação, a Medilar segue crescendo, inovando e se adequando aos novos tempos, mas sem nunca perder a essência que permeia a sua grande missão: salvar vidas!

Medilar chega a uma das mais importantes cidades do Brasil!

Desde o final de 2020, Medilar operacionaliza o Unimed Help, Atendimento Pré-Hospitalar da Unimed Campinas

Sabia que das 500 maiores empresas do planeta, 50 têm filiais em um município do interior paulista? E se te dissermos que essa mesma cidade é considerada a capital brasileira da ciência, conta com um importante polo universitário, e é frequentemente chamada de Vale do Silício no Brasil? Sim, estamos falando de Campinas, que mesmo não sendo capital, ostenta um dos maiores PIB do País e conta com mais de 1 milhão de habitantes. Desde o final de 2020, graças à parceria selada com a Unimed Campinas, a Medilar passou a fazer parte do cotidiano desta, que é uma das mais importantes cidades brasileiras.

“O namoro entre Unimed Campinas e Medilar já vem de algum tempo, e desde o final de 2020, ficamos muito felizes que essa união tenha se concretizado. Para a Medilar é um orgulho ser parceiro de uma Singular que tem fortíssima presença em sua região há mais de 50 anos e que é exemplo de gestão em todo o Brasil”, comenta o diretor presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



“Mesmo com essa sobrecarga [em decorrência da pandemia], o nível de qualidade da assistência prestada foi mantido”

Dr. João Lian Júnior, diretor presidente da Unimed Campinas

Para operar o Unimed Help, que é o Atendimento Pré-Hospitalar da Singular, a Medilar montou uma estrutura de peso, com duas bases operacionais: uma delas no coração da cidade e a outra em Sumaré, município bem próximo a Campinas. Ao todo, são quase 60 profissionais, entre médicos, equipes de enfermagem e socorristas, e 12 ambulâncias. Tudo para atender com máxima qualidade os 548 mil beneficiários da Singular campineira.

Para o presidente da Unimed Campinas, Dr. João Lian Júnior, mesmo com o aumento repentino do número de atendimentos em decorrência da pandemia do covid-19, a parceria com a Medilar



começou muito bem. “A Medilar iniciou suas atividades em dezembro de 2020 e, logo em março de 2021, nos deparamos com cenário de solicitações de remoções acima do esperado devido à pandemia. Tudo isso gerou uma sobrecarga nos acionamentos do APH e remoções intra-hospitalares. Mesmo com essa sobrecarga, o nível de qualidade da assistência prestada foi mantido”, comenta Dr. Lian.



“Para a Medilar é um orgulho ser parceiro de uma Singular que tem fortíssima presença em sua região há mais de 50 anos e que é exemplo de gestão em todo o Brasil”

**Dr. Marcelo Mattar, diretor
presidente da Medilar**

Para o gerente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo, a chegada da empresa a Campinas representa a força que a companhia tem hoje dentro do Sistema Unimed. “O fato de termos nos tornado parceiros de uma Singular do peso e da importância da Unimed Campinas só comprova o excelente trabalho que temos feito ao longo dos últimos anos. A nossa boa reputação e trabalho sério têm nos levado a essas conquistas”,



“A Medilar atua no Sistema Unimed, o que facilita o entendimento das demandas e execuções dos processos operacionais, além da qualidade dos serviços prestados”

**Dr. João Lian Júnior, diretor
presidente da Unimed Campinas**

Já para o diretor de Operações da Medilar, Kleber Luciano Maria, o ganho que ambas as companhias estão tendo ao selar a parceria é evidente. “Se de um lado a Medilar tem como parceira uma Singular que é referência em todo o País, trazendo mais força e credibilidade à sua atuação, de outro, a Unimed Campinas tem ao seu lado a líder em APH no Brasil, o que fortalece a sua marca e fideliza os clientes”, afirma.

Raio-X das Bases do Unimed Help Campinas



BASE UNIMED HELP CAMPINAS

555 m² de área construída

Equipe composta por 52 profissionais

Frota com 9 ambulâncias

Endereço: Av. Doutor Jesuíno Marcondes Machado, 581 - Campinas.

Localização estratégica, em um bairro nobre, que facilita o acesso das equipes às principais vias da cidade e permite uma boa visibilidade da marca SOS Unimed.

BASE UNIMED HELP CAMPINAS II (SUMARÉ)

Equipe composta por 7 profissionais

Frota com 3 ambulâncias

Endereço: Rua Moacir de Mattos, 287 - Sumaré.

Como boa parte dos beneficiários da Unimed Campinas está na cidade de Sumaré e cercanias, foi montada uma base nessa região para facilitar o atendimento ao público dessas localidades.



Liderança em dobro!

O que esperar quando um líder se une a outro líder? Desse casamento só pode sair coisa boa! Se de um lado a Medilar é líder absoluta em APH no Brasil inteiro, de outro, a Unimed Campinas é a número 1 em saúde suplementar em toda a sua região, e a maior cooperativa médica do interior do País.

Com mais de 3,4 mil cooperados, 1,5 mil funcionários, cerca de 1,5 mil locais de atendimento e um número de beneficiários que já supera os 750 mil, a Singular campineira é hoje um dos destaques do Sistema Unimed.

Para atender com máxima qualidade e corresponder às expectativas, só mesmo uma empresa com mais de 23 anos de atuação no

segmento e que desde o seu início atende ao Sistema Unimed com 100% de exclusividade. Sem falar que a Medilar é responsável por cuidar de quase 3 milhões de vidas em dezenas de cidades brasileiras e 14 Estados.

“Tenho absoluta certeza que a parceria entre Medilar e Unimed Campinas será excepcional para ambos, aliás, já está sendo. Se mesmo com as dificuldades que tivemos em 2021 em decorrência da pandemia tivemos muitas conquistas, nesse ano, sem a crise sanitária, a expectativa é das melhores”, comenta o diretor presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



Unimed Fone™

Orientação Médica
por Telefone 24 horas,
7 dias por semana e
em qualquer lugar

Com o **Unimed Fone**, o beneficiário Unimed conversa diretamente com um médico do Call Center, apto a esclarecer dúvidas sobre a covid-19, autocuidados, exames, atitudes preventivas e identificação de sintomas.

O serviço é estruturado em um Call Center Médico com capacidade para receber inúmeras ligações simultâneas de todo o país, funciona por meio de 0800 e recebe ligações fixas, móveis ou públicas.

O que a sua cooperativa ganha ao contar com o Unimed Fone?

- Mais uma importante fonte de receita;
- Fidelização do beneficiário ao seu plano de saúde;
- Redução de idas desnecessárias do beneficiário ao pronto atendimento, já que dúvidas e aconselhamentos podem ser obtidos por telefone.
- Orientação e direcionamento para o agendamento da especialidade médica adequada.

Solicite uma proposta • Acesse: unimed.coop.br/unimedfone



MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

DR. ANTÔNIO MARCELO DE LIMA MATTAR
DIRETOR TÉCNICO MÉDICO
CRM-MG 0017064

FACHADA DO
SOS Unimed
Aberlândia
É REVITALIZADA



Objetivo é deixar a marca Unimed em evidência, por meio de uma comunicação visual moderna e mais atrativa

A fim de modernizar e deixar ainda mais atrativa a comunicação visual do SOS Unimed Uberlândia, a Medilar promoveu recentemente a revitalização da fachada dessa base operacional. Assim, a marca Unimed ganha ainda mais visibilidade entre toda a população da cidade mineira, fortalecendo sua reputação.

Segundo o Presidente da Unimed Uberlândia, Dr. Sávio de Moraes, a revitalização foi um grande acerto. “Estamos bastante satisfeitos com a revitalização da fachada do SOS Unimed Uberlândia, afinal, Unimed e Medilar são duas grandes companhias e que prestam um serviço essencial e de muita qualidade. O usuário sente a força da parceria até mesmo nessa apresentação visual, que também reflete o cuidado que temos com nossos clientes”, afirma.



“Estamos bastante satisfeitos com a revitalização da fachada do SOS Unimed Uberlândia. Unimed e Medilar são duas grandes companhias e que prestam um serviço essencial e de muita qualidade”

**Dr. Sávio de Moraes,
Presidente da Unimed
Uberlândia**

Ainda segundo o Dr. Sávio de Moraes, desde que a revitalização foi efetivada, a repercussão positiva a cada dia se faz mais presente. “Os feedbacks dos colaboradores, usuários e de colegas médicos foram extremamente positivos, o que nos deixa ainda mais satisfeitos”, comenta o Presidente da Unimed Uberlândia.

Segundo a Gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves, tanto na construção quanto na revitalização das fachadas do SOS Unimed, a Medilar segue sempre um mesmo padrão. “Todas as diretrizes da identidade visual da Unimed do Brasil são rigorosamente aplicadas, para que haja a padronização e ao mesmo tempo, a visibilidade da marca seja potencializada”, afirma.



Essa é uma premissa básica e que reflete a preocupação da Medilar em estar sempre alinhada ao Sistema Unimed, nos mínimos detalhes.



“Do ponto de vista comercial, a nova fachada trouxe uma visibilidade muito maior para a marca Unimed, já que agora pode ser vista mesmo a distância. Antes, somente quem estava mais próximo conseguia enxergar”

**Nicolau Araújo,
Gerente Comercial
da Medilar**

“Foi feita uma estrutura metálica para suportar o luminoso do SOS Unimed Uberlândia, fazendo com que a marca fique em destaque. Do ponto de vista comercial, a nova fachada trouxe uma visibilidade muito maior para a marca Unimed, já que agora pode ser vista mesmo a distância. Antes, somente quem estava mais próximo conseguia enxergar”, comenta o Gerente Comercial da Medilar, Nicolau Araújo.

A Medilar atua em parceria com a Unimed Uberlândia há mais de 20 anos. A base operacional conta hoje com 35 profissionais e 6 ambulâncias na frota.



Medilar renova frota de ambulâncias da Unimed Natal

Novas UTIs móveis OKM chegam para reforçar o SOS Unimed Natal



Presente no Nordeste há quase três anos, a Medilar chegou a essa região em grande estilo. O desembarque oficial aconteceu a partir da parceria com a Unimed Natal, no finalzinho de 2018. Desde então, a Singular passou a contar com o SOS Unimed e com o Unimed Fone operacionalizados pela Medilar, líder em Atendimento Pré-Hospitalar junto ao Sistema Unimed.

E, para seguir oferecendo o melhor atendimento aos clientes, no início do segundo semestre, a Medilar renovou a frota do SOS Unimed Natal. “A Unimed Natal é a única operadora a oferecer o serviço Atendimento Pré-Hospitalar na capital potiguar, e tem por princípio estabelecer não apenas um diferencial de atendimento como um nível de excelência. Dentro deste contexto, estão inseridos uma frota renovada, com uma equipe especializada e equipamentos de ponta”, comenta o diretor presidente da Unimed Natal, Dr. Fernando José Pinto de Paiva.



A Medilar tem se mostrado uma grande parceira da Unimed Natal à frente do SOS Unimed, tanto que os clientes reconhecem e elogiam o serviço”

**Dr. Fernando José Pinto de Paiva,
diretor presidente da Unimed Natal**



Com a frota renovada e a parceria com a Medilar cada vez mais consolidada, em breve, o SOS Unimed Natal deve ultrapassar as fronteiras da capital potiguar e adentrar em novos territórios. “Nossa expectativa é poder estender o atendimento do SOS Unimed para outros municípios da grande Natal e poder aumentar o número de clientes atendidos por este serviço”, comenta Dr. Fernando.

Para o Diretor Operacional da Medilar, Kleber Luciano Maria, essa renovação de frota representa a constante preocupação da Medilar em oferecer sempre o melhor. “Ao trazer novas ambulâncias para o SOS

Unimed Natal, reafirmamos nosso compromisso de oferecer o melhor não somente em infraestrutura e recursos humanos, mas também, em termos dos melhores equipamentos”, argumenta.

O SOS Unimed Natal protege atualmente quase 90 mil vidas. Em média, 34 atendimentos são realizados a cada dia, por meio de uma frota composta por 9 ambulâncias, equipadas com mais de 400 itens fundamentais para o salvamento de vidas.



O bom filho a casa retorna!

Unimed Juiz de Fora acaba de retornar à ***Medilar*** e novamente é cliente da empresa

Maior empresa de Atendimento Pré-Hospitalar do Brasil, a Medilar acaba de completar 23 anos de história. E, ao longo dessas mais de duas décadas de intensa atuação no mercado, a companhia tem por característica firmar longas parcerias, justamente porque as Unimeds percebem e reconhecem a qualidade dos serviços oferecidos. Contudo, eventualmente, um ou outro parceiro opta por trilhar novos caminhos. Quando isso acontece, o retorno à Medilar costuma ser mera questão de tempo.

Foi justamente o que aconteceu no caso da Unimed Juiz de Fora. Anos atrás, ela já havia sido cliente da Medilar e neste segundo semestre de 2021, procurou novamente a empresa para restabelecer a parceria.

“

Para a Unimed Juiz de Fora, é muito importante ser atendida por uma empresa que prima pela agilidade nos chamados do SOS, além de contar com um parceiro que busca sempre fazer investimentos para facilitar o atendimento ao nosso beneficiário. Acreditamos demais nessa parceria entre Unimed Juiz de Fora e a Medilar, fortalecendo e contribuindo para que o SOS atinja suas metas”, explica o Presidente da Unimed Juiz de Fora, Dr. Darlam Kneipp.





“O fato de antigos clientes nos procurarem e voltarem à Medilar é mais uma prova do excepcional trabalho que fazemos”

José Augusto Dresch,
Diretor Comercial da Medilar

Para o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch, o retorno dessa Singular à Medilar representa o quanto a empresa oferece tanto em qualidade e segurança, quanto em confiança e apoio à gestão. “A Medilar proporciona mais do que uma simples parceria. Oferecemos mais de duas décadas de know-how, excelência e altíssima competência, além de 100% de exclusividade ao Sistema Unimed. Os bons resultados de nossos clientes atuais comprovam isso, e mais: o fato de antigos clientes nos procurarem e voltarem à Medilar é mais uma prova do excepcional trabalho que fazemos”, argumenta Dresch.



Unimed Juiz de Fora



“É com muita alegria que recebemos novamente na Medilar a Unimed Juiz de Fora. Estamos muito orgulhosos e satisfeitos, e temos certeza de que esse retorno representa mais um ciclo de muito sucesso tanto para nós quanto para a Unimed”, comenta o diretor presidente da Medilar, Dr. Marcelo Mattar.



SOS Unimed *Curitiba*

GANHA SUA **3ª BASE OPERACIONAL**

Unimed Curitiba e Medilar constataam crescimento de beneficiários do SOS e promovem ação estratégica que visa tornar atendimento ainda mais ágil

Desde 2011, a rotina diária do SOS Unimed Curitiba é marcada por um ritmo acelerado, literalmente. A cada mês são centenas de atendimentos realizados na capital do Estado do Paraná e cercanias. E, para manter a alta qualidade do serviço e dar o melhor suporte aos beneficiários, a Medilar acaba de inaugurar a terceira base operacional do SOS em Curitiba.

Estratégica do ponto de vista operacional, a terceira base vai garantir ainda mais rapidez aos atendimentos, conforme explica o presidente da Unimed Curitiba, Dr. Rached Hajar Traya. “A terceira base nos permite um salto de qualidade em relação ao Atendimento Pré-Hospitalar. Tempo de resposta, tempo de atendimento, uma divisão geopolítica da cidade, das áreas de abrangência, além do ganho de qualidade em termos de velocidade da assistência”, frisa Dr. Rached.



“A Medilar tem sido um grande parceiro. Há mais de uma década está conosco e agrega valor em tudo aquilo o que a gente faz. O grau de satisfação é bastante elevado”

Dr. Rached Hajar Traya
Presidente da Unimed Curitiba

Com 220m² de área construída e uma localização bastante privilegiada, na Rua Augusto Stresser, a nova base operacional tem uma importância fundamental para a atual execução dos trabalhos do SOS Unimed Curitiba. “Inaugurar a nova base foi uma ação estratégica, pois assim mapeamos toda a nossa área de abrangência”, garante Dr. Rached.



“Em conjunto com a Unimed Curitiba chegamos à conclusão de que uma terceira base operacional seria ideal para continuarmos com total qualidade e rapidez. Foi uma decisão muito acertada”

José Augusto Dresch
Diretor Comercial da Medilar

Para o Diretor Comercial da Medilar, José Augusto Dresch, a nova base representa o compromisso da Medilar em prestar o melhor atendimento, adequando recursos às necessidades da Singular. “Ao longo dos anos, o número de beneficiários do SOS Unimed Curitiba foi crescendo, e em conjunto com a Unimed Curitiba chegamos à conclusão de que uma terceira base operacional seria ideal para continuarmos com total qualidade e rapidez. Foi uma decisão muito acertada”, confirma Dresch.

Já para a Gerente Administrativa da Medilar, Paula Martins, além do aspecto operacional, a entrega da terceira base “é a confirmação do sucesso que une as companhias. Medilar e Unimed Curitiba são parceiras há mais de 10 anos, crescendo juntas e a cada dia mais unidas, executando um trabalho absolutamente excepcional”, comenta.



Expectativa para 2022

Se nos anos de 2020 e 2021 a pandemia foi uma triste realidade para todos, a expectativa é que neste ano, haja uma melhoria geral no cenário. “A Medilar foi decisiva para que a gente pudesse atravessar esse período de pandemia de forma bastante adequada. Em 2022, a expectativa é que essa qualidade assistencial que a empresa oferece só cresça”, explica Dr. Rached.



Home Care da Unimed Curitiba de casa nova

Não foi somente o SOS Unimed que teve ganhos consideráveis com o implemento de uma nova base operacional em Curitiba (PR). O serviço Home Care, também operacionalizado pela Medilar, ganhou uma casa nova, mais ampla e completa. “Passar a operar na base operacional 3 de Curitiba proporcionou um imenso ganho! Aqui, temos mais espaço e ganhamos novas salas, onde podemos subdividir as equipes, proporcionando um ambiente de trabalho ainda mais acolhedor e organizado”, afirma a Coordenadora de Operações do Home Care Curitiba, Elisiane Lachovski.



Composto por 12 profissionais, entre enfermeiros, coordenação multiprofissional e equipe administrativa, o time de Home Care que atende a Unimed Curitiba e Unimed Federação do Estado do Paraná ocupa o piso superior da base operacional 3. “Temos 3 salas à nossa disposição que hoje estão sendo muito bem utilizadas. E outra boa novidade é que em 2022 a farmácia, que hoje está na base Getúlio Vargas, também deve vir para cá”, comenta o Gerente de Operações Regional, Carlos Roberto de Jesus.



O time de Home Care de Curitiba atende atualmente mais de 170 pacientes de baixa, média e alta complexidade.

Adaptação e inovação

Se há duas palavras que definem muito bem esses 21 meses de pandemia são adaptação e inovação.

Todos nos adaptamos a novas formas de trabalho, de compra, de estudo, e até de atender pacientes. E tudo isso só foi possível com a ajuda da tecnologia. A pandemia do coronavírus, além de impulsionar os avanços tecnológicos na área da saúde, evidenciou falhas graves que existiam, e ainda existem, no sistema de saúde brasileiro. A principal delas: a falta de leitos nos hospitais. Recentemente, eu li a respeito de um mapeamento realizado pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) em janeiro/2020 – antes da pandemia. Ele mostrou que o País contava com 45.848 leitos de UTI, sendo 22.844 do Sistema Único de Saúde (SUS) e 23.004 do sistema privado.

O mapeamento também identificou que grande parte dos municípios brasileiros possui menos leitos do que o recomendado pela Organização Mundial da Saúde (OMS): 1 a 3 leitos para cada 10 mil habitantes. A matemática aqui é clara, não haveria como atender a alta demanda por leitos de UTI ocasionada pela crise sanitária da covid-19. Só que, mais uma vez, nos adaptamos.

Eu observei inúmeras operadoras de saúde buscando soluções capazes de aumentar sua capacidade de leitos. A alta hospitalar de pacientes foi uma alternativa que colaborou, mas que poderia ter sido acelerada com a utilização de outros recursos, como softwares e o telemonitoramento.

O setor de Atenção Domiciliar à Saúde foi fundamental para a sustentabilidade do sistema de saúde brasileiro, durante a pandemia. Só no Brasil, para se ter uma ideia, o número de pacientes em Home Care em 2020 cresceu 85%, de acordo com o Núcleo Nacional de Empresas e Serviços de Atenção Domiciliar (Nead). Mas, para que seja feita a retirada segura desse paciente do hospital, para continuar o tratamento no conforto de casa, é preciso que haja ferramentas efetivas de tratamento. E é aí que entra o telemonitoramento remoto (em tempo real) do paciente.



Com a monitorização intensiva on-time de parâmetros como pressão arterial, oximetria, temperatura, glicosimetria, ritmo cardíaco, é possível identificar precocemente qualquer instabilidade do paciente – antecipar diagnósticos e complicações na saúde – e realizar a intervenção médica mais rápida.

No final de 2019, já atento às movimentações do mercado na área da saúde, fomos em busca de um parceiro para desenvolver um software capaz de realizar o telemonitoramento remoto de pacientes. E em 2020, com a parceria da empresa norte-americana ITeT, nasceu o Medilar Monitora. Trata-se de um software de telemonitoramento remoto, que conta também com um tablet que permite enxergar o paciente por câmera, além de diversos dispositivos médicos, e tudo isso integrado ao Call Center Médico da Medilar.

Qualquer alteração nos parâmetros clínicos do paciente, é disparado um alarme sonoro e visual para a nossa central médica, que pode intervir imediatamente. Em casos de urgência ou emergência médica, é possível solicitar ainda que uma ambulância seja encaminhada até o local – nos casos em que o SOS Unimed também estiver disponível para esse paciente – para que, em instantes, ocorra o atendimento e, se necessário, a remoção até uma unidade hospitalar.

É uma satisfação imensa poder trazer para o nosso País algo inovador, tecnológico e que deve agregar tanto valor aos esforços de preservação da saúde e bem-estar dos beneficiários Unimed. Por isso, gostaria de lhe fazer o convite para conhecer de perto essa inovação.

Acesse medilar.com.br/medilarmonitora e conheça agora.
Exclusividade ITeT e Medilar no Brasil.

**Um forte abraço,
Dr. Marcelo Mattar**

Diretor-Presidente
da Medilar Gestão em Saúde



**Seu Home Care vai dar
um salto para o futuro.**

Conheça o Medilar Monitora.



**Conheça essa nova e revolucionária ferramenta
de telemonitoramento para pacientes em Home Care.**

**Com ela, você consegue antecipar diagnósticos
e complicações, mesmo a distância.**

Parece obra de ficção, mas já é realidade.

**A melhor solução em telemonitoramento para o processo
de desospitalização com exclusividade no Brasil. Conheça:**

- Monitorização de parâmetros clínicos vitais do paciente em tempo real.
- Comunicação on-line e on-time com Call Center Médico Medilar.
- Segurança para o paciente e operadora.



Acesse medilar.com.br/medilarmonitora e saiba mais.

MEDILAR
Gestão em Saúde
A vida não espera.

Um novo jeito de cuidar!

Mais rápido, prático
e 100% eficiente

MEDLIVE é uma solução que facilita o contato médico-paciente, trazendo praticidade e inovação especialmente nas consultas de retorno



É fato! Evoluir um pouco mais a cada dia faz parte de todos os processos que envolvem a nossa vida. Embora essa afirmação seja indiscutível do ponto de vista teórico, na prática, muitas vezes, não nos damos conta de tamanha obviedade e continuamos agarrados a velhos hábitos. Especialmente na área da saúde, quando a evolução traz agilidade, facilidade e bem-estar ao paciente, ignorar essa vantagem é negar a possibilidade de oferecer o melhor.

Agilidade e facilidade de atendimento

Recurso essencial nos tempos em que a pandemia nos obrigou a um severo isolamento social, a telemedicina é uma evolução indiscutível, especialmente quando pensamos nas consultas de retorno médico. Afinal, após o primeiro contato, o médico normalmente solicita a realização de exames e é no retorno que o diagnóstico e os procedimentos para a cura ou amenização dos sintomas são prescritos.

Mas, na prática, após a primeira consulta, muitas vezes o paciente sequer retorna, e isso pode causar seríssimos danos à sua saúde. A explicação do porquê isso acontece remete a inúmeros motivos, que vão desde a dificuldade de deslocamento ao consultório à falta de tempo e impossibilidade de se desvencilhar das atividades do dia a dia.

E é justamente aí que a evolução no relacionamento médico e paciente entra em jogo. Afinal, havendo uma ferramenta capaz de oferecer um retorno médico a distância que se mostre segura e confiável, obviamente, as vantagens recaem sobre todos os envolvidos.

Imagine um paciente que não pode agendar um retorno por problemas de locomoção ou mesmo distância? Ou casos de pessoas que não se sentem confortáveis em ter que se deslocar por longos minutos, enfrentar o trânsito, aguardar no consultório para só depois de todo esse ciclo, receber atendimento.

A verdade é que quando o médico atende a um paciente pela primeira vez ele cria um vínculo de confiança. Melhorando a

experiência do paciente, ao eliminar as barreiras do trânsito, da distância e da espera no consultório, essa boa percepção cultivada na primeira consulta, só aumenta quando do retorno.

Economia e bem-estar

É fato que a teleconsulta economiza tempo e dinheiro, reduzindo consideravelmente a necessidade de deslocamentos. Isso representa mais satisfação e qualidade de vida para os pacientes, que se sentem respeitados, valorizados e bem atendidos.



O MEDLIVE diminui consideravelmente a evasão de pacientes, pois, oferece a facilidade de um retorno médico prático, seguro, confiável e inteligente. A melhora da experiência do paciente é notável”

Dr. Marcelo Mattar
Diretor Presidente da Medilar

Desenvolvido para Unimed. O MEDLIVE é um produto de telemedicina desenvolvido para o Sistema Unimed e por isso, adequa-se totalmente às necessidades da cooperativa. “Foram quase 12 meses de desenvolvimento, envolvendo as equipes da empresa norte-americana ITeT, diretamente nos EUA, e em um segundo momento, os times da Medilar aqui no Brasil. Essa procura por inovação fez com que pudéssemos oferecer soluções diferenciadas e de alta qualidade às Unimed, mirando nas necessidades específicas das cooperativas, cooperados e beneficiários”, comenta a Gerente Médica da Medilar, Dra. Marcela Mattar.

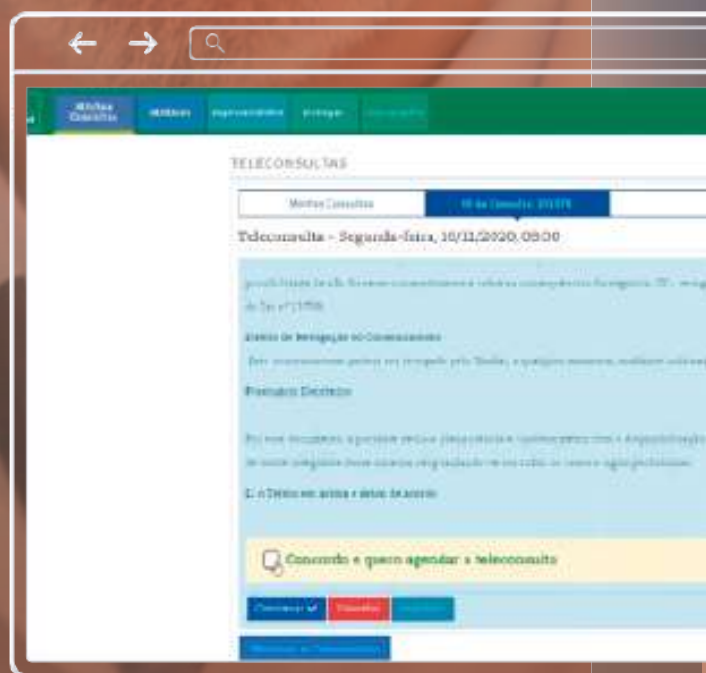


Segundo o Gerente de TI da Medilar, Ricardo André de Oliveira, além de o MEDLIVE possuir API para integração com o aplicativo Unimed e estar 100% de acordo com a nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com a Health Insurance Portability and Accountability (HIPAA), o produto oferece uma série de vantagens adicionais. “É possível a gravação de dados e voz, e nessa plataforma, o médico poderá fazer o controle total de sua agenda, realizar suas consultas efetivamente a qualquer hora e em qualquer lugar, além de salvar o histórico dos pacientes”, afirma.



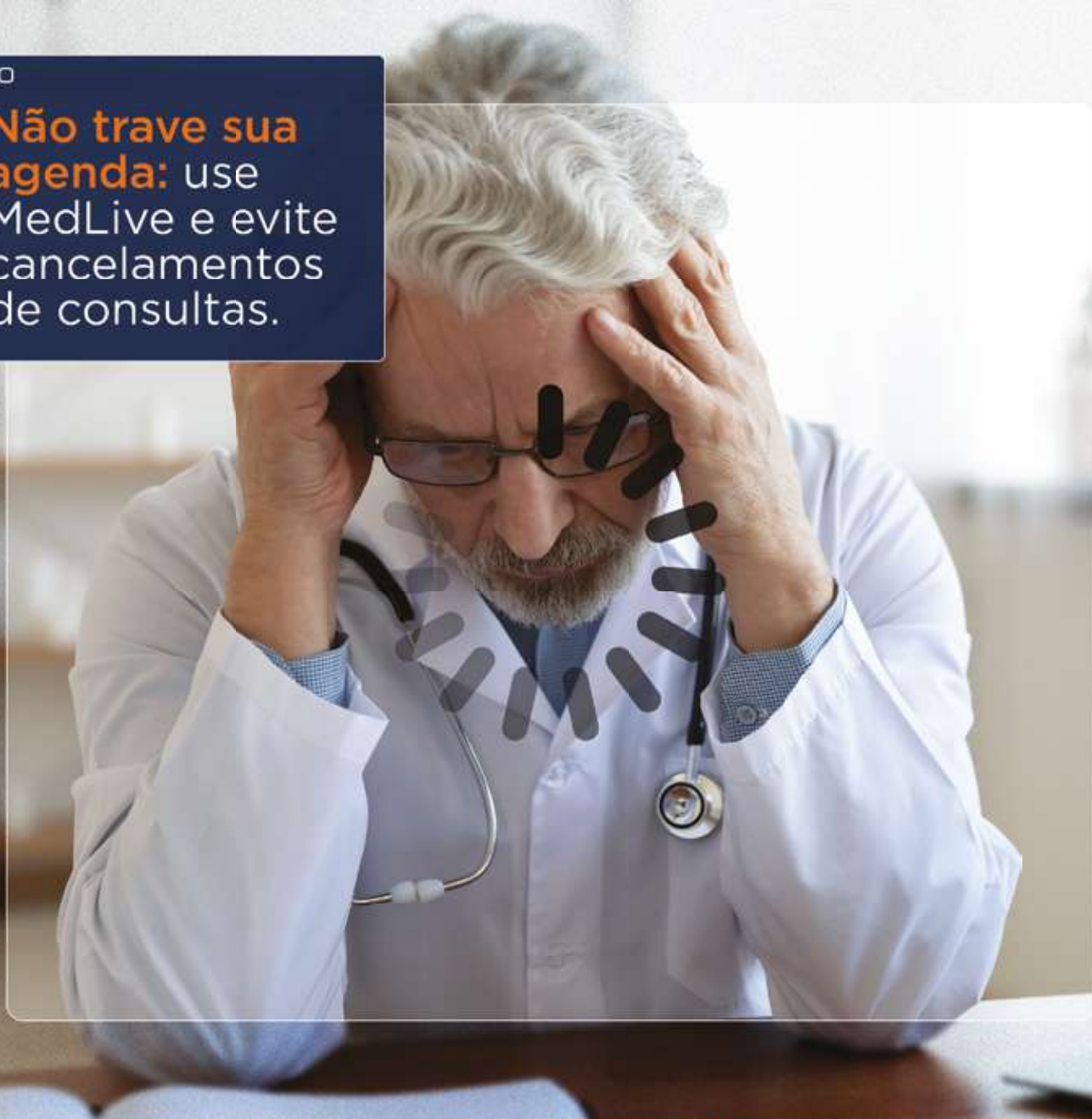
Quais vantagens o MEDLIVE proporciona às Unimed's?

- Produto desenvolvido nos EUA (empresa norte-americana ITeT) e no Brasil, com 100% de exclusividade para o sistema Unimed;
- Diminuir a sinistralidade nas unidades de pronto atendimento;
- Agilizar o agendamento dos retornos médicos para análise de exames;
- Atender beneficiários com problemas de deslocamento;
- Blindar a concorrência;
- Retomar a produção médica;
- Simplicidade de uso da plataforma, por ser extremamente intuitiva.
- Poupar a Cooperativa de investimentos na construção de software específico;
- Fidelização e valorização da marca Unimed;
- A teleconsulta pode ser realizada por médicos cooperados do corpo clínico da Unimed ou da Medilar, de acordo com a necessidade e preferência da Singular.



x-o

Não trave sua agenda: use MedLive e evite cancelamentos de consultas.



Conheça MedLive,
a plataforma de
teleconsulta exclusiva
para o Sistema Unimed.

A teleconsulta já é realidade e a concorrência já está se movimentando. Para manter sua operadora sempre atualizada e competitiva, use MedLive. Você vai facilitar a vida dos seus beneficiários e ampliar seu atendimento médico para consultas de retorno.

MEDLIVE
Acesse, conheça
e contrate.

medilar.com.br/medlive

MEDILAR
Gestão em Saúde



Gestão

em cenário de crise



**Por Roberto
Ferro**
**Gerente de DHO
da Medilar**

Certamente, o gerenciamento empresarial ou organizacional é uma das principais preocupações estratégicas do mundo corporativo. O novo cenário, no qual todos fomos inseridos nesses quase dois anos, forçaram as empresas a voltarem suas atenções para o grande desafio de proverem **crescimento, desenvolvimento** e na última linha, a efetiva e satisfatória **rentabilidade** esperada de qualquer negócio.

A experiência pela qual todos nós estamos passando nos leva a ter uma grande certeza, que tudo pode mudar rapidamente, e, estar preparado para agir diante dessas mudanças abruptas pode significar o sucesso ou o insucesso de uma organização. Palavras como “*learnability*” nunca fizeram tanto sentido como em nossos dias, pois versa sobre essa incrível e necessária habilidade de aprender sempre e se atualizar continuamente de acordo com as demandas do cenário no ambiente corporativo. Se por um lado a pandemia nos testou em como devemos agir frente a tantas intempéries que alteraram nossas rotinas, por outro lado nos trouxe também uma grande oportunidade de aprendizado. Processos foram revisados, comportamentos desenvolvidos, novos protocolos implementados, o que nos leva a afirmar que as empresas e os profissionais que entendem e prezam pelo aprendizado constante são os que melhor passarão por este ambiente de crise, tirando dele experiências e ensinamentos que fortalecem o indivíduo e a organização.

Esse cenário colocou à prova tanto as relações humanas quanto seus processos estruturados, mas ao mesmo tempo, trouxe luz à condição **sinequa non** que as relações construídas sobre o arcabouço da confiança, lealdade e colaboração, são aquelas que mais se fortaleceram e por consequência, as que mais conseguiram contribuir com suas organizações. A tríade deste arcabouço citado acima, teve como grande desafio se reinventar diante de realidades como trabalho remoto, reuniões virtuais, isolamento social, o que fez com que os indivíduos e suas empresas se superassem sem perder o foco.



Outra habilidade a ser destacada também está na forma com que as organizações passaram a entender o erro dentro dos seus ambientes. O cenário de mudança tem nos ensinado que também é possível aprender com os erros. Usar o erro como fonte de aprendizado individual e organizacional tem se mostrado uma excelente estratégia e um grande diferencial no desenvolvimento e no aperfeiçoamento dos processos e dos profissionais envolvidos. Não há aqui nenhuma apologia ao erro, mas simplesmente à aplicação de um *mindset* diferente que nos faz aprender quando tudo parece errado, ou seja, fazer de um limão uma limonada.

Essas tais capacidades socioemocionais têm se mostrado essenciais para a superação dos desafios impostos pela pandemia e deverão ser cada vez mais valorizadas pelas empresas e seus talentos profissionais.

MEDILAR PATROCINA

UNI EXPERIENCE

E TRAZ CAMILA FARANI AO PALCO DO EVENTO

A investidora anjo do programa de televisão Shark Tank foi uma das estrelas do 1º Encontro de Cooperativismo Digital sobre Inovação

Em 2021, a Medilar apoiou e patrocinou o Uni Experience - 1º Encontro de Cooperativismo Digital sobre Inovação, realizado pela Unimed Criciúma e pela Unimed Santa Catarina. A palestra da empresária Camila Farani, umas das maiores investidoras anjo do Brasil e participante do programa de televisão Shark Tank, foi um dos destaques do evento.

Farani abriu o evento com a palestra “Qual próximo ciclo poderia destruir a minha empresa?” que explica a importância do mindset. Segundo a palestrante, “devemos pensar na resposta para esta pergunta, antes que outra empresa pense e nos destrua”. Mais de 5 mil inscritos acompanharam a apresentação.

A palestrante acredita ser essencial que empresas promovam uma

cultura de inovação. Dentro desse contexto, ela enfatiza que ouvir e discutir ideias de pessoas que estão dentro e fora da organização é essencial.

Na área da saúde, Camila Farani cita ainda a enorme presença da Internet das Coisas (IoT). Desde uma plataforma que reúne e compartilha todas as informações médicas de um paciente, até um aparelho capaz de ajudar profissionais da saúde a encontrar uma veia.

“Não tenho pessoas inovadoras no meu time, o que eu faço?” Segundo

Farani, a resposta é fácil: “Comece por você”.

A CULTURA DA SOLUÇÃO, SEGUNDO CAMILA FARANI:

1º

Identificar o problema.

2º

Executar a solução, criar um plano de ação.

3º

Montar um processo, padronizar a solução.

UNI Experience

Trata-se do primeiro evento de inovação para cooperativas, englobando todo o Sistema Unimed e conectando iniciativas do Brasil inteiro. Grandes referências de inovação estiveram presentes, trazendo novas tendências e tecnologias, entre eles **Rony Meisler** (Co-founder Reserva e CEO Arrezo&CO) e **Hitendra Patel** (Innovation Thought Leader, Keynote Speaker, Author and Innovator).



Rony Meisler



Hitendra Patel

Um Home Care é tão bom quanto o suporte que ele dá.

Que o Home Care economiza recursos da singular e aumenta a velocidade de recuperação dos pacientes, você já sabe. Mas para isso funcionar, precisa ser um Home Care de qualidade.

É isso que a Medilar oferece em todo o país.



Aponte a câmera do seu celular para esse QR Code e baixe o Guia Completo do Home Care Medilar.

Dr. Marcelo de Lima Mattar
Diretor Técnico Médico
CRM-MG 0017064

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.

PARCERIA EXCLUSIVA





Medilar é parceira oficial da ONG Atitude Cooperação

Organização Não Governamental criada pela Unimed Natal recebe apoio da Medilar

Promover a cultura, a educação e atividades de cunho social também são formas de salvar vidas. Por isso, desde o início de 2021, a Medilar se tornou parceira oficial da ONG Atitude Cooperação, iniciativa da Unimed Natal que atua nos bairros Bom Pastor e Felipe Camarão, na capital do Estado do Rio Grande do Norte.

A ONG promove ações nas mais diversas áreas para centenas de crianças, jovens e suas famílias. “O trabalho realizado pela ONG é admirável e que com toda justiça recebeu o nosso apoio para ajudar ainda mais pessoas. Mais do que nunca é tempo de cuidar, de sermos empáticos e praticar uma ação que é capaz de transformar toda a sociedade: a solidariedade”, afirma a Gerente de Marketing da Medilar, Monique Alves.



“É muito importante contar com a Medilar na Atitude Cooperação. A nossa ONG completou 15 anos e representa o braço de sustentabilidade social da Unimed Natal”

Dr. Fernando José Pinto de Paiva
Diretor presidente da Unimed Natal

Ainda segundo Monique, o slogan da empresa **“nossa vida é salvar vidas”** pauta todas as ações da companhia. “Enxergamos

na responsabilidade social e nos programas de incentivo à saúde da empresa, importantes formas de salvar vidas, de um jeito diferente do nosso trabalho diário com urgências e emergências médicas, mas tão importante quanto”, explica.



“Temos um longo histórico de atividades voltadas à responsabilidade social, em vários Estados do País. Retribuir à confiança recebida e contribuir para um mundo mais justo é parte integrante da nossa missão de salvar vidas”

Monique Alves
Gerente de Marketing da Medilar

Para o diretor presidente da Unimed Natal, Dr. Fernando José Pinto de Paiva, esse apoio vem se mostrando fundamental. “É muito importante contar com a Medilar na Atitude Cooperação porque podemos oferecer aos jovens atendidos pela instituição Atendimento Pré-Hospitalar ágil e de qualidade.

A nossa ONG completou 15 anos e representa o braço de sustentabilidade social da Unimed Natal, realizando um trabalho de inclusão de jovens carentes por meio de aulas de música, dança, artes e esportes, transformando vidas”, comenta.



Responsabilidade social está no DNA da Medilar

Além da ONG Atitude Cooperação, a Medilar constantemente leva à frente outros programas de responsabilidade social, como O Som da Vida, em parceria com a Unimed Goiânia, além de ações de arrecadação de agasalhos, e projetos relacionados a datas temáticas, como o Outubro Rosa e o Novembro Azul.

“Temos um longo histórico de atividades voltadas à responsabilidade social, em vários Estados do País. Retribuir à confiança recebida e contribuir para um mundo mais justo é parte integrante da nossa missão de salvar vidas”, finaliza Monique.





15 anos de uma linda história

Criada em 12 de setembro de 2006, a partir da iniciativa da cooperativa médica Unimed Natal, a ONG Atitude Cooperação atua nos bairros Bom Pastor e Felipe Camarão, localizados na zona Oeste da capital potiguar. A organização promove ações e programas assistenciais que transformam a vida de centenas de crianças, jovens e suas respectivas famílias.

Ao todo, são desenvolvidos 13 projetos, contemplando diversas áreas como saúde, esporte, leitura e música. São eles: Celeiro (esporte), Tocando a Vida com D'Amore (música), Livro sem Fronteiras (biblioteca pública), De Olho no Futuro (saúde ocular), Inclusão Digital (aulas de informática), Ações Educativas (oficinas e cursos sobre assuntos em pauta na sociedade), Mutirão Médico (assistência médica), Encena (teatro), Atleta Cidadão (esporte), Retratos da Vida (fotografia), Lixo na Lixeira (sustentabilidade) e Arte de Nascer (ação assistencial com gestantes).

As atividades costumam ser desenvolvidas no Centro de Convivência da Atitude Cooperação, situada na Avenida Mor Gouveia, nº436, Felipe Camarão. O local, com 640 metros de área construída, teve seu terreno cedido, em regime de comodato, pela Arquidiocese de Natal, que atua como parceira da ONG. As ações são planejadas e colocadas em prática por voluntários.

Um pedacinho da *Itália* no Sul do Brasil

*Localizada na região da Serra Gaúcha, Flores da Cunha abriga uma das **principais vinícolas do País***



Com cerca de 30 mil habitantes, repleta de vinícolas, excelente gastronomia e muita história, o município de Flores da Cunha (RS) é hoje uma das grandes guardiãs da cultura italiana no Brasil.

O local recebeu os primeiros imigrantes vindos da Itália por volta de 1870 e até hoje, mantém vivos os elementos da cultura europeia em sua arquitetura e também nos seus costumes.

A paixão pelos vinhos é um dos muitos traços que ligam a cidade ao “velho mundo” e que a tornam uma excelente opção de passeio na Serra Gaúcha.



“O preconceito com o vinho brasileiro vai desaparecendo assim que as pessoas vão abrindo mais garrafas nacionais. Nossas vinícolas têm investido muito em tecnologia e inovação para a qualificação dos seus produtos, e não devem em nada aos vinhos do mundo”.

Daiane Panizzon Argenta,
Gerente Executiva da
Vinícola Argenta

É possível inclusive realizar o chamado enoturismo – atividade turística que se baseia na apreciação de aromas e sabores de vinhos – em Flores da Cunha, por meio da Vinícola Argenta, uma das principais da região. No local, todo o processo produtivo da bebida é revelado e pode ser acompanhado.

Além disso, o visitante vai se deparar com paisagens deslumbrantes e fazer um tour completo pela vinícola, desfrutando de vinhos e espumantes, realizando uma degustação harmonizada.

Prestígio inconfundível

Dono de indiscutível reputação no mundo inteiro, o vinho está literalmente na primeira prateleira quando o tema é degustação de uma boa bebida.

Mas, se você ainda acha que somente os vinhos importados merecem estar em sua mesa, esse é o momento exato de quebrar esse paradigma. “O preconceito com o vinho brasileiro vai desaparecendo assim que as pessoas vão abrindo mais garrafas nacionais. Nossas vinícolas têm investido muito em tecnologia e inovação para a qualificação dos seus produtos, e não devem em nada aos vinhos



do mundo. Além disso, o nosso vinho carrega a nossa identidade, nossa cultura e nossa história. Quem abre um vinho brasileiro está valorizando o que é nosso”, comenta a Gerente Executiva da Vinícola Argenta, Daiane Panizzon Argenta.

“Elaborar um vinho, até a escolha da garrafa, rótulo, e etc, é elaborar uma obra de arte, que carrega muita identidade, história, cultura e paixão. As garrafas da vinícola carregam a identidade do vinho e da vinícola”

Daiane Panizzon Argenta,
Gerente Executiva da Vinícola Argenta

Qualidade e design que chamam a atenção



Outro ponto que chama bastante a atenção nos vinhos da Vinícola Argenta são as garrafas estilizadas, que as diferenciam bastante do que se costuma ver por aí.

“Eu tenho formação em Design de Moda, então eu tenho uma grande paixão por design e arte. Elaborar um vinho, até a escolha da garrafa, rótulo, e etc, é elaborar uma obra de arte, que carrega muita identidade, história, cultura e paixão. As garrafas da vinícola carregam a identidade do vinho e da vinícola. São garrafas de diversas nacionalidades (italianas, francesas, chilenas e brasileiras) e a maioria com design premiado”, explica Daiane.

Para saber mais sobre a magia e o encanto dos vinhos nacionais, a Revista da Medilar traz nessa edição um bate-papo exclusivo com a Gerente Executiva da Vinícola Argenta, Daiane Panizzon Argenta. Confira!

Revista da Medilar. Qual é hoje o grande diferencial da vinícola?

Daiane Argenta. A vinícola Luiz Argenta tem como grande diferencial o preciosismo no design, qualidade e enoturismo. A paisagem dos nossos vinhedos e a arquitetura da vinícola já chamaram a atenção assim que a vinícola ficou pronta, em 2009, conquistando o título de uma das mais belas vinícolas do Brasil e do mundo pela Revista Adega. As formas arquitetônicas e do nosso terroir foram transferidas para nossas garrafas da Coleção L.A. Jovem, sendo o design um grande diferencial e que faz parte da identidade da Luiz Argenta. Mas, a qualidade não pode decepcionar, por isso temos o investimento constantemente em pesquisa e tecnologia para a produção de uvas e vinhos com contornos de preciosismo.

Revista da Medilar. Qual é a estrutura da vinícola hoje, em termos de tamanho, maquinários etc?

Daiane Argenta. Hoje, a vinícola Luiz Argenta tem 55 hectares de vinhedos, de 17 diferentes variedades de uvas. Toda a colheita é feita de forma manual para garantir a integridade das uvas. Nossa vinícola tem capacidade máxima de produção de 500 mil garrafas por ano, possuímos tanques de inox para fermentação e armazenamento com controle de temperatura. Temos também aproximadamente 300 barricas de carvalho francês para maturação de vinhos, no qual são usados por no máximo 3 vezes. Além disso, temos 4 ânforas de terracota italianas para simular um vinho elaborado pelos métodos ancestrais de vinificação, e para produção de um vinho laranja. Possuímos o moderno sistema de vinificação por gravidade, que evita que as uvas sejam transferidas através de bombeamento mecânico, e assim, evitamos que as sementes e cascas sejam trituradas, garantindo mais qualidade ao vinho.



Revista da Medilar. A produção da Luiz Argenta hoje é escoada para quais locais do Brasil? Os produtos são também exportados?

Daiane Argenta. Hoje a vinícola atende apenas o mercado interno e já estamos em praticamente todo o Brasil. Não exportamos devido a pouca produção e queremos nos manter assim, primando sempre pela qualidade e não quantidade. Somos uma vinícola boutique e não temos capacidade produtiva suficiente para atingir o mercado externo.



Enoturismo na Vinícola Argenta, como fazer?

Para conhecer de perto as belezas naturais e todo o processo de produção da Vinícola Argenta, é possível realizar um tour guiado por sua estrutura, com degustação de quatro produtos. Ao final, o visitante recebe como recordação uma taça exclusiva da Luiz Argenta.

Ao longo do passeio, também é possível apreciar deliciosos pratos tradicionais italianos no Clô Restaurante, que funciona de terça a domingo, das 12h às 15h e fica dentro do complexo da vinícola. Caso a intenção seja comer petiscos, a opção é o Clô Wine Bar, que abre aos sábados, domingos e feriados, das 11h às 18h.

Enoturismo na Vinícola Argenta.

Segunda a sábado - 10h, 14h e 15h.

Domingos e feriados - 10h30, 14h e 15h.

Duração do passeio - 1 hora

Investimento - R\$ 80 por pessoa (acima de 18 anos) e R\$ 10 (de 5 a 17 anos).

Para realizar a visita é preciso fazer a **reserva** por meio do site

<http://www.luizargenta.com.br/>

Onde fica? Localizada na Serra Gaúcha, Flores da Cunha (RS) fica a 150 km da capital Porto Alegre e a 710m de altitude acima do nível do mar. Desde 1994, o município ostenta o título de maior produtor de uvas e vinhos do País.

A Vinícola Argenta fica na Avenida 25 de Julho, 700.

Telefone: (54) 3292 4477

Giro MEDILAR



Base operacional do SOS Unimed Goiânia é revitalizada e recebe duas novas ambulâncias OKM

Quando se trabalha com vidas, todos os detalhes capazes de agilizar o processo de salvamento são fundamentais.

Pensando nisso, recentemente, a base operacional da Medilar da cidade de Goiânia (GO), passou por uma revitalização.

Um lava a jato próprio foi construído, com o objetivo de oferecer maior agilidade nos processos de desinfecção das ambulâncias que precisam de uma limpeza minuciosa, sempre que transportam um paciente confirmado ou suspeito com o coronavírus.

Além disso, para proteger as UTIs móveis contra os efeitos do clima, foram instaladas coberturas. Uma mudança importante,

que evita o desgaste dos veículos e materiais médicos e, ainda, proporciona bem-estar para os nossos profissionais e beneficiários.

O SOS Unimed Goiânia também ganhou reforço em 2021, duas ambulâncias OKM chegaram para renovar a frota da operação.

Para conferir de perto todas as mudanças realizadas na base do SOS Unimed, estiveram presentes no local, membros da diretoria da Medilar e da Unimed Goiânia.

NOVIDADE! Em breve será inaugurada uma terceira base operacional próxima ao Flamboyant Shopping.





Assessoria comercial Medilar

Em 2021, o diretor José Augusto Dresch e o gerente Comercial Michael Vessoni, ambos da Medilar, realizaram um ciclo de treinamentos na Unimed Curitiba. Todas as plataformas de vendas, bem como todos os consultores comerciais e de relacionamento da Unimed que vendem o plano de saúde acoplado ao SOS Unimed participaram.

O objetivo foi transmitir aos participantes o conhecimento técnico do produto, reforçar a importância de sua comercialização para a cooperativa, além de compartilhar argumentos de vendas e diferenciais competitivos que o SOS Unimed proporciona.

A assessoria do time comercial da Medilar faz parte do combo ofertado na gestão compartilhada dos produtos SOS Unimed e Unimed Fone.

Ambulância OKM chega ao SOS Unimed Sul Capixaba



Em novembro, membros da diretoria da Medilar e da Unimed Sul Capixaba estiveram reunidos na cidade de Cachoeiro de Itapemirim (ES) para uma cerimônia especial: a entrega de mais uma ambulância OKM para a renovação da frota do SOS UNIMED SUL CAPIXABA.

A entrega da UTI móvel aconteceu no novo Hospital Unimed no último mês de 2021.





Mascotinha da Medilar é o novo xodó da empresa

Hillary Jasmine de França é filha de José Henrique Lima, profissional de enfermagem que atua no SOS Unimed Campina Grande

Nem todas as empresas têm uma mascotinha para chamar de sua. Felizmente, a Medilar tem! Com todo o seu charme, beleza e carisma, Hillary Jasmine de França Lima, de apenas 11 meses rapidamente se tornou uma das “estrelas” da companhia, admirada e elogiada de norte a sul do Brasil.

Tudo começou quando a mãe de Hillary, Jany Lima, resolveu fazer uma surpresa para o marido, José Henrique Lima, que é pai da mascotinha. A intenção era produzir para o bebê um uniforme semelhante ao utilizado pelos profissionais do SOS Unimed Campina Grande, para sessões de fotos no Dia dos Pais.

E o saldo saiu melhor do que o esperado. “Confesso que o resultado me surpreendeu também, eu não imaginava que ficaria tão idêntico e tão fofo nela”, comenta José Henrique Lima, que atua na equipe de enfermagem do SOS Unimed da capital paraibana.

“Confesso que o resultado me surpreendeu também, eu não imaginava que ficaria tão idêntico e tão fofo nela”

José Henrique Lima, pai de Hillary e profissional de enfermagem do SOS Unimed Campina Grande

Relação de puro amor

Vínculo que une pai e filha. “Minha relação com ela é das melhores, canto pra minha filha desde o ventre, atualmente ela ama me ouvir cantar, canta comigo também, amo sair para trabalhar e vê-la estendendo a mão e pedindo a benção. Ver o sorriso dela chamando “papa” quando chego em casa, sentir o seu abraço quando sente medo”, explica José Henrique Lima.

E se depender do papai coruja, tudo indica que o futuro da mascotinha será na área da saúde. “Eu estou aqui para apoiá-la em sua carreira profissional, mas, gostaria sim que ela seguisse meus passos, ajudando e salvando vidas assim como eu, espero que seja o desejo dela. Quem sabe ser uma futura doutora na Medilar”, comenta o pai cheio de orgulho.



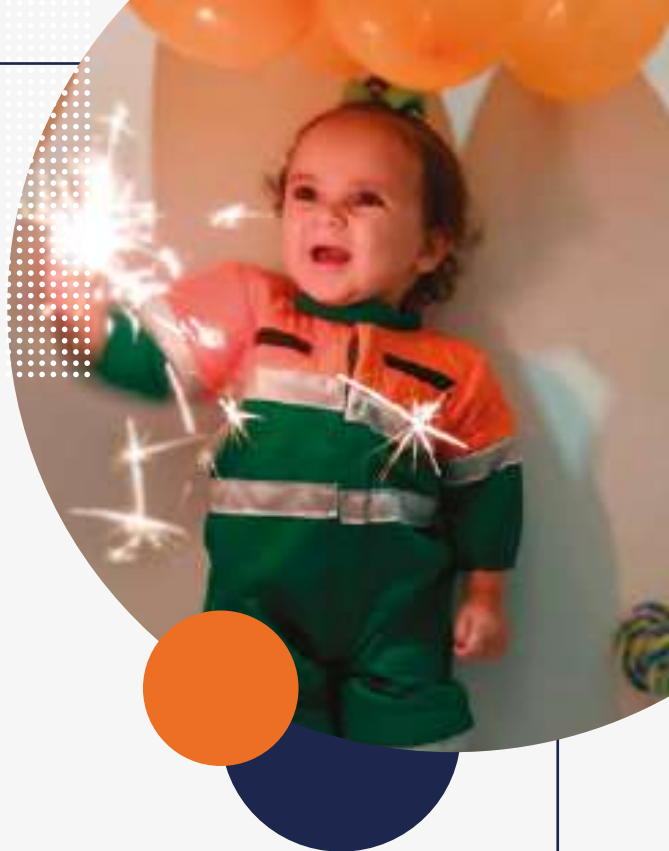
Trabalho na Medilar há oito meses, estou prestes a completar um ano nessa empresa incrível que me abraçou e se tornou uma família para mim”

José Henrique Lima

Orgulho de pertencer!

Se a Hillary realmente vai atuar na área da saúde, ainda não sabemos.

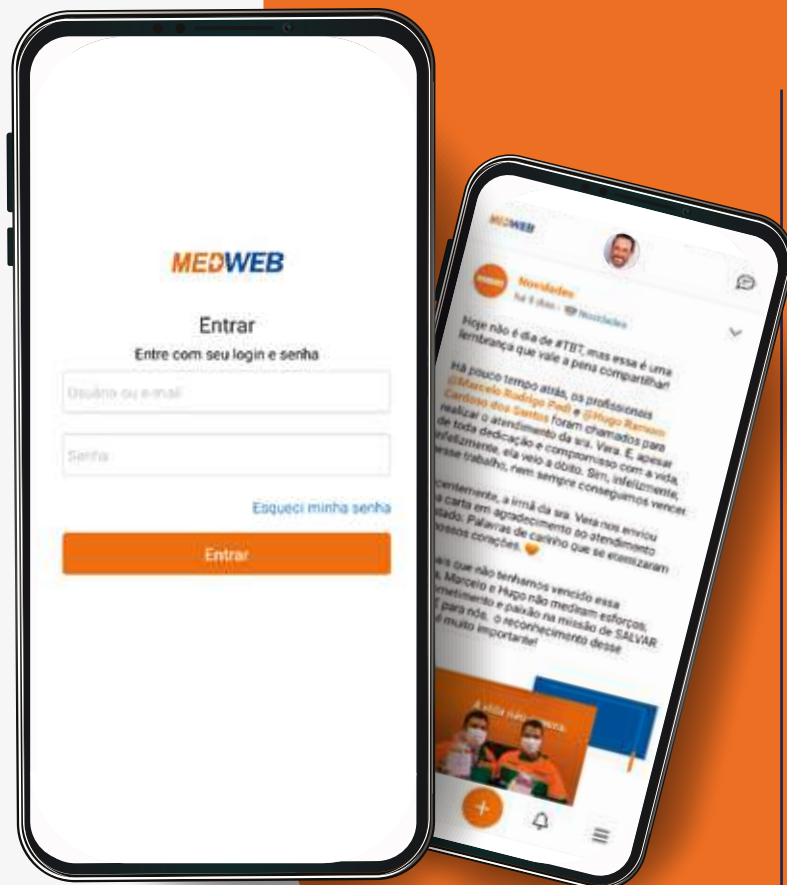
Mas, que esse sempre foi um desejo de seu papai José Henrique, não há dúvidas. “Eu sempre sonhei em salvar vidas, meu sonho de infância era ser bombeiro, mas aí conheci a área da enfermagem e vi que com essa formação teria mais autonomia para ajudar as pessoas. Trabalhar na Medilar significa um sonho realizado, já que me identifiquei com a empresa e com os colegas que fiz aqui”, finaliza.



MEDWEB: Um novo jeito de comunicar Medilar

Com o objetivo de conectar pessoas, encurtar distâncias e integrar nossos mais de 1.700 profissionais que estão espalhados de Norte a Sul do Brasil, a Medilar contratou a 4bee, uma plataforma de comunicação corporativa, que permitiu a construção de uma comunicação interna ainda mais unificada, eficiente e colaborativa.

E para engajar o nosso time no novo jeito de comunicar Medilar, um brinde foi dado a todos que ativaram suas contas na nova rede social interna, o MEDWEB.



“O reconhecimento é a forma mais sutil de gratidão”

Há pouco tempo, a nossa equipe do Unimed Help Campinas foi chamada para realizar o atendimento da sra. Vera. E, apesar de toda a nossa dedicação e compromisso com a vida, infelizmente, ela veio a óbito. Sim, infelizmente, nem sempre conseguimos vencer.

Recentemente, a irmã da sra. Vera nos enviou uma carta em agradecimento ao atendimento prestado. Palavras de carinho que se eternizaram em nossos corações.

Por mais que não tenhamos vencido essa batalha, a equipe responsável por esse atendimento não mediu esforços, comprometimento e paixão na missão de salvar vidas. E para a Medilar, reconhecer esse trabalho é muito importante!



Quero agradecer-lhes pelo atendimento que prestaram à minha irmã, Vera Lúcia Bellinazzi Furlani.

Ela faz parte das “3 Cajazeiras”, uma brincadeira referindo-se à antiga novela *O Bem Amado*. Nós somos 3 irmãs chamadas Veras, muito unidas, aqui em Campinas.

O atendimento não foi um fracasso, mas um sucesso numa visão global do que deve ser. O esforço da equipe ali naquele pequeno espaço... fazia sua.

Estava muito quente, e ela ali no chão.

Nunca vou esquecer quando um integrante olhou bem nos meus olhos e disse “meus pêsames”, e na sequência olhou para baixo. Senti compaixão, empatia, respeito e talvez um sentimento de frustração. Vocês queriam tê-la salva.

Não foi fracasso, tenham certeza.

Vejam, quando nós, que amamos aquela pessoa, estamos naquela situação é como se estivéssemos arrepiados, captando todos os sentimentos e as nuances da comunicação.

A velocidade do passo, o tom da voz de vocês, a velocidade da fala, o cuidado para com o corpo dela que foi levado à cama, tudo isso importa. O jeito que a Dra. Carina fez a carta, com atenção e preocupação, com letra legível, escreveu em toda a folha...

Podem parecer apenas detalhes, mas jamais serão esquecidos, trazendo conforto à gente.

Ela recebeu atendimento, atenção e a delicadeza merecidas. Vocês fazem parte da história da Vera Lúcia e consequentemente de todos nós.

Um dia um amigo muito especial me escreveu uma mensagem, que guardo na parede do escritório e olho as vezes pra me ajudar a entender a vida. Ele disse:

“Por trás dos sucessos gloriosos e dos fracassos dolorosos dos médicos há algo maior. A ordem da vida será seguida. Apenas desempenhe o seu papel. Papel de quem você realmente é.”

Sintam-se todos vocês médicos de homens e de almas, que cumpriram os seus papéis com maestria.

Um grande abraço.

Vera Regina Bellinazzi

Junho Verde: Reduzir também é uma forma de salvar vidas!

No mês do meio ambiente, firmamos um compromisso com nossos profissionais, com o meio ambiente, com o planeta: economizar 3 mil copos descartáveis todo mês.

O projeto piloto foi iniciado na sede administrativa e no call center médico da Medilar, localizados na cidade de Ribeirão Preto (SP).

Todos os profissionais receberam uma carta, convidando-os a se comprometerem com a causa. Depois de assinado, o documento foi fixado em um mural e, em seguida, o colaborador recebeu um copo reutilizável para usar nas dependências da empresa. E, assim, evitar o consumo de copos descartáveis!



O maior ativo da Medilar são as pessoas

Nas mais de 15 bases operacionais espalhadas pelo Brasil, existem diversas ações que têm como foco exclusivo melhorar o dia daqueles que trabalham com o propósito de salvar vidas.

Em 2021, a Medilar realizou um sorteio e presenteou dois profissionais com uma viagem. Os ganhadores puderam viajar para uma das cidades onde o SOS Unimed é operacionalizado pela Medilar.

Os felizardos, a Técnica Auxiliar de Regulação Médica Samantha Marino, foi conhecer a cidade de Florianópolis (SC), e o Conductor Socorrista Edmar Cabral, viajou até Natal (RN).



Datas Comemorativas

Nas mais de 15 bases operacionais espalhadas pelo Brasil, todos os anos, a Medilar faz questão de presentear seus profissionais nas principais datas comemorativas.

São gestos simples, mas que sabemos que fazem uma grande diferença no dia a dia das equipes.

- Dia Internacional da Mulher
- Páscoa
- Dia da Voz
- Dia das Mães
- Dia Mundial da Enfermagem
- Dia do Socorrista
- Dia dos Pais
- Dia do Médico





Ação do Outubro Rosa movimentando as equipes da Medilar

No último ano, em prol da campanha do Outubro Rosa, convidamos as equipes para participarem de uma Live especial, com o nutricionista Guilherme Vital, sobre o papel da alimentação na prevenção do câncer de mama.

Além disso, incentivamos os nossos profissionais a escreverem uma carta a uma mulher que está na luta contra o câncer.

Preparamos também um brinde especial, com o objetivo de incentivar as mulheres da empresa a agendarem o exame preventivo do câncer de mama, a mamografia.

Afinal, também faz parte da nossa missão cuidar da saúde dos nossos profissionais.

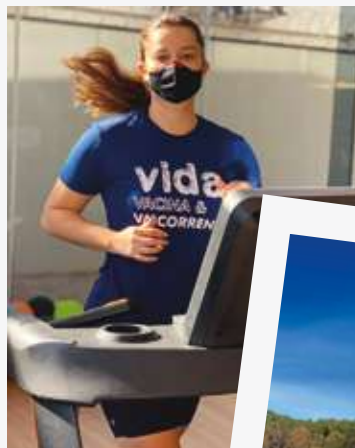


Desafio “Movimento para o Bem”

Em novembro de 2021, mais do que conscientizarmos sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, nós vestimos a camisa, literalmente, da campanha do novembro azul.

Criamos a campanha “Movimento para o bem” e desafiamos todos os nossos profissionais a praticarem uma atividade física e a publicarem uma foto no Medweb – nossa rede social de comunicação interna.

Desafio mais que aceito! Confira o resultado desse desafio:



Bone Injection Gun, mais uma inovação chega à Medilar

Recentemente, a Medilar adquiriu um novo equipamento médico, o Bone Injection Gun, também conhecido por B.I.G.

O B.I.G. é um dispositivo automático que auxilia o profissional da saúde a realizar uma punção intraóssea.

Este equipamento é extremamente importante em situações de emergência médica, quando o acesso venoso se torna difícil.

Para aprenderem a manejar corretamente o Bone Injection Gun, as equipes da Medilar do SOS Unimed passaram por um treinamento, no qual puderam aperfeiçoar na prática essa técnica, inclusive a regular a profundidade da inserção da agulha, de acordo com o peso do paciente.



Natal Encantado Medilar

Em dezembro de 2021, com o objetivo de unir as equipes no espírito natalino, lançamos um desafio a todas as unidades da Medilar: fazer a decoração mais bonita da árvore de Natal da empresa.

Os profissionais deram um show de criatividade e decoração.

Veja os resultados dessa ação:





Tem
**UMA VIDA
PELA FRENTE.**

Medilar. Há **23 anos**
garantindo amanhãs.

Parceira Exclusiva:



MEDILAR
Gestão em Saúde

O que os
beneficiários
da Unimed
falam sobre nós!



Minha mãe precisou de um transporte e, diferentemente do que se vê por aí, encontramos uma equipe que nos tratou com uma humanização admirável. Profissionais que tratam gente como gente. Um pessoal muito bom, muito educado e gentil”.



Catarina Rita Vieira

Beneficiária SOS UNIMED UBERLÂNDIA



Gostaria de agradecer o atendimento rápido da equipe, em menos de 5 minutos chegaram aqui na residência, medicaram a paciente e me acalmaram também. Fiquei muito grata e agradecida, pois fui bem atendida”.



Carmen Natalina Cavalli

Beneficiário UNIMED CASCAVEL



Eu quero deixar registrado a qualidade do atendimento que o Paulo e a Larissa fizeram. Então, gostaria de registrar meu elogio a eles. Deixo aqui também o meu agradecimento ao Dr. Yuri, que deu toda a atenção necessária aos meus pais pelo telefone, e a Janaina, que me atendeu com muita rapidez e agilidade.



Adelino Cirilo

Beneficiário UNIMED HELP CAMPINAS



Hoje acionei o atendimento emergencial da Unimed devido a uma espécie de AVC no meu pai. Ótimo atendimento. Parabéns!”



Dimas Salvi

Beneficiário UNIMED NORDESTE-RS



Dra. Juliana, enfermeira Deise e sr Claudemir, Esta é uma mensagem de agradecimento sincero a vocês, que foram os anjos que atenderam o sr Ayres Lima de Ávila em 10 de dezembro de 2020 em São Leopoldo. Dra Juliana, enfermeira Deise e sr. Claudemir, sem vocês meu pai não estaria na minha companhia na data de hoje e completando dia 20 de abril seus 92 anos. Com eficiência e carinho, a sua equipe encaminhou meu pai para o hospital dia da UNIMED de São Leopoldo, onde ele veio a se restabelecer da condição física na qual eu e minha irmã o encontramos no seu domicílio na Av. São Joaquim, naquela data de dezembro. Após a alta, conseguimos transferir o meu pai, sr. Ayres para o lar Moriá, onde ele se encontra assistido por profissionais qualificados, e devolvendo assim a ele a dignidade que ele sempre mereceu. Forte abraço e sucesso, Dra. Berenice de ávila rodrigues”.



Ayres Lima de Avila

Beneficiário UNIMED VALE DO SINOS



Sra. Iracema "Ontem eu pedi uma ambulância do SOS Unimed para minha mãe e o médico veio e a atendeu. Depois, levou-a até o hospital Pilar e deu tudo certo, a equipe foi super atenciosa, agradeço ao Dr. Bryan e ao enfermeiro Paulo. Foi a primeira vez que eu solicitei o atendimento e fiquei muito agradecida”.



Joanna de Lorenzi Cancelier Batista

Beneficiária UNIMED CURITIBA



Gostaria de agradecer o atendimento prestado no dia 06/10 onde eu não estava me sentindo bem e minha irmã chamou o SOS Unimed. A equipe que me atendeu foi muito profissional, todos muito gentis, fiquei muito grata”.



Virgínia Lucia Madureira

Beneficiária UNIMED GOIÂNIA

SOS Unimed Campina Grande

Telefone: (83) 2148-6466 / 0800 721 0311

SOS Unimed Cascavel

Telefone: (45) 3039-5412 / 0800 942 0000

SOS Unimed Curitiba

Telefone: (41) 3079-2480 / 0800 942 0000

SOS Unimed Goiânia

Telefone: (62) 3922-7288 / 0800 725 5555

SOS Unimed Grande Florianópolis

Telefone: (16) 99774-6113 / 0800 047 1000

SOS Unimed Joinville

Telefone: (47) 3227-3010 / 0800 047 1000

SOS Unimed Natal

Telefone: (84) 3113-0500 / 0800 084 2001

SOS Unimed Nordeste - RS

Telefone: (54) 3538-0300 / 0800 541 9100

SOS Unimed Sul Capixaba

Telefone: (28) 3511-0161 / 0800 280 4200

SOS Unimed Vale do Sinos

Telefone: (51) 3600-8469 / 0800 541 5288

SOS Unimed Uberlândia

Telefone: (34) 3292-1001 / 0800 34 2115

Unimed Help Campinas

Telefone: (19) 3206-0957 / 0800 055 8885

Home Care

Unimed Curitiba

Unimed Federação do Estado do Paraná

Unimed Joinville

Unimed Londrina

Unimed Noroeste-RS

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Uberlândia

Unimed Guarapuava

Sede Administrativa

Rua: Mantiqueira, 26
Alto da Boa Vista
CEP: 14025-600
Ribeirão Preto - SP

comercial@medilar.com.br

medilar.com.br**Unimed Fone**

Unimed Além Paraíba

Unimed Alto Vale

Unimed Andradás

Unimed Apucarana

Unimed Araguaína

Unimed Araruama

Unimed Belém

Unimed Botucatu

Unimed Campo Mourão

Unimed Catalão

Unimed Central de Serviços-RS

Unimed Cianorte

Unimed Circuito das Águas

Unimed Costa Oeste

Unimed Dracena

Unimed Federação do Estado
do Paraná

Unimed Fortaleza

Unimed Foz do Iguaçu

Unimed Francisco Beltrão

Unimed Guarapuava

Unimed Guaxupé

Unimed Imperatriz

Unimed Intrafederativa Sul de
Minas

Unimed Itapetininga

Unimed Itapeva

Unimed Ji-Paraná

Unimed Litroal Sul

Unimed Noroeste do Paraná

Unimed Noroeste RS

Unimed Norte Pioneiro

Unimed Oeste do Pará

Unimed Paranaguá

Unimed Paranavaí

Unimed Pato Branco

Unimed Pelotas

Unimed Ponta Grossa

Unimed Região da Produção

Unimed Sul Capixaba

Unimed Sul Mineira

Unimed Três Rios

Unimed Vale dos Sinos

Unimed Varginha

PARCERIA EXCLUSIVA

Unimed 
Brasil

MEDILAR
Gestão em Saúde

A vida não espera.



**UNIMED
FONE**



**HOME
CARE**



**SOS
UNIMED**



**TELE
MEDICINA**